



## Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AXA und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Der Versicherungsnehmer/Auftragnehmer wird diese Informationen an weitere beteiligte Personen des Vertrages (z. B. an abweichende Beitragszahler, an die Bürgschaftsempfänger/Auftraggeber) weitergeben.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die in dem Antrag genannte Gesellschaft ist dabei der Verantwortliche für die Datenverarbeitung, Telefon 0221 148-52900. E-Mail info@axa.de

Unsren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der im Antrag angegebenen Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail Datenschutz@axa.de

### Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertrags gesetzes (VVG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz) abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages oder die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer AXA- Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunfts erteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke und die Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich),
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des AXA Konzerns insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Soweit es für den jeweiligen Zweck ausreichend und rechtlich zulässig ist, anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten. Eine Anonymisierung von personenbezogenen Daten findet insbesondere statt:

- für statistische Auswertungen und Auswertungen zur Geschäftssteuerung,
- für die Optimierung und Prüfung von softwaregestützten Datenverarbeitungen,
- für die Löschung personenbezogener Daten, um unsere datenschutzrechtlichen Löschpflichten zu erfüllen.

Abhängig von den oben genannten Zwecken ist die Rechtsgrundlage für die Anonymisierung regelmäßig unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), die Umsetzung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder die Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Im Falle einer zweckändernden Nutzung stellen wir sicher, dass die Anonymisierung mit dem ursprünglichen Zweck der Datenverarbeitung vereinbar und zulässig ist (Art. 6 Abs. 4 DSGVO i. V. m. der ursprünglichen Rechtsgrundlage). Dies gilt insbesondere, wenn wir Ihre Gesundheitsdaten anonymisieren.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf unserer Webseite [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz) zuvor informieren.

### An welche Kategorien von Empfängern leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

#### Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Leistungs-/ Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Aktuell werden personenbezogene Daten an nachfolgende Rückversicherer übermittelt:

- E+S Rück / Hannover Rück ([www.hannover-re.com/de/datenschutz/](http://www.hannover-re.com/de/datenschutz/))
- General Reinsurance AG ([de.genre.com/Datenschutz/HinweiseArt14DSGVO](http://de.genre.com/Datenschutz/HinweiseArt14DSGVO))
- Münchener Rück ([municre.com/de/service/information-gdpr/index.html](http://municre.com/de/service/information-gdpr/index.html))
- Swiss Re Europe S.A., Niederlassung Deutschland ([swissre.com/privacy\\_policy.html](http://swissre.com/privacy_policy.html))
- XL Insurance Company SE ([axaxl.com/privacy-notice](http://axaxl.com/privacy-notice))

Nähtere Informationen zum eingesetzten Rückversicherer stellt Ihnen dieser auf der aufgeführten Internetseite zur Verfügung. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

#### Vermittler:in

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem:einer Vermittler:in betreut werden, werden dort die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten verarbeitet. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten, soweit die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt werden.

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriften- daten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungs-/ Schadenbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleister- liste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

#### Externe Auftragnehmer und Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäfts- beziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz) entnehmen.

#### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungs- behörden).

#### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geld- wäschegegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Sie können unter der im Antrag genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

## **Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

## **Welche anderen Datenquellen nutzen wir?**

### **Bonitätsauskünfte in der Bürgschaftsversicherung (gilt nur für den Versicherungsnehmer)**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei der Creditreform-Auskunftei, Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

## **Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.



## Übersicht der Dienstleister im AXA Konzern

Stand 01.10.2025

### Gesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten teilnehmen

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| – AXA Customer Care GmbH     | – AXA Services & Direct Solutions GmbH                 | – Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung  |
| – AXA easy Versicherung AG   | – AGER Lebensversicherung AG                           | – ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG                             |
| – AXA Direktberatung GmbH    | – Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG | – winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH |
| – AXA Konzern AG             | – Deutsche Ärzteversicherung AG                        |  |
| – AXA Krankenversicherung AG | – E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG                             |  |
| – AXA Lebensversicherung AG  |  |  |
| – AXA Versicherung AG        |  |  |

### Dienstleister, deren Hauptgegenstand des Auftrags die Datenverarbeitung ist (Einzelnennung)

| Alle Konzerngesellschaften           |   |
|--------------------------------------|---|
| Dienstleister                        | Gegenstand und Zweck des Auftrags   |
| ARA GmbH                             | Telefonischer Kundendienst  |
| AXA Assistance Deutschland GmbH      | Telefonischer Kundendienst  |
| AXA Customer Care GmbH               | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung   |
| AXA Group Operations Germany GmbH    | Betrieb des Rechenzentrums  |
| AXA Group Operations SAS             | Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen  |
| AXA Konzern AG                       | Bearbeitung von Anträgen, Verträgen, Leistungen und Regressen, Betreuung der Vermittler:innen |
| AXA Logistik & Service GmbH          | Bearbeitung von Post, Anträgen, Verträgen und Leistungen                                      |
| AXA Services & Direct Solutions GmbH | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung/Bearbeitung von Vorgängen                         |
| GDV Dienstleistungs GmbH             | Datentransfer mit Vermittler:innen und Dienstleister:innen                                    |
| GIE AXA                              | Hosting, Datenselektionen   |
| unternehmen online GmbH & Co.KG      | Betrieb von Online-Anwendungen (Angebots-/Antragsaufnahme)                                    |

### AXA Krankenversicherung AG inkl. Zweigniederlassung DBV Deutsche Beamtenversicherung

| Dienstleister  | Gegenstand und Zweck des Auftrags   |
|--|---|
| IMB Consult GmbH   | Medizinische Gutachten  |
| MD Medicus Holding GmbH                                    | Telefonischer Kundendienst Ausland, Bearbeitung von Leistungen aus Auslandsreisekrankenversicherungen |
| ROLAND Assistance GmbH, Medical Contact AG, Sanvartis GmbH | Diseasemanagement   |
| HMM Deutschland GmbH                                       | Prüfung von Leistungen  |
| ViaMed GmbH  | Prüfung von Leistungen  |

### AXA Lebensversicherung AG inkl. Zweigniederlassung DBV Deutsche Beamtenversicherung

| Dienstleister        | Gegenstand und Zweck des Auftrags                                 |
|----------------------|---|
| Verisk Med GmbH      | Anforderung medizinischer Auskünfte                               |
| Fondsdepot Bank GmbH | Depotverwaltung für Fondspolicen                                  |
| SP Consult AG        | Bearbeitung von Anträgen und Leistungen, Verwaltung von Beständen |



## AXA Versicherung AG inkl. DBV Deutsche Beamtenversicherung Zweigniederlassung/Deutsche Ärzte-versicherung Allgemeine Zweigniederlassung/AXA easy Versicherung AG

| Dienstleister                     | Gegenstand und Zweck des Auftrags  |
|-----------------------------------|--|
| Verisk Med GmbH                   | Telefonischer Kundendienst   |
| April Deutschland AG              | Telefonischer Kundendienst   |
| AXA Assistance Deutschland GmbH   | Diseasemanagement, Durchführung KFZ-Versicherungen für Inhaber:in von Kreditkarten, Verwaltung von Beständen, Bearbeitung von Leistungen für KFZ-Versicherungen von Mietwagen, Handwerker- und Dienstleistungernetz, Anlage Neuschäden |
| Inter Partner Assistance S.A.     | Schutzbrieftleistungen   |
| ROLAND Assistance GmbH            | Schutzbrieftleistungen   |
| Versicherungsforen medi-part GmbH | Bearbeitung von Leistungen   |

## Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist und/oder die Dienstleistung durch viele verschiedene Dienstleister erfolgt

| Alle Konzerngesellschaften  |   |
|---|---|
| Dienstleisterkategorie  | Gegenstand und Zweck des Auftrags   |
| Adressermittler:in  | Prüfung von Adressen  |
| Aktenlager  | Lagerung von Akten  |
| Assekuradeure   | Assekuradeurdienstleistungen  |
| Assisteure  | Assistanceleistungen  |
| Ermittler:in/Unfallanalytiker:in  | Betrugsabwehr   |
| Entsorgungsunternehmen  | Beseitigung von Abfällen  |
| Gutachter:in/med. Expert:in/Berater:in                                  | Prüfung von Anträgen, Leistungen, Regressen, Beratung   |
| Inkassounternehmen/ Auskunfteien  | Bearbeitung von Forderungen, Existenznachweis, Bonitätsauskünfte, Hinweis- und Informationssystem („HIS“)       |
| IT-Dienstleister  | Wartung/Betrieb/Entwicklung von Systemen/Anwendungen/Onlineservices   |
| Lettershops/Druckereien   | Postsendungen/Newsletter (E-Mail)   |
| Marketingagenturen/-provider  | Marketingaktionen   |
| Marktforschungsunternehmen  | Marktforschung, Analysen der Kundenzufriedenheit  |
| Rechtsanwaltskanzleien  | Einzug von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Beschaffung von Ermittlungsakten, sonstige Rechtsdienstleistungen |
| Rehabilitationsdienst   | Rehabilitationsmanagement   |
| Reparatur- und Sanierungs-betriebe, Schadendienstleister, Autovermieter | Reparatur von Sachschäden und begleitende Dienstleistungen  |
| Routenplaner:in   | Schadenbearbeitung/Terminplanung  |
| Rückversicherer   | Monitoring  |
| Service-Gesellschaften  | Bearbeitung von Leistungen und Beständen im Massengeschäft (techn. Versicherungen)                              |
| Telefonischer Kundendienst  | Temporärer Kundendienst in besonderen Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung                                       |
| Vermittler:in   | Bearbeitung von Anträgen, Leistungen und Schäden, Beratung  |

## AXA Krankenversicherung AG

| Dienstleisterkategorie     | Gegenstand und Zweck des Auftrags    |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Heil-/Hilfsmittellieferant | Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln |

Eine aktuelle Version dieser Übersicht der Dienstleister finden Sie im Internet unter [www\\_AXA\\_de/Datenschutz](http://www_AXA_de/Datenschutz).

**Hinweis:** Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie sich mit einem Widerspruch an uns wenden.