

The background of the entire page is an aerial photograph of the ocean. The top half shows white, foamy waves crashing, while the bottom half shows deep, dark blue water. A small, dark silhouette of a diver is visible in the lower center of the frame. A large, solid red diagonal shape is overlaid on the left side of the page, extending from the bottom left towards the center, partially behind the text.

Factsheet Nachhaltigkeit

Unsere Maßnahmen auf einen Blick

1

Inhaltsverzeichnis

Weltweite Nachhaltigkeitsstrategie der AXA Gruppe/ Ambition	2
Zielsetzung und Prioritäten.....	4
Abmilderung des Klimawandels durch die Aktivitäten der AXA Gruppe.....	5
Minderung der Auswirkungen der Aktivitäten der AXA Gruppe auf den Verlust der biologischen Vielfalt.....	6
Unsere AXA Deutschland Nachhaltigkeitsstrategie	7
Nachhaltig versichern.....	8
Nachhaltig investieren.....	10
Nachhaltig arbeiten	13
Nachhaltig handeln.....	23



Weltweite Nachhaltigkeitsstrategie der AXA Gruppe/ Ambition

Als **Versicherer, langfristiger Investor** und **vorbildliches Unternehmen** sieht die AXA Gruppe ihr übergeordnetes Ziel seit langem darin, sich für den menschlichen Fortschritt einzusetzen, indem sie das schützt, was wichtig ist. In dieser Hinsicht zielt die übergreifende Nachhaltigkeitsstrategie auf zwei Hauptziele ab: gegen den Klimawandel vorzugehen und Schutzaktivitäten als integrativer Versicherer zu entwickeln.

Im Jahr 2024 stellte die Gruppe die wichtigsten Prioritäten ihres neuen Strategieplans „**Unlock the Future**“ vor.

Diese **neuen strategischen Leitlinien** beinhalten die Fortführung der laufenden Maßnahmen zu Bekämpfung des Klimawandels und des Verlustes der biologischen Vielfalt. Sie sind ein Mittel zur Mobilisierung, um die Gesellschaft bei der Anpassung an die bereits sichtbaren Auswirkungen der globalen Erwärmung zu unterstützen.

Die **Net-Zero-Strategie** von AXA **für Investitionen und Underwriting** zielt darauf ab, die Versicherungs-, Rückversicherungs- und Investitionsportfolios bis 2050 auf netto Null Treibhausgasemissionen umzustellen. Dies steht im Einklang mit dem Ziel, die Erderwärmung bis 2100 auf maximal 1,5 °C über dem vorindustriellen Niveau zu begrenzen. AXA hat erstmals konkrete Zwischenziele für ihre wichtigsten gewerblichen und privaten Kfz-Versicherungsportfolios sowie für ihre Investitionen bekannt gegeben.

AXA verfolgt **drei Hauptziele im Bereich der globalen Sach- und Unfallversicherung**: die Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern zur Unterstützung des Übergangs, die Entwicklung neuer Produkte für eine grünere Wirtschaft und die Messung sowie Berichterstattung der Auswirkungen dieser Bemühungen. AXA plant, bis 2026 mit den 200 größten gewerblichen Kunden zusammenzuarbeiten, um deren Wissen über die Auswirkungen des Klimawandels zu erhöhen und spezifische Lösungen anzubieten.

Die Säule „**Ausweitung des gesellschaftlichen Engagements**“ konzentriert sich auf die Rolle und die Maßnahmen der Gruppe bei der Unterstützung großer Übergänge und dem Schutz von Menschen vor neuen Risiken und zeigt auf, wie Versicherungen zum menschlichen Fortschritt beitragen können.

Gleichzeitig werden Bemühungen verstärkt, integrative Versicherungen anzubieten, da sie sich bewusst ist, dass gefährdete Bevölkerungsgruppen mehr denn je einen wirksamen Schutz benötigen. Die Nachhaltigkeitsstrategie der Gruppe zielt darauf ab, ihre **Rolle in der Gesellschaft weiter auszubauen**.

3

Ein Netzwerk von **Chief Sustainability Officers** (CSOs) wurde von den AXA Ländergesellschaften eingerichtet. Diese sind verantwortlich, unterstützt durch die lokalen Nachhaltigkeitsteams, für die Umsetzung der Nachhaltigkeitsstrategie und der daraus resultierenden Verpflichtungen der Gruppe auf lokaler Ebene in den AXA Ländergesellschaften zu sorgen und bewährte Praktiken zu fördern.

1. Die Herausforderung der Versicherbarkeit

Damit die Welt versicherbar bleibt, muss sie nachhaltiger werden. Die Gruppe zielt in erster Linie darauf ab, das Problem der Versicherbarkeit anzugehen, das Kund:innen, Aufsichtsbehörden und Regierungen am Herzen liegt.

Als Versicherer ist es die Aufgabe der AXA Gruppe, die Gesellschaft bei der Anpassung an solche Veränderungen zu unterstützen und sowohl die physische als auch die soziale Widerstandsfähigkeit zu stärken.

2. Die Verantwortung gegenüber ihren Stakeholdern

Die AXA Gruppe ist bestrebt, den neuen Schutzbedürfnissen ihrer 94 Millionen Kund:innen gerecht zu werden, die durch diese Herausforderungen entstehen, wie z.B. Mittel zur Anpassung an den Klimawandel. Die Gruppe ist auch für ihre eigenen Teams verantwortlich. Die 147.000 Mitarbeitenden und Vertriebspartner der Gruppe sind bestrebt, ihre Arbeit zielgerichtet zu gestalten.

3. Die Suche nach neuen und besseren Geschäftsmöglichkeiten

Die Effizienz bei der Bewältigung von Herausforderungen, wie dem Klimawandel, ist eine Quelle neuer Chancen für die Gruppe. Sie kann ihre Fähigkeit zur Innovation verbessern und sicherstellen, so dass sie für die neuen Bedürfnisse bei der Gesellschaft und der Wirtschaft relevant bleibt.

Das Bestreben der AXA Gruppe, einen Beitrag zu einer nachhaltigeren Zukunft zu leisten, ist tief in ihren Kerngeschäftsziele verwurzelt und auf die Bedürfnisse ihrer Kund:innen abgestimmt.

Zielsetzung und Prioritäten

Um den nachhaltigen Zweck der AXA Gruppe für all ihre Teams greifbar zu machen, hat die Gruppe eine Reihe von strategischen Leistungsindikatoren (KPIs) eingeführt, um ihren Fortschritt zur Nachhaltigkeit zu messen und zu verfolgen: Den „**AXA for Progress Index**“. Der Index wurde erstmalig im Jahr 2021 eingeführt und seitdem konnten sich alle AXA Gesellschaften, so auch wir, verbessern und weiterentwickeln.

AXA for Progress Index - 2024-2026

As an
INVESTOR

Support transition financing
with €5Bn¹ per year
in investments

**Invest to improve
the resilience of communities**

As an
INSURER

**Support transition
underwriting**
to reach €6Bn² for P&C GWP
cumulative 2024-2026

**Deliver 9,000+³ climate
adaptation solutions
& services⁴ to companies by 2026**

**Increase the number
of customers covered by
inclusive insurance**
to reach >20M⁵ by 2026

As an
EXEMPLARY COMPANY

**Upskill AXA Group's employees
on climate adaptation by 2026**

**Contribute to Net-Zero
for AXA Group's own
operations⁶ by 2030**

**Increase engagement
of AXA Group's employees
in volunteering activities**
to reach 50% by 2026

In addition to the AXA for Progress Index, AXA Group has, as a transversal commitment: AXA's S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) percentile ranking (95th, 99th).

Abmilderung des Klimawandels durch die Aktivitäten der AXA Gruppe

Neben diesen neuen strategischen Initiativen zur Verbesserung der Nachhaltigkeit, engagiert sich die AXA Gruppe weiterhin für die **Minderung der negativen Auswirkungen ihrer Aktivitäten auf die Umwelt**, durch die folgenden Maßnahmen.

In Bezug auf Investitionstätigkeiten:

- Verringerung der Kohlenstoffintensität der Vermögenswerte
- Reduzierung der Kohlenstoffintensität im Anlageportfolio um 50% zwischen 2019 und 2030 (d.h. 50% kumulative Reduktion für börsennotierte Unternehmensanleihen und Aktien sowie Immobilienaktien, sofern möglich).

In Bezug auf die versicherungstechnischen Aktivitäten:

- Reduktion der absoluten versicherungsbezogenen Emissionen für die größten Firmenkunden um 30% bis 2030
- Reduktion der Intensität der versicherungsbezogenen Emissionen für alle anderen Firmenkunden, in den größten Märkten, um 20% bis 2030
- Verstärkung des Dialogs mit ihren Kunden, insbesondere mit Firmenkunden, aber auch mit externen Stakeholdern und Partnern, um sie bei der Umstellung besser zu unterstützen, beginnend mit den 200 wichtigsten und größten Firmenkunden bis 2026.

In Bezug auf die eigene Geschäftstätigkeit der AXA

- Erreichen der Kohlenstoffneutralität: Reduzierung des CO₂ Fußabdrucks bis 2030 um 50 % ihrer Treibhausgasemissionen im Zusammenhang mit Energieverbrauch, Fuhrpark und Geschäftsreisen im Vergleich zu 2019 und Kompensation der Restemissionen.

6

Minderung der Auswirkungen der Aktivitäten der AXA Gruppe auf den Verlust der biologischen Vielfalt

Die AXA Gruppe ist bestrebt, die nachteiligen Auswirkungen ihrer Aktivitäten auf den Verlust der biologischen Vielfalt, insbesondere durch die folgenden Maßnahmen abzumildern:

- **Integration** von ESG-Kriterien in Versicherungsgeschäfte, Prozesse und Anlagestrategien, um Risiken unter anderem im Zusammenhang mit Abholzung und Umwandlung von Ökosystemen und geschützter Gebiete mit hohem Biodiversitätswert, zu minimieren und bestenfalls zu vermeiden.
- **Investitionen** in Naturkapitalprojekte zum Schutz und zur Wiederherstellung von Naturkapital, zum Beispiel in Wälder, Mangroven, Torfgebieten sowie Investitionen in Projektentwicklung.
- **Entwicklung** aktiver Partnerschaften mit Instituten und Organisationen, die sich mit den Risiken des Biodiversitätsverlustes befassen, um wissenschaftlich fundierte Entscheidungen zu gewährleisten und dieses kritische Thema anzugehen.
- **Unterstützung** durch philanthropische Aktivitäten von einem Forschungsprogramm, das sich auf die biologische Vielfalt an den Schnittstellen zwischen Land und Meer z.B. den europäischen Küsten, konzentriert, um das Verständnis des Küstenökosystems, insbesondere der Auswirkungen der Verschmutzung auf das Mikrobiom und dessen Wechselwirkungen konzentriert.
- **Zusammenarbeit** mit Wissenschaftlern, Nichtregierungsorganisationen und Forstwirtschaftsexperten, um mit neuen Methoden der Waldrenaturierung und Bewirtschaftung, einschließlich artenreicher Wiederaufforstung, einen effektiveren und nachhaltigeren Weg einzuschlagen.

Weitere Informationen zur AXA Gruppenstrategie befinden sich im [Climate und Biodiversity Report](#) und den [Unlock sustainable insurance Report](#)

7

Unsere AXA Deutschland Nachhaltigkeitsstrategie

Orientiert an der AXA-Gruppenstrategie, haben wir uns im Rahmen unserer lokalen Nachhaltigkeitsstrategie auf **vier Handlungsfelder** konzentriert:

unsere Geschäftsprozesse und Geldanlagen, unseren eigenen ökologischen Fußabdruck sowie auf unsere soziale Verantwortung.

Wir wählen einen ganzheitlichen Ansatz, um Verantwortung zu übernehmen als Versicherer, als Unternehmen und als Teil der Gesellschaft. Als Unternehmen eine große Verantwortung, unsere Welt für die nachfolgenden Generationen als lebenswert zu erhalten.

Wir sind überzeugt: Nachhaltiges Handeln kann nur aus dem Inneren eines Unternehmens entstehen und nur, wenn alle mitmachen!

Unsere Vision und unsere Leitsätze sind zukunftsgerichtet, ambitioniert und markenorientiert:



Nachhaltig versichern: AXA wird Deutschlands nachhaltigster Versicherer und Vorkäufer in der AXA Gruppe. „Wir beraten und versichern unsere Kunden mit einem nachhaltigen und inklusiven Angebot.“



Nachhaltig investieren: „Wir investieren in eine nachhaltige Wirtschaft und nehmen eine aktive Rolle als Shareholder ein.“



Nachhaltig arbeiten: „Wir verfolgen einen klaren Fahrplan, um den CO₂-Fußabdruck unseres eigenen Geschäftsbetriebs weiter zu reduzieren.“



Nachhaltig handeln: „Wir befähigen unsere Mitarbeitenden, ein Treiber für gesellschaftliche Vielfalt und Wandel zu sein.“

Nachhaltig versichern


„Wir **beraten** und **versichern** unsere Kund:innen mit einem **nachhaltigen und inklusiven Angebot.**“

P&C

Vertrieb

Personen

EssentiALL



Nachhaltig versichern

Unser Ziel für die Zukunft ist, nachhaltige Aspekte noch stärker in unsere Produkte und Schadensabwicklung zu integrieren.



Personen/ Lebensversicherung:

AXA bietet unterschiedliche Rentenversicherungsprodukte mit individuellen Anpassungsmöglichkeiten an, um sicherzustellen, dass die private Altersvorsorge optimal auf Kund:innen Bedürfnisse abgestimmt ist. So können unter anderem auch ausschließlich, nach ESG-Kriterien zertifizierte Fonds, ausgewählt werden. Für unsere Lebensversicherung, mit ESG-Kriterien zertifizierten Fonds, wurde AXA 2024 von Franke & Bornberg ausgezeichnet.



P&C/ Sachversicherung:

Nur wo sich etwas bewegt, geht es auch voran. Das gilt für alle, denen die Umwelt am Herzen liegt, und natürlich auch für uns.

- **E-Mobilitätsversicherung:** Mit modernen Versicherungslösungen tragen wir unseren Teil dazu bei, dass neue Technologien in unserem Alltag Einzug halten, so auch unsere KFZ-Versicherung. Diese ist grundsätzlich technikneutral und bietet hervorragenden Versicherungsschutz. Zusätzlich bietet sie viele Extras für Elektrofahrzeuge wie z.B. eine Allgefahrendeckung für den Akku, Mitversicherung von Ladekabeln und Ladeadaptern.

- Auch unsere **Sachversicherungen** bieten viele Vorteile, so kann z.B. unsere Gebäudeversicherung von AXA mit dem „Baustein erneuerbare Energien“ kombiniert werden, der ein umfangreiches Leistungspaket enthält. Dazu gehören der Schutz für Photovoltaikanlagen, Solarthermieanlagen und Wärmepumpen bei Beschädigung oder Diebstahl.
- Im Firmen- und Industriesektor sind wir Experten in der Versicherung **erneuerbarer Energien** – darunter Offshore- und Onshore-Windparks, Photovoltaikanlagen, Biogasanlagen, Wasserkraftwerke sowie zunehmend auch innovative Speicherlösungen wie Batteriesysteme.
- AXA ist einer der größten **Waldversicherer** in Deutschland und setzt sich aktiv für den Schutz dieses wertvollen Naturraums ein. Wir bieten spezielle Versicherungen wie Waldbrand-, Waldsturm- und Waldhaftpflichtversicherungen an, um Waldbesitzern zu helfen, die vielfältigen Funktionen des Waldes zu bewahren und zu schützen. Ein Wald ist mehr als nur Bäume, denn ein Wald hat viele Funktionen: Er dient dem Klima-, Wasser- und Bodenschutz, fungiert als wichtiger CO₂-Speicher, ist Erholungsraum sowie Rohstoff- und Energielieferant der Zukunft.
- Auch im Bereich des **Schadenservices** gehen wir alternative Wege. So setzen wir bei KFZ-Schäden mit unseren Partnern auf ressourcenschonende Reparaturmethoden und die Nutzung gebrauchter Ersatzteile sowie in der Wohngebäude- und Hausratsversicherung auf eine zukunftsstaugliche Schadensanierung. Darüber hinaus vermeiden wir durch optimale Einsatzplanung und gezielten Einsatz von Foto- und Videotechnik CO₂-intensiven Fahrtstrecken bei Schadenbegutachtungen.
- Gemeinsam mit dem Unternehmen **AXA Climate** unterstützen wir unsere Kund:innen bei ihrer zukunftsfähigen Transformation. Dafür bieten wir verschiedene kostenlose Schulungen an – für Unternehmen, Makler:innen und unseren eigenen Vertrieb. Im Mittelpunkt stehen dabei praktische Maßnahmen zur Anpassung an den Klimawandel. Außerdem arbeiten wir mit Partnern zusammen, um Entscheidungsträger:innen in Politik und Wirtschaft auf lokale Klimarisiken aufmerksam zu machen und für passende Lösungen zu sensibilisieren.



Nachhaltig investieren

AXA handelt seit 2007 nach den Prinzipien für verantwortliches Investieren – im Interesse der Umwelt und Gesellschaft. Initiativen im Bereich nachhaltiger Kapitalanlage werden von den Versicherungsgesellschaften der weltweiten AXA Gruppe gemeinschaftlich getätigt, um die größte Wirkung zu entfalten. So halten wir uns beispielsweise als Mitglied bzw. Unterzeichner an die Prinzipien der folgenden Initiativen:

- UN Principles for Responsible Investments
- Net Zero Asset Owner Alliance
- Carbon Disclosure Project
- UN Global Compact
- Climate Action 100+
- Taskforce on Climate-Related Finance Disclosure (TCFD)

Eine Übersicht zu Initiativen ist auf der Homepage der AXA Gruppe zu finden ([Partnerships & Memberships | AXA](#)).



Unsere Strategie im Bereich „**Nachhaltiges Investieren**“ hat darüber hinaus noch weitere Eckpfeiler:

- **Ausschlüsse:** Unternehmen und Sektoren, die unmittelbar mit der Herstellung und/oder dem Vertrieb kritischer Produkte in Verbindung stehen (wie kontroverse Waffen, Kohleabbau/-energie, Gas, Öl, Sand, Palmöl, Nahrungsmittelspekulation und Tabak), unterliegen Ausschlüssen und Restriktionen für unser Anlageportfolio. So wurden in den letzten Jahren gruppenweit Investments in signifikanter Höhe veräußert (z. B. 3,7 Mrd. im Kohlesektor und 2 Mrd. EUR in der Tabakindustrie). Zudem sind wir bestrebt, negative Auswirkungen auf die Menschenrechte zu verhindern oder abzumildern. In diesem Zusammenhang halten wir uns an diverse Richtlinien, wie z. B. die OECD-Leitlinien, den UN Global Compact und die UN-Leitprinzipien für Menschenrechte, die z.B. Kinderarbeit verbieten. Darüber hinaus prüfen wir, ob bestimmte Arbeitnehmerrechte bei unseren Anlagen gewahrt werden, wie unter anderem die Versammlungsfreiheit.
- **ESG-Integration:** Wir integrieren ESG-Analysen in unseren Investment Prozess mittels quantitativer und qualitativer Recherchen.
- **Strategische Portfolio-Anpassung für mehr Klimaschutz:** Dem Pariser Klimaabkommen von 2015 entsprechend, soll die Erderwärmung auf deutlich unter 2 Grad, idealerweise 1,5 Grad, beschränkt werden. Wir als AXA übernehmen Verantwortung und werden auch dazu beitragen, diese Klimaziele zu erreichen. So werden Kundenbeiträge ab dem Jahr 2050 in Unternehmen und Projekte investiert, die in Summe kein CO₂ mehr ausstoßen. Bereits im Jahr 2019 haben wir uns dazu verpflichtet die CO₂ – Intensität um 20% bis 2025 zu reduzieren. Dieses Ziel wurde mit einer Reduzierung von 35% Ende 2022 übertroffen. Das aus diesem Grund neu gesetzte Zwischenziel von einer Reduzierung um 50% wurde nochmals um weitere 4% - Punkte auf 54% bis 2030 erhöht.
- **Impact Investments:** AXA investiert in Projekte, welche positive, messbare und nachhaltige Ergebnisse erzielt. In diesem Rahmen haben wir bereits mehrere „AXA Impact Funds“ aufgelegt. Die Investitionen adressieren dabei wichtige Herausforderungen, welche den UN Sustainable Development Goals (SDG) entsprechen.

- **Transition und Community Resilience Financing:** Die Ausrichtung auf die Reduktion des Fußabdrucks bis 2050 erfordert erhebliche Investitionen. In diesem Zusammenhang hat sich AXA zwei Ziele gesetzt. Zum einen liegt der Fokus auf Unternehmen, die einen glaubwürdigen Plan zur Dekarbonisierung vorlegen können. Diese unterstützt AXA jährlich mit 5 Mrd. EUR, um den Übergang zu einer zukunftsfähigeren Wirtschaft zu finanzieren. Zum anderen will AXA bereits heute die Widerstandsfähigkeit von Gemeinden hinsichtlich der Klimaauswirkungen stärken und wird bis 2030 über 500 Mio. EUR jährlich zur Verfügung stellen.
- **Engagement & Shareholder Activism:** Langfristiges Handeln ist uns wichtig; daher nehmen wir stets unser Stimmrecht wahr. In diesem Zusammenhang halten wir uns an unsere eigens erstellte Voting-Policy, die ESG-Aspekte berücksichtigt. Zudem planen wir, unser Engagement und den direkten Austausch mit unseren Portfolio-Unternehmen stetig auszubauen. Dabei konzentrieren wir uns seit 2023 vorwiegend auf die Unternehmen, die innerhalb unseres Portfolios den größten CO₂-Ausstoß verursachen. Unsere Engagement-Gespräche umfassen die Bewertung ihrer Verpflichtungen sowie ihrer Maßnahmen und Umsetzungserfolge zur Erreichung der Dekarbonisierung. Unser Ziel ist es dadurch, die Geschäftsleitungen unserer Portfolio-Unternehmen zeitnaher zu einer zukunftsfähigen Unternehmenspolitik zu bewegen.

Unter dem folgenden Link finden Sie alle aktuellen Informationen zu unseren Responsible Business Guidelines sowie alle weiteren Verlinkungen zu unseren Responsible Investment und Sector Guidelines aufgeführt:

[Responsible Business | AXA](#)

Nachhaltig arbeiten

„Wir verfolgen einen **klaren Fahrplan**, um den **CO₂-Fußabdruck** unseres **eigenen Geschäftsbetriebs** weiter zu reduzieren.“

Environ-
ment

Digital



Nachhaltig arbeiten

Bereits seit 2008 erfassen wir bei AXA Deutschland auf jährlicher Basis unsere Umweltkennzahlen. Darüber hinaus versuchen wir in all unseren Bereichen, einen zukunftsfähigen Weg einzuschlagen. So konnten wir in den letzten Jahren viele Maßnahmen umsetzen, die dazu beitragen, unsere Dekarbonisierung fortzusetzen.



Klimaschutzfahrplan: Wir haben für jeden Teilbereich ein eigenes Emissionsinventar mit verschiedenen emissionsrelevanten Handlungsfeldern erstellt. Auf dieser Grundlage entwickeln und planen wir systematisch Maßnahmen, mit dem Ziel, bis 2030 unsere CO₂ Emissionen um 50% gegenüber 2019 zu senken. Im Jahr 2024 erhielten wir für dieses Projekt den Innovationspreis der Assekuranz in Silber in der Kategorie Gesellschaftsengagement von Morgen&Morgen und dem Versicherungsmagazin.



Gebäude-/ Infrastruktur: In unserer bereits bestehenden Gebäudeinfrastruktur, haben wir für die Neubauten in Hamburg, Wiesbaden und Offenbach DGNB-Zertifizierungen in Gold erhalten. Unser Standort in München verfügt über eine LEED-Zertifizierung in Gold. Zukünftig sind Gebäudezertifizierungen, mindestens DGNB-Gold, mit entsprechend hohen ESG-Indizes eine Mindestanforderung für Neuanmietungen.

- **Gebäude-Technik:** Signifikante Reduzierung von Energiekosten konnten durch den Einbau smarterer Thermostatknöpfe an verschiedenen Standorten realisiert werden. Im Jahr 2023 haben wir darüber hinaus eine Büroarbeitstestfläche in Betrieb genommen, auf der gemeinsam mit einer Automatisierungsfirma geprüft wird, in welchem Umfang wir über die Erfassung der tatsächlichen Nutzung (Anwesenheit von Personen) den Bedarf an Heizung und Kühlung steuern können. Ziel ist es, eine intelligente Kombination aus bedarfsorientierter Regelung und wetterabhängiger Steuerung zu etablieren.

An den von uns betriebenen Standorten erfolgt die Steuerung der technischen Anlagen über eine Gebäudeleittechnik. Wir arbeiten intensiv daran, diese Steuerungsstrategien kontinuierlich zu optimieren, da sich hier erhebliche Potenziale zur Reduzierung des Energieverbrauchs erschließen lassen. Zur Unterstützung dieser Optimierung haben wir im Januar 2024 ein bundesweites Energiemanagementsystem eingeführt. Es ermöglicht uns, den Energiebedarf sämtlicher Flächen – einschließlich solcher, in denen wir nur Teilflächen angemietet haben – präzise zu überwachen. Durch tägliche Auswertungen können wir Auffälligkeiten bei den Verbräuchen schnell erkennen und entsprechende Maßnahmen ergreifen, um diesen entgegenzusteuern.


An den Standorten Hannover und Stuttgart sind zuletzt zusätzlich 310 smarte Heizkörperventile installiert worden, mit denen sich bis zu 40 % Heizenergie einsparen lassen. Darüber hinaus werden ältere Dockingstation-Modelle an allen Standorten nach und nach durch neue Geräte ersetzt. Während die bisherigen Modelle im Standby-Betrieb noch rund 7 Watt Leistung aufnehmen, verbrauchen die neuen Dockingstations im Standby keine Energie mehr. Hochgerechnet auf mehrere tausend Geräte, die bundesweit im Einsatz sind, ergibt sich daraus ein weiterer signifikanter Beitrag zur Reduzierung unseres Stromverbrauchs.

- **Kältemaschinen:** Die **Erneuerung der Kältemaschinen** zur Bereitstellung der Kälte für die Klimatisierung der Büroflächen, wurden im Jahr 2024 in der Hauptverwaltung erfolgreich abgeschlossen, so dass zum einen der Energiebedarf reduziert werden konnte und alle Maschinen auf langfristig zugelassenen Kältemitteln laufen. Auch bei unseren Kältemaschinen setzen wir auf moderne, energieeffiziente Technik. Schraubenverdichter, die aktuell als besonders effiziente Technologie zur Erzeugung von Kaltwasser gelten, werden kontinuierlich an neue Anforderungen angepasst. Ergänzend dazu wird der außenliegende Sonnenschutz automatisch gesteuert: Bei bestimmten Temperatur- oder Lichtverhältnissen fährt er selbstständig herunter und reduziert so den Kühlbedarf der Gebäude.
- **Sensorik:** Wir betreiben am Standort Köln eine **smarte Testbürofläche**. Die Heizung/Kühlung sowie die Beleuchtung auf der Fläche wird anwesenheitsorientiert mittels Sensorik gesteuert. Die so gewonnenen Testergebnisse zeigen, dass der Energieverbrauch damit bis zu 35 % gesenkt werden kann. Es findet aktuell weitere Testphasen statt, um die Ergebnisse zu unterstreichen.


- **Netzwerktechnikräume:** Über 17 Technikräume wurden im Jahr 2023 umgebaut, mit einer Einsparung von 229,3 Tonnen CO₂ p.a. Auch im Bereich der Kühlung setzen wir Optimierungsmaßnahmen um. Die bisher eingesetzte Kühlung der EDV-Technikräume über Einzelsplitgeräte wurde außer Betrieb genommen. Stattdessen wird nun die gekühlte Luft vorgelagerter Räumlichkeiten genutzt.
- **Wasser:** Der Umzug in neue Gebäude an unseren Standorten in Hamburg, Wiesbaden, Offenbach und München trägt zur Einsparung von Trinkwasser bei, da die Ausstattung in Kaffeeküchen und sanitären Anlagen, in den vorherigen Gebäuden ein Vielfaches der Wassermenge durchlaufen ließen. Auch konnten wir die Gebäudetechnik am Standort Wiesbaden so einstellen, dass wir die adiabatische Kühlung im Winter in Wiesbaden ausschalten, dadurch erreichen wir eine jährliche Wassereinsparungen von insgesamt 4160 Liter pro Jahr, das entspricht 28 Badewannen. In den vergangenen Jahren wurden an mehreren Standorten zudem Durchflussbegrenzer verbaut.
- **LED-Leuchten:** Mit einer umfangreichen Umrüstung auf LEDs konnten wir eine Senkung der Leistung um über 91% (unter anderem Parkhäuser, Sicherheitsbeleuchtung, Büroräumlichkeiten sowie komplette Umrüstung des Standortes Stuttgart: 138 Leuchten (Doppelleuchten: 276) erreichen. Entsprechend konsequent setzen wir in vielen unserer Gebäude bereits auf effiziente und zukunftsfähige Technik. Dazu gehören unter anderem intelligente Arbeitsplatzbeleuchtungen. In 91 % unserer Büroflächen ist eine moderne Lichtsteuerung über Dämmerungssensoren, Zeitprogramme oder präsenzgesteuerte Leuchten bereits Standard.
So wurde am Standort Köln die Beleuchtung in Tiefgarage, Anlieferhof und Rechenzentrum vollständig auf moderne LED-Technik umgerüstet.
- **Lüftungsanlagen:** Es findet zurzeit eine technische Analyse zur Optimierung unserer Lüftungsanlagen statt. Durch die Optimierung soll insbesondere die Energieverbräuche reduziert und die Lüftungsanlagen ihrem aktuellen Nutzen angepasst werden. Das Projekt befindet sich zurzeit in der ersten praktischen Umsetzung. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Effizienz unserer Lüftungsanlagen. Aus diesem Grund sind nahezu alle Anlagen an unseren Standorten mit Wärmerückgewinnungssystemen ausgerüstet. So nutzen wir die in der Abluft enthaltene Energie, um unsere Gebäude besonders effizient zu heizen oder zu kühlen. In Neubauten kommt dabei bereits die neueste und effizienteste Form der Wärmerückgewinnung über Kreislaufverbundsysteme mit adiabater Kühlung zum Einsatz.

- **Energie:** Um dem Standard der AXA im Punkto Zukunftsfähigkeit gerecht zu werden, hat die RheinEnergie ein „Qualitätszertifikat Grünstrom-Individual“ für die AXA Konzern AG durch den TÜV Rheinland erstellen lassen, welches die strengen Vorgaben gemäß Art. 15 der EU-Richtlinie über erneuerbare Energien (2009 / 28EG) verbucht. Dieses Qualitätszertifikat garantiert die vollständige und 100%ige Herkunft der Elektrizität aus erneuerbaren Energien. AXA Deutschland bezieht seit 2011 flächendeckend in den von AXA betriebenen Standorten **100% Ökostrom**. Ein wesentlicher Meilenstein ist die Einführung unseres Energiemanagementsystems (EnMS) und die im Juni 2025 erfolgte Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001:2018. Damit erfüllt AXA als eines der ersten Versicherungsunternehmen in Deutschland die Anforderungen dieser Norm. Die Zertifizierung gilt für die AXA Konzern AG sowie alle verbundenen Unternehmen und Gesellschaften an sämtlichen AXA-Standorten bundesweit.
Zur Sicherstellung der kontinuierlichen Wirksamkeit und Weiterentwicklung des Systems finden jährlich Überwachungsaudits statt. Das normkonforme EnMS stellt sicher, dass wir mit Energie systematisch, effizient und umweltbewusster umgehen. Ziel ist es, durch kontinuierliche Verbesserungen unserer Energieeffizienz sowohl ökologische als auch wirtschaftliche Vorteile zu erzielen und gleichzeitig unsere Energienutzung zu optimieren. Im Fokus stehen dabei die relevanten Energieträger Strom, Fernwärme, Gas sowie Kraftstoffe wie Öl, Benzin und Diesel. Ergänzend zu den technischen und organisatorischen Maßnahmen sensibilisieren wir unsere Mitarbeitenden regelmäßig für einen ressourcenschonenden Umgang mit Energie. Durch interne Kommunikationsmaßnahmen fördern wir bewusstseinsbildende und energiesparende Verhaltensweisen im Arbeitsalltag.
- **Digital Sustainability:** Wir achten darauf, dass wir unsere digitalen CO₂ Emissionen mit verschiedensten Maßnahmen, unter anderem mit energieoptimierter IT-Infrastruktur, nachhaltigem Einkauf und Nutzung von Hardware, effizienten Cloudlösungen und Schulungen zum Thema ‘green coding’, weiter verringern.
- **Druck/ Papier:** Wir setzen uns für **die Senkung des Massendrucks** ein und konnten seit 2018 den Druck um über 25% senken. Weiter wurden die **Postsendungen** sowie der **Postfahrten** zwischen den Standorten **reduziert**. In Sachen AXA Deutschland, sind wir bereits seit vielen Jahren bestrebt, hauptsächlich Druckstücke auf **FSC zertifizierten** Papieren einzusetzen. Bei über 90% des Volumens der für AXA erstellten Druckstücke wird dies derzeit umgesetzt. Jede Ausnahme wird durch die Fachbereiche Logistic Services und Marketing sorgfältig vorab nach möglichen Alternativen geprüft.

- **Müll /Reinigung** Zur Reduzierung des Abfalls haben wir umfangreiche Maßnahmen ergriffen, unter anderem:
 - **Kompostierungsanlage:** Der gesamte organische Abfall (jährlich knapp 80 Tonnen) wird in einer eigenen Anlage verarbeitet. Den dort gewonnenen Dünger wenden wir in den Grünanlagen am Standort Köln an oder geben ihn auch an Mitarbeitende ab.
 - **Mülltrennung:** An den Standorten wird nach den Abfallfraktionen Restmüll, Papier, Verpackungsmüll, Glas oder auch Elektroschrott getrennt. In Köln kommt zusätzlich Holz, Metall oder Bauschutt Trennung dazu.
 - **Waschbare Müllsäcke:** Hinzu kommt, dass wir an allen Standorten ausschließlich waschbare Müllsäcke verwenden. Damit sparen wir jährlich bundesweit über 80.000 Plastikmüllsäcke.
 - **Kreislaufwirtschaft Handtücher:** In den WC-Bereichen, werden an den großen Standorten, die Papierhandtücher getrennt gesammelt und dem Hersteller zum Recycling zurückgegeben. Hiermit führen wir pro Jahr ca. 18 Tonnen Handtuchpapier dem Recycling zu, das entspricht ca. 3 TO CO₂, das damit eingespart wird. Das entspricht dem Gewicht von 378 Bäumen. Durch das Recycling der Papierhandtücher trägt diese Faserquelle zu einer Kohlenstoffreduzierung bei, die um 46 % geringer ist als bei der Verwendung von Frischholzfasern oder um 6 % geringer als bei der Verwendung von recycelten Fasern.
Dieser Beitrag zur Kreislaufwirtschaft wurde mit dem ReNew Zertifikat über den Einfluss auf die Umweltbilanz ausgezeichnet.
- **Reinigungsdienstleister:** Reinigt nach dem Green Clean Konzept: Reinigungsmittel und auch Materialien sind aus nachwachsenden Rohstoffen oder aus Recyclat. Die eingesetzten Maschinen verbrauchen sehr wenig Strom. Darüber hinaus lassen wir den Reinigungsdienstleister an derzeit 6 Standorten die Oberflächen in Büros mit Osmosewasser, also ganz ohne Reinigungschemie, säubern und sparen so auch noch Plastikabfall. Auch in München und Berlin gibt es Osmosewasser, auch bereiten wir das Waschwasser der großen Waschmaschine in der Hauptverwaltung in Köln auf und sparen so ca. 5cbm Wasser.
 - **Reinigungsvisualisierung:** Die Schreib- und Besprechungstische an allen Standorten sind mit einer rot/grün Karte ausgestattet, damit die Mitarbeitenden des Reinigungsdienstleisters erkennen können, ob eine Fläche genutzt wurde und gereinigt werden muss. Damit sparen wir sehr viel Reinigungschemie und vermeiden Plastikabfall.

 **E-Mobilität:** Bei AXA in Köln, Wiesbaden, Offenbach, Hannover, München und Berlin können unsere Mitarbeitenden ihre E-Dienstwagen als auch ihre E-Privatfahrzeuge bequem während der Arbeitszeit laden. **Deutschlandweit** haben wir somit 78 Ladestationen für E-Fahrzeuge gebaut sowie in Köln, Wiesbaden und Rhein-Main kostenlose Ladestationen für Pedelecs und E-Bikes errichtet. An allen Standorten gibt es Lademöglichkeiten für Fahrrad- Akkus in sicheren Epro Safes. AXA fördert zudem die Nutzung von Fahrrädern durch abschließbare und überdachte Fahrradabstellplätze. Seit 2024 bietet AXA auch mobile Fahrradinspektionen 1mal im Jahr an versch. Standorten durch einen Dienstleister an.

- **Dienstwagenflotte:** Auch im Bereich der Dienstwagen setzen wir auf ein zukunftsfähiges Mobilitätsmanagement und haben im Jahr 2025 eine neue Car Policy implementiert. Seit April 2025 bestellen wir als Neufahrzeuge ausschließlich Fahrzeuge mit “Stecker” (vorrangig Vollstromer, sowie in eingeschränkten Fällen auch Plug-In-Hybrid Fahrzeuge) und bis Ende 2028 haben wir unsere Flotte auf 100% Fahrzeuge mit alternativen Antrieben umgestellt. Aktuell beträgt unsere E-Fahrzeug Quote in der Flotte ca. 30%.

 **Betriebsgastronomie:** auch unsere Betriebsgastronomie wird zukunftsfähiger. Nachfolgend sind die wichtigsten Maßnahmen dargestellt.

- **Energieeffiziente Küche:** 2024 haben wir unser Produktionsküche in Köln mit **neuer Küchentechnik** der Firma Rational ausgestattet. Begleitet wurde der Umbau durch eine Studie von der Hochschule Weihenstephan-Triesdorf. Die Ergebnisse sind beeindruckend: Im Vergleich vorher nachher, werden 48% weniger Wasser und 24% weniger Energie benötigt.
- **Pflanzenbasiertes Speiseangebot:** Ein übermäßiger Konsum von Fleisch schadet der Biodiversität und dem Klima. Wir steigern stetig unser vegetarisches und veganes Angebot. Momentan liegt es zwischen 40% und 50% unserer angebotenen Gerichte.
- **Regionale Produkte:** Wir legen Wert auf hochwertige und regionale Produkte. Unsere Milch beziehen wir zum Beispiel vom Hilscher Hof, der nur 20km von unserem Hauptsitz in Köln entfernt liegt. Solche Kooperationen möchten wir zukünftig weiter ausbauen.

- **Nachhaltige Büroküchen:** In allen Büroküchen bundesweit haben wir den bisherigen Fair Trade Kaffee durch den **Fair Chain Kaffee** Moyee ersetzt; durch die vollständige Abdeckung der gesamten Wertschöpfungskette von der Ernte bis zum Endprodukt ist dieses Produkt um ein Vielfaches ökologischer und ressourcenschonender als der bisherige Fair Trade Kaffee. Außerdem gibt es seit 2024 in allen Büroküchen **Hafermilch** und wir haben auf Bio-Kuhmilch umgestellt.
- **Eaternity:** Mithilfe unseres Partners Eaternity weisen wir die CO₂ Werte unserer Menüs auf dem Speiseplan aus und ermöglichen unseren Gästen somit sich für ein ressourcenschonenderes Essen zu entscheiden.
- **Reduktion von Einwegverpackungen:** Wir setzen mithilfe unseres Partners Recup auf Mehrwegsysteme und sparen damit erfolgreich Einwegverpackungen ein.
- **Waste 2.0:** Die Lebensmittelabfälle in unserer Betriebsgastronomie werden erfasst und ausgewertet, um die passenden Maßnahmen gegen Lebensmittelverschwendung abzuleiten.
- **Gemüseboxen aus dem Bergischen Land:** Wir kooperieren mit einer kleinen solidarischen Landwirtschaft unter 20 KM entfernt von unserer HVW in Köln. Unsere Mitarbeitenden können ein Abo bei den Landwirt:innen abschließen und die Gemüseboxen ganz bequem von der Arbeit aus mit nach Hause nehmen.
- **Zero Food Waste Day:** Immer donnerstags können sich die Mitarbeitenden in Köln ein Gericht aus den überproduzierten Speisen der Woche zu einem vergünstigten Preis zusammenstellen.
- **AXA is(s)t grün Wochen:** Wir führen schon seit einigen Jahren unsere AXA is(s)t grün Wochen durch, in denen wir unsere Mitarbeitenden zu Themen, wie pflanzenbasierte Ernährung oder biologisch angebaute Lebensmittel sensibilisieren.



Biodiversität: Liegt uns am Herzen und da, wo möglich, versuchen wir Flora und Fauna zu schützen und entsprechende Möglichkeiten für Insekten und Kleinstlebewesen zu schaffen

- **green AXA Wald:** Unser Wald ist mit jetzt über 19 Hektar herangewachsen und das besondere ist, dass wir nicht nur aufforsten, sondern die Fläche gepachtet haben und auch für Hege und Pflege der Setzlinge Sorge tragen. Die Fläche wurde im Herbst 2021/2022 unter Berücksichtigung nachhaltiger Kriterien der Wiederaufforstung und Bewirtschaftung mit unterschiedlichen Baumarten wie Douglasie, Esskastanie, Küstentanne, Lärche, Kirsche und Baumhasel bepflanzt. Diese Vielfalt bildet einen gesunderen und widerstandsfähigeren Wald, der dem Klimawandel trotzen kann und besser mit Licht, Wasser und Bodennährstoffen versorgt wird. Zudem sind Mischwälder besser gegen schädliche Insekten und Waldbrände geschützt und bieten einen vielfältigeren Lebensraum für zahlreiche Tier- und Pflanzarten. Und darüber hinaus werden jährlich mehrere hundert Tonnen CO₂ gespeichert.
- **Biodiversitäts-Maßnahmen:** Begrünte Dachflächen (ca. 7000qm), Wildblumenwiesen (2000qm), Insektenstauden, Obstbaumwiese mit alten Obstsorten, Totholzhecke und zahlreiche Nistkästen und Insektenhilfen, sind in der Hauptverwaltung Köln sowie in Teilen am Standort Wiesbaden vorhanden.
- **AXA Honigbienen:** Seit einigen Jahren arbeiten wir eng mit dem Kölner Imkerverein zusammen und produzieren jährlich zwischen 100 und 200 kg Honig an unserem Standort.



Unsere Umweltkennzahlen im Überblick

Zur **Ermittlung** des Umweltreports werden eine Vielzahl an Daten erhoben, wie z. B. Energieverbrauchsdaten, Papier- und Müllverbräuche unserer Standorte, Daten zu Dienstreisen und dem Betrieb unserer Dienstwagenflotte. Diese Daten fließen dann in die Ermittlung diverser KPIs, sowie der Berechnung der CO₂ Emissionen. **Der Umweltreport** der AXA Gruppe ist Bestandteil des AXA for Progress Index. Der AXA for Progress Index ist ein Messinstrument, um sicherzustellen, dass unser AXA Purpose und die daraus abgeleitete Nachhaltigkeitsstrategie in jedem Bereich unseres Geschäftes verankert sind. Das Umweltreporting ist hierbei als KPI für den Teilbereich "vorbildliches Unternehmen" integriert.

Die Ergebnisse des Umweltreports fließen in verschiedene **Berichtsformate** der AXA Gruppe ein, wie in den Geschäftsbericht oder den Climate Report und diese Daten werden bereits seit 2008 erhoben, um unseren ökologischen Fußabdruck zu messen.

[Annual Report 2025 der Gruppe](#)



Umweltkennzahlen 2025 - AXA Deutschland

UMWELTINDIKATOREN	EINHEIT	BASIS 2019	* 2024	2025	VARIATION 2019/2025
Anzahl der festangestellten und nicht festangestellten Mitarbeitenden an 11 AXA Standorten bundesweit, seit 2024 zuzüglich 3 Standorte Roland	FTE	10.222	10.082	9.550	- 4,71 %
Nutzfläche der 11 AXA Standorte, seit 2024 zuzüglich 3 Standorte Roland	m ²	210.218	145.615	149.746	- 28,77 %
CO₂ Emissionen					
Gesamte CO₂-Emissionen (ohne Papier und Abfall)	T.eq.CO ₂	9.704	6.260	5.620	- 42,09 %
Gesamte CO₂-Emissionen (ohne Papier und Abfall) pro Person	T.eq.CO ₂ /FTE	0,95	0,62	0,59	- 37,89 %
Scope-1-CO₂-Emissionen¹	T.eq.CO ₂		3.940	3.605	
Scope-2-CO₂-Emissionen (market-based Erhebung Energie)	T.eq.CO ₂		1.187	1.191	
Scope-3 -CO₂-Emissionen²	T.eq.CO ₂		1.133	824	
Verbrauchskennzahlen					
Stromverbrauch	kWh	15.548.454	10.023.000	9.911.000	- 36,26 %
Energieverbrauch ³	kWh	38.002.803	20.041.000	20.091.000	- 47,13 %
Energieverbrauch pro FTE ³	FTE/ kWh	3.718	1.988	2.104	- 43,41 %
Wasserverbrauch	m ³	111.260	48.522	51.657	- 53,57 %
Papierverbrauch ⁴	T.	989	467	63	- 93,63 %
Unsortierter Abfall	T.	333	49	47	- 85,89 %
Kraftstoffverbrauch – Notstromdiesel	Liter	14.928	11.500	0	- 100,00 %

Anmerkungen:

- Die oben aufgeführten Umweltkennzahlen fließen in den weltweiten [Umweltreport der AXA Gruppe](#) ein. Das lokale Reporting erfolgt gemäß der Vorgaben der AXA Gruppe. Das gesamte Reporting der AXA Gruppe ist im [Geschäftsjahresbericht](#) einsehbar unter [2025 Annual Report \(Universal Registration Document\) | AXA](#).

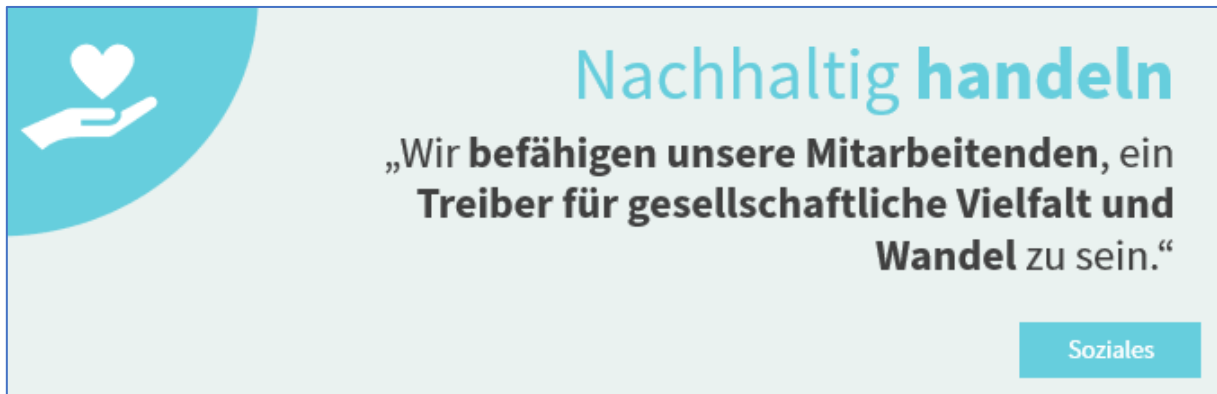
¹ Scope-1-CO₂-Emissionen: beinhalten Gas und Dienstwagenflotte. Keine Nutzung von Heizöl und Kältemittel bei AXA Deutschland.

² Scope-3-CO₂-Emissionen: Geschäftsreisen (Flug & Bahn), Energie

³ Energieverbrauch: umfasst Strom und Heizung (Gas, Fernwärme)

⁴ Papierverbrauch: umfasst Office und Marketing Papier

* Seit 2024 Berichterstattung inkl. Roland Gruppe Deutschland gemäß den Anforderungen für die CSRD-Berichterstattung durch die AXA SA, Paris.




Nachhaltig handeln


Soziale Nachhaltigkeit oder Verantwortung bedeutet bei AXA Deutschland nicht nur, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen, sondern vor allem auch, unser Personalwesen und unsere Unternehmenskultur zukunftsfähiger zu gestalten.

Für uns zählt das **Mitarbeitenden-Engagement** zum Kern der Unternehmensstrategie. Das bedeutet, dass unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft im Fokus steht. Dafür wollen wir eine offene Kultur und die Vielfalt, Teilhabe und Chancengleichheit aller fördern, die Mitarbeitenden-Beteiligung stärken, zur beruflichen Entwicklung ermutigen und Gesundheit fördern.


Mit unserem **Personalmanagement** legen wir bereits heute den Grundstein für langfristig gesunde und motivierte Mitarbeitende und geben Leitplanken dafür, wie das Arbeiten bei AXA in Zukunft aussehen wird:

- Wir wachsen gemeinsam
- Wir ermöglichen eine ganzheitliche Lebensgestaltung
- Wir entwickeln uns und andere
- Wir sind flexibel und anpassungsfähig
- Die Teilhabe aller ist unsere DNA
- Gesundheit als Teil des Lebenszyklus

 **Diversity, Equity & Inclusion:** Die Teilhabe aller ist unsere DNA. Bei AXA gestalten wir daher ein Arbeitsumfeld, in dem **Vielfalt** und individuelle Unterschiede wertgeschätzt und gefördert werden. Vielfalt in Geschlecht und geschlechtlicher Identität, Alter, Herkunft, Religion, körperliche und geistige Fähigkeiten sowie sexueller Orientierung verstehen wir dabei als Bereicherung für unsere offene Unternehmenskultur. Die **Vielfalt in den Denkweisen und persönlichen Hintergründen** unserer Mitarbeitenden sehen wir als innovative Ressource, die einen zukunftsweisenden Beitrag zu unserer Unternehmensstrategie leistet.

 **Frauen in Führung:** Ende 2025 waren 38% der Führungspositionen mit Frauen besetzt. Auf der 1. Führungsebene unter dem Vorstand hat die Frauenquote 48% betragen. Die zweite Ebene unter dem Vorstand weist zu diesem Zeitpunkt eine Quote von 37% auf und unsere Vorstandsebene besteht aus 33% Frauen sowie der Aufsichtsrat zu 50% aus Frauen.

- **Förderung von Frauen:** Ein Fokus der Diversity-Strategie bei AXA ist die Förderung weiblicher Talente. Mit spezifischen Mentorings und der Kampagne *SheWOW* wird der Rahmen geschaffen, um Frauen Sichtbarkeit zu geben sowie Vernetzung und Austausch zu fördern.
- **Gender Pay Gap:** Gehaltsentscheidungen bei AXA sollen grundsätzlich ohne Berücksichtigung des Geschlechts getroffen werden – dies betrifft ebenfalls und ganz besonders Positionen mit höherer Vergütung. Wir analysieren daher jährlich auch die unbereinigte Lohnlücke („Gender Pay Gap“), um beeinflussbare Handlungsfelder ableiten zu können.

 **Behinderung:** Wir sehen es als unsere Verantwortung, dass unsere Mitarbeitenden mit Behinderungen sowie Langzeiterkrankungen ihre Fähigkeiten und Kenntnisse voll ausschöpfen und weiterentwickeln können und unterstützen sie bei ihren individuellen Bedürfnissen. Der Anteil unserer Beschäftigten mit einer Schwerbehinderung lag Ende 2025 bei 4,8 %.

- **Barrierefreiheit:** Aktuell haben 10 von 12 Häusern auf unserem Campus in Köln **behindertengerechte** Sanitäranlagen. Außerdem sind Hauseingänge **rollstuhlgerecht** ausgebaut und zu einem unserer nahliegenden Parkhäuser gibt es einen rollstuhlgerechten Zugang. Auch digitale Barrierefreiheit berücksichtigen wir, z.B. durch die Untertitelung von Videos auf unseren Social-Media-Kanälen.

- **Lebensphasen:** Wir haben uns das Ziel gesetzt, Mitarbeitende durch lebensphasenorientierte und zielgruppengerechte Angebote langfristig zu halten und bestmöglich zu unterstützen. Dazu haben wir die Bedürfnisse, Herausforderungen und Stärken unserer Mitarbeitenden entlang der gesamten **Employee Journey** im Blick. Unterschiedliche Lebensphasen erfordern passgenaue **Unterstützungsangebote**. Das berücksichtigen wir und gestalten als Arbeitgeber ein Umfeld, welches diesen Unterschieden gerecht wird, indem wir uns verpflichtet haben, Mitarbeitende über 50 gezielt zu fördern (u.a. durch gezielte Trainings).
- **PRIDE Champion:** Mit 98,47%% sind wir 2025 das vierte Jahr in Folge als einer der **LGBT+ freundlichsten Arbeitgeber Deutschlands** von der UHLALA Group ausgezeichnet worden. Jährlich unterziehen wir uns einer Prüfung in den Kategorien Organisationsstruktur, Human Resources, Kommunikation & Sichtbarkeit sowie rechtlicher Rahmen & Regelungen. **2025 haben wir unser bisher stärkstes Ergebnis erreicht und sind unter den bestplatzierten Großunternehmen.**
- **Geschlechtsneutrale Toiletten:** Mit der Schaffung von zusätzlichen geschlechtsneutralen Toiletten wollen wir zudem den Inklusionsgedanken bei AXA weiter vorantreiben. Als inklusives und zukunftsorientiertes Unternehmen schaffen wir damit einen Raum, der **Personen aller Geschlechter** zur Nutzung offensteht.
- **Inclusion Survey:** Jährlich befragen wir unsere Mitarbeitenden freiwillig und anonym zu **Vielfalt** und **Inklusion** bei AXA. Die Umfrage liefert uns Anhaltspunkte, wie diese Themen intern wahrgenommen werden und wo wir uns noch verbessern können.
- **Weiterbildung:** Wir fördern (soziale) Nachhaltigkeit durch Weiterbildungsformate, die persönliche und berufliche Entwicklung mit Diversität, Inklusion und Resilienz vereinen. Ein Highlight ist die Masterclass „Kraft der Emotionen“, die 150 Teilnehmenden praktische Werkzeuge zur Selbstreflexion und zum Umgang mit Emotionen vermittelt. Wir setzen zusätzlich auch auf zukunftsweisende Themen wie KI, um beispielsweise mit Genderbias-Trainings das Bewusstsein für unbewusste Vorurteile zu schärfen und den verantwortungsvollen Umgang mit Technologie zu fördern. Ergänzt wird unser Angebot durch unsere “Future Skill” Palette, die eine Vielzahl an Workshops rund um die Themen „Nachhaltig handeln“, „Stress Resilienz“ und „Achtsamkeit“, inklusiver sowie altersübergreifender Führung einschließt und bereichsübergreifend für alle Mitarbeitenden verfügbar ist. Damit schaffen wir eine nachhaltige Lernkultur, die sowohl individuelle Resilienz als auch eine offene, diverse Unternehmenskultur stärkt.

- **GenerationFürGeneration:** Mit dem generationsübergreifenden Austausch Programm schaffen wir Begegnungen zwischen den Generationen, fördern die Zusammenarbeit in diversen Teams und ermöglichen es den Mitarbeitenden voneinander zu lernen – nach dem Motto **Miteinander statt übereinander reden.**
- **Youth Council:** Im Sinne der sozialen Nachhaltigkeit fördern wir die Partizipation und Teilhabe von jungen Mitarbeitenden im Konzern. Im Rahmen des Youth Councils engagieren sich 9 Mitarbeitende aus verschiedenen Abteilungen und Funktionsebenen und vertreten die Bedürfnisse und Forderungen der **jungen Generation.**
- **Workshops und Events:** Wir bieten unseren Mitarbeitenden regelmäßig an, sich zu den verschiedenen Diversitätsdimensionen zu informieren und neue Impulse zu sammeln. Neben **Workshops** zum Thema *Unconscious Bias* und selbstorganisierten **Formaten** wie dem DiversityMonat im Mai, bietet AXA durch verschiedene **Kooperationen** (u.a. mit EmployersForEquality) weitere interessante Weiterbildungsmöglichkeiten, wie *Inclusive Leadership* Trainings für Führungskräfte, an. Insgesamt fanden 2025 über 70 Workshops, Schulungen und Events (inkl. Events etc. unserer Kooperationspartner) statt.
- **Aktionstage:** Mit **internen** und **externen Aktionen**, wie beispielweise unserer Teilnahme am CSD in Köln, den Orange Days, dem IDAHOBIT oder dem Tag der Menschen mit Behinderung und Weltfrauen- bzw. Weltmännertag, schaffen wir Sichtbarkeit für Diversity, Equity & Inclusion innerhalb des Unternehmens, aber auch nach Außen und kommen so unserer sozialen Verantwortung nach.
- **Netzwerke:** AXA ermöglicht es allen Mitarbeitenden, sich während der Arbeitszeit in Netzwerken zu engagieren und stellt den Rahmen für Austausch sowie gegenseitiges Coaching zur Verfügung. Aktuell sind 5 Netzwerke aktiv (**Rainbow@AXA, Women@AXA, Women@IT, WomenOnFire, AXperienced, YoungConnect@AXA**).



Auszubildende: AXA gehört auch 2025 zu den **Top Ausbildungsunternehmen** in Deutschland ([TOP 1% der Auszubildenden](#)). Ausbildung hat bei AXA einen hohen Stellenwert – gerade vor dem Hintergrund eines zunehmend herausfordernden Bewerbermarkts. 2024 haben 157 Auszubildende im Innendienst sowie 89 im selbstständigen Außendienst ihre Ausbildung bei AXA begonnen. Gleichzeitig liegt uns die langfristige Perspektive unserer Nachwuchskräfte am Herzen: Insgesamt 103 Auszubildende – davon 56 im Innendienst und 47 im Außendienst – wurden nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung übernommen. Im Konzern konnten wir damit eine durchschnittliche Übernahmequote von mindestens 85% erzielen. So leisten wir einen aktiven Beitrag zur sozialen Nachhaltigkeit und zur Sicherung qualifizierter **Fachkräfte für die Zukunft**.



Gesundheit: Die Themen Gesundheit und Resilienz sind als fester Bestandteil in der AXA-Unternehmenskultur verankert. Dafür stehen den Mitarbeitenden lebensphasenorientierte, ganzheitliche Präventionsangebote zur Verfügung, die sie sowohl digital als auch physisch nutzen können. So kann mittel- bis langfristig eine positive Veränderung des Lebensstils und damit eine Verbesserung des Gesundheitszustandes erreicht werden.

- **Wie geht es Dir?:** Unter dem Motto #WieGehtsDir bietet AXA allen Mitarbeitenden auf einer **digitalen Plattform** Wissenswertes, Trainings und Austausch zu den Themen **Mental Health, Wohlbefinden** und **Resilienz** an.

Außerdem sind wir Partner einer für Mitarbeitende und deren Angehörige kostenlosen und anonymen Beratungsstelle bei beruflichen und privaten Fragestellungen.

- Themen wie **Meno- und Andropause** werden Teil von „**We Care**“ und ergänzen das „**Healthy You-Program**“. Dieses bereits 2020 eingeführte Gesundheitsprogramm bietet AXA-Mitarbeitenden Leistungen wie psychologische Unterstützung, Telekonsultationen und vieles mehr. Das Programm wird nun weiter ausgebaut, um ein unterstützendes Arbeitsumfeld für Mitarbeitende mit Menstruationsbeschwerden, Wechseljahren oder Andropause zu schaffen.
- **Betriebsärztliche Betreuung (Vorsorge- und Impfaktionen):** Unser betriebsärztlicher Dienst bietet den Mitarbeitenden ein breites Spektrum an **Beratung** und **Vorsorgemaßnahmen** wie Check-ups und Impfungen an. Mehrmals im Jahr finden interne Gesundheitstage statt – mit Aktionen und Vorträgen zur Aufklärung und Unterstützung zu den unterschiedlichsten Gesundheitsthemen.

- **Gesund am Arbeitsplatz:** Alle Arbeitsplätze haben einen **höhenverstellbaren Schreibtisch** und einen **ergonomischen** Bürostuhl, ergänzend dazu bietet AXA eine Ergonomie-Beratung und Beratung rund um das Arbeiten im an.
- **Sportangebot:** Seit vielen Jahren ist unser **AXA-Sportverein** eine feste Institution bei unseren Mitarbeitenden und bietet derzeit ca. 950 Mitgliedern die Möglichkeit, in verschiedensten Sportarten wie Yoga, Rückenfit, Pilates, Fitness 50+, Herzsport „Fit im Alter“, Badminton, Fußball etc. aktiv zu werden, unter anderem in unserer eigenen **Sporthalle** auf dem AXA-Campus in Holweide. Sie haben außerdem die Möglichkeit, über einen Fitnesskooperationspartner, deutschlandweit, Sportangebote kostengünstig wahrzunehmen.
- **Massageangebote:** AXA bietet den Mitarbeitenden an fast allen Standorten Massagen über einen externen Dienstleister an.
- **Jobrad:** Bereits seit 2014 bietet AXA allen festangestellten Mitarbeitenden die Möglichkeit, sich über ein Gehaltsverzichtmodell bis zu zwei Fahrräder, Pedelecs oder Lastenräder für je 36 Monate zu leasen.



Flexibilität


- **MAIA:** Mit dem MAIA-Programm hat ein Großteil der Mitarbeitenden die Chance, bis zu 28 Tage pro Jahr aus dem **europäischen Ausland** zu arbeiten.
- **Flex Work:** Flexible Arbeitszeiten sowie Teilzeit und Jobsharing Modelle fördern eine ausgewogene **Work-Life-Balance**. Darüber hinaus können Mitarbeitende dank moderner und digitaler IT-Ausstattung bis zu drei Tagen in der Woche von zu Hause arbeiten.
- **Zeitfreiheit:** Mit dem **Wertguthabenkonto** „Zeitfreiheit“ besteht die Möglichkeit, Zeit oder Geld anzusparen, um dies für eine spätere Freistellung entweder vor der Rente oder für ein Sabbatical oder viele andere Möglichkeiten zu nutzen.



Vereinbarkeit Familie & Beruf:

- **Eltern-/ Kind Büros:** Auf unseren Standorten sind Kinder immer herzlich willkommen. Durch unsere NWOW Flächen haben wir eine Vielzahl von Spiel- und Aktivitätsmöglichkeiten. Mind. 1-2 im Jahr finden zudem spezielle Tage „**Bring Dein Kind mit zur Arbeit**“, „**Girl and Boy IT Campus Days**“ oder „**Family and Friends Weihnachtsmarkt**“ statt.
- **Kinder Notfallbetreuung:** Mit unserem Partner, meinEAP, unterstützen wir unsere Mitarbeitenden bei der Kinderbetreuung, und dies von der Beratung bis zur Vermittlung geeigneter Betreuungsmöglichkeiten.
- **AXA-BetriebsKiTa:** Die AXA-Betriebs-Kita bietet Kindern von Mitarbeitenden ab 4 Monaten bis zu 6 Jahren einen **Betreuungsplatz**, um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie für unsere Mitarbeitenden bestmöglich zu unterstützen.
- **Pflege- & Familienpflegezeit:** Zur besseren Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf, bietet AXA, je nach Umstand, **Freistellungszeiten** für die Pflege Angehöriger an. So können sich Mitarbeitende z.B. von 10 Tagen bis zu 24 Monaten freistellen lassen bzw. die Arbeitszeit reduzieren. Auch in solchen und weiteren Situationen können Mitarbeitende und ihre Angehörigen unseren Partner meinEAP nutzen und sich entsprechende Hilfe suchen.
- **Family Policy/ Elternzeit:** Wir bieten umfassende Unterstützung für die Familienplanung und werdende Eltern an und haben diese Unterstützung 2024 im Rahmen unserer Family Policy ausgebaut. Zwei Wochen vor Beginn des Mutterschutzzeitraumes erhalten Mitarbeitende eine Freistellung bei voller Bezahlung.
- **Co-Elternteile** können nach der Geburt eines Kindes **acht Wochen freigestellt** werden. Zusätzlich unterstützen wir bei **Kinderwunschbehandlungen** mit einer Freistellung von fünf Tagen für die betroffene Person und zwei Tagen für den Partner. Auch bei Früh- und Stillgeburten gewähren wir bis zu 16 Wochen **Freistellung**.
- **Adoption:** Nach Ausstellung der Adoptionsurkunde oder im Anschluss an den ersten Elternzeitzeitraum hat der hauptsächlich betreuende Elternteil Anspruch auf 16 Wochen vollbezahlte Freistellung. Der zweite Elternteil erhält innerhalb von sechs Wochen nach der Adoption oder im Anschluss an den ersten **Elternzeitzeitraum** eine Freistellung von vier Wochen bei voller Bezahlung.

- **Policy „AXA gegen Gewalt“:** Wir stehen unseren Mitarbeitenden zur Seite, wenn sie von häuslicher, innerfamiliärer oder sexueller Gewalt betroffen sind, und bieten umfassende **Unterstützung** in solchen Fällen an.
- **Aktionsflächen:** Zur Förderung der Erholung und Entspannung stehen unseren Mitarbeitenden vielfältige Aktionsflächen zur Verfügung, darunter Ruheräume, Tischkicker, Billard, Minigolf und Joggingstrecke.

 **Axa von Herz zu Herz e. V.:** Unser gemeinnütziger Verein bei AXA, bei dem sich ein großer Teil der Mitarbeitenden ehrenamtlich engagiert, unterstützt deutschlandweit mehr als 120 soziale Organisationen unter anderem: sozial benachteiligte Kinder, Senioren, Menschen mit geistigen und körperlichen Einschränkungen, Frauenhäuser, Hospize und Wohnungsloseneinrichtungen. Dabei konzentrieren wir uns auf "Nachbarschaftshilfe" in Deutschland statt Geldspenden im klassischen Sinn. Im Vordergrund steht dabei das aktive ehrenamtliche Engagement der Mitarbeitenden.

Ein paar Fakten Stand 12/25:

Ehrenamtlich engagierte Mitarbeitende von AXA in Deutschland: 4.952 (59,1% aller Mitarbeitenden) mit über 7.200 geleisteten Stunden p.a., über 7.300 Begünstigte in 147 Partnerinstitutionen und mehr als 7.340 verschiedenen Aktivitäten, davon 1.147 Aktivitäten der weltweiten Woche des ehrenamtlichen Engagements bei AXA.

[Wir über uns: Soziales Engagement/AXA](#)



AXA ist 2023 sowie 2024 auf Platz 1 von 160.000 Arbeitgebenden in Deutschland gewählt worden und gehört auch 2025 bundesweit zu den Top 1 %. (AXA Konzern AG – [Leading Employers \(leading-employers.org\)](#)).



AXA wurde auch 2025 wieder zum TOP Ausbilder gewählt und gehört zu den TOP 1% der Ausbildenden in Deutschland. (AXA Konzern AG – Leading Employers ([leading-employers.org](https://www.leading-employers.org))).

Auch bei **Kundenzufriedenheit** und **Beschwerdemanagement** sind wir gut bewertet und transparent in unseren **Verfahren**.



Menschenrechte und der Schutz der Umwelt entlang unserer gesamten Lieferkette:

Als Versicherungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung – nicht nur für unsere Kundinnen und Kunden, sondern auch für die Achtung der Menschenrechte und den Schutz der Umwelt entlang unserer gesamten Lieferkette.

Wir bekennen uns zur Achtung der international anerkannten Menschenrechte und zu umweltbezogenen Sorgfaltspflichten.

Unser Ziel ist es, in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit Menschenrechtsverletzungen und Umweltbeeinträchtigungen zu vermeiden oder zu minimieren. Dies gilt sowohl für unser eigenes Handeln als auch für das unserer direkten und indirekten Zulieferer.

Im **Rahmen** unserer Sorgfaltspflichten nach dem **Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz** (LkSG) verpflichten wir uns insbesondere:

- Risiken für Menschenrechte und Umwelt entlang unserer Lieferketten zu identifizieren, bewerten und angemessen zu adressieren,
- präventive Maßnahmen in unseren Geschäftsabläufen und gegenüber unseren Lieferanten zu ergreifen,
- bei festgestellten Verstößen Abhilfemaßnahmen einzuleiten,
- ein effektives Beschwerdeverfahren für Betroffene und Hinweisgeber bereitzustellen,
- sowie die Umsetzung unserer Sorgfaltspflichten regelmäßig zu dokumentieren und zu berichten.

Wir sehen die Umsetzung dieser Anforderungen nicht nur als gesetzliche Pflicht, sondern als Ausdruck unserer unternehmerischen Ethik und unseres Selbstverständnisses

Sämtliche relevanten Dokumente sind auf unserer Website verfügbar:

- Menschenrechte ([Deutsch](#) / [Englisch](#))
- Beschwerdeverfahren ([Deutsch](#) / [Englisch](#))
- [Bericht zum LkSG](#)



Verantwortungsvoller Einkauf und Zusammenarbeit mit Lieferanten: Bereits bei der Auswahl unserer Lieferanten legen wir neben ökonomischen auch ökologische sowie soziale Kriterien zugrunde und legen hiermit den Grundstein für eine nachhaltige Zusammenarbeit.

Unabhängig vom Beschaffungsobjekt und -volumen wird unsere Corporate Responsibility-Vereinbarung Bestandteil eines jeden Vertrags mit unseren Lieferanten. In dieser Vereinbarung bekennt sich AXA zur Einhaltung bestimmter Werte und Prinzipien und verlangt dies, neben der Einhaltung von internationalen und nationalen Rechtsvorschriften, auch von seinen Lieferanten. Die Umsetzung und Einhaltung der Vorgaben des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes sind in der Corporate Responsibility Vereinbarung geregelt.

AXA bewertet mittels eines global tätigen Dienstleisters regelmäßig Umwelt- und Sozialstandards sowie Ethik und die nachhaltige Beschaffung der wichtigsten Lieferanten. Bei Bedarf werden gemeinsam mit dem Lieferanten Maßnahmen zur Verbesserung der Bewertungsergebnisse entwickelt.

Auch zur Reduzierung von Treibhausgasen und des CO₂-Fußabdrucks arbeiten wir mit unserem Lieferanten partnerschaftlich zusammen, um diese transparent zu machen und zu reduzieren.

Stand: Juni 2026/ Zahlen 12/25