

Ich möchte unsere Mitarbeiter auch  
im Ausland bestens versichern /  
**AXA bietet Top-Schutz und welt-  
weit ausgezeichneten Service.**



**FlexMed Global / FlexMed Global Impat**



# Wenn Sie Mitarbeiter entsenden, reist Ihre Verantwortung mit.

Längst sind es nicht mehr nur große Konzerne, die im Ausland aktiv sind. Auch viele kleine und mittelständische Unternehmen nutzen heute ihre Chancen auf den internationalen Märkten. Sie setzen ihre Fach- und Führungskräfte als sogenannte Expatriates auf der ganzen Welt ein, beispielsweise bei ausländischen Kunden sowie Tochter- und Partnerunternehmen.

Die Bereitschaft für einen Auslandseinsatz ist meist groß, erweitert er doch den Erfahrungsschatz und die Karrierechancen des jeweiligen Mitarbeiters deutlich. Aber selbstverständlich erwarten Ihre Mitarbeiter in einem solchen Fall auch Unterstützung: vom Umzug bis zur Unterbringung. Und im Krankheitsfall möchten sie sich ebenso gut versorgt wissen wie zuhause – egal, wo auf der Welt sie sich aufhalten.

## Informationen bieten, Unterstützung leisten

Bereits bei der Vorbereitung einer Entsendung ist Ihre Unterstützung als Arbeitgeber gefragt. Unternehmen müssen ihre Mitarbeiter über sämtliche Risiken und Besonderheiten während des Auslandsaufenthalts aufklären, beispielsweise über Regeln im Steuerrecht, aber eben auch über den Krankenversicherungsschutz. Gemäß der Ihnen als Arbeitgeber obliegenden Fürsorgepflicht sind Sie zudem verpflichtet, für entsandte Mitarbeiter und deren Familienmitglieder bei Krankheit oder Unfall sämtliche Behandlungskosten zu übernehmen. Gerade im Ausland kann das teuer werden: Bei einem Krankentransport etwa kommt schnell ein fünfstelliger Betrag zusammen, ebenso bei einer Entbindung im Ausland.

## Erstklassige Leistungen, weltweiter Service

AXA bietet Ihnen mit FlexMed Global eine Krankenversicherungslösung, die Ihren Mitarbeitern und deren Angehörigen Privatpatientenstatus mit hervorragenden Leistungen garantiert. Zudem erhalten sie eine ausgezeichnete medizinische Betreuung und schnelle, unkomplizierte Hilfe direkt vor Ort.

Ihr Vorteil: Dank unserer engen Zusammenarbeit mit dem erfahrenen Expat-Versicherer **AXA PPP International** steht Ihren Mitarbeitern für alle Fragen der passende Ansprechpartner zu Verfügung. So sind Ihre Mitarbeiter jederzeit bestens betreut, während Ihnen mehr Zeit für andere Aufgaben bleibt.

## AXA – ein starker, zuverlässiger Partner

Mit Beitragseinnahmen von 2,62 Milliarden Euro ist die AXA Krankenversicherung einer der größten deutschen Krankenversicherer. Sie zeichnet sich vor allem durch ihre innovativen Produkte aus und ist Vorreiter auf dem Gebiet des aktiven Gesundheitsmanagements. Zahlreiche Bestplatzierungen bestätigen die Qualität unserer Angebote.

Die AXA Krankenversicherung ist Teil der weltweiten AXA Gruppe. Die daraus resultierende Kapitalstärke bietet außergewöhnliche Sicherheit für Kunden und Geschäftspartner. Dies wird auch durch die unabhängige Rating-Agentur Fitch bestätigt.



Stand: 11.03.2014  
AXA Krankenversicherung AG



\*Informationen zum aktuellsten Rating sind per Internet unter [www.standardandpoors.com](http://www.standardandpoors.com) oder telefonisch unter +44 2071 763800 erhältlich. Ratings sind weder eine Garantie für die Finanzkraft noch eine Empfehlung des Versicherungsunternehmens.

# Bestens abgesichert ins Ausland: FlexMed Global.

Mit FlexMed Global sichern Sie Ihre Mitarbeiter weltweit und umfassend gegen Kosten bei Krankheit und Unfall ab.

## Die Leistungen im Überblick

FlexMed Global bietet Versicherungsschutz für die ambulante und stationäre Behandlung, Zahnbehandlung/Zahnersatz und den Rücktransport nach Deutschland. Darüber hinaus profitieren die Versicherten von weiteren Vorteilen. Das sind z. B.:

- freie Arzt- und Krankenhauswahl
- Status als Privatpatient bei ambulanten und stationären Behandlungen
- exzellenter, mehrsprachiger 24-Stunden-Notfallservice inklusive medizinischer Hotline
- Kostenübernahmevereinbarung bei Krankenhausaufenthalt
- Direktabrechnung mit Leistungserbringern zur Vermeidung einer finanziellen Vorleistung
- hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis
- schnelle Abrechnung via Internet
- persönliche Versichertenkarte
- Möglichkeit der Weiterversicherung nach Abschluss der Entsendung

Je nach Anzahl der entsandten Mitarbeiter bietet AXA neben FlexMed Global auch **maßgeschneiderte Versicherungslösungen** an.

## FlexMed Global Impat

FlexMed Global ist nicht nur eine Lösung für das Ausland. Mit dem Tarif FlexMed Global Impat bieten wir auch Impatriates – ausländischen Mitarbeitern, die in Deutschland arbeiten – einen angemessenen Krankenschutz. FlexMed Global Impat ist übrigens auch arbeitgeberzuschussfähig und genügt der deutschen Versicherungspflicht.

## So funktioniert FlexMed Global

- Grundlage für die Absicherung der Mitarbeiter ist ein Gruppenvertrag, der bereits ab fünf Mitarbeitern abgeschlossen werden kann.
- Versicherungsnehmer ist das Unternehmen mit Sitz in Deutschland.
- Versichert werden alle Mitarbeiter, die im Auftrag ihres Arbeitgebers/des Versicherungsnehmers vorübergehend im Ausland tätig sind, und deren mitreisende Familienangehörige.
- Ab zehn Mitarbeitern entfällt die Gesundheitsprüfung.
- Die An- und Abmeldung der Mitarbeiter erfolgt einfach und schnell über ein Online-Portal.

## Optimale Ergänzung: Krankentagegeldversicherung

Auch für entsendete Mitarbeiter enden die Lohnfortzahlungen durch den Arbeitgeber in der Regel nach sechs Wochen. Die Krankentagegeldversicherung FlexMed Global Cash – oder FlexMed Global Cash Impat für Impatriates – sichert Ihre Mitarbeiter und deren Familien im Falle einer längeren ambulanten oder stationären Arbeitsunfähigkeit im Ausland ab.

Das Krankentagegeld wird für maximal 78 Wochen abzüglich der vereinbarten Karenzzeit von wahlweise 42, 91 und 182 Tagen ausbezahlt und beträgt bis zu 80 Prozent des auf den Kalendertag umgerechneten Bruttoeinkommens. Die Auszahlung ist steuerfrei und erfolgt auch für Sonn- und Feiertage.

Somit bietet FlexMed Global Cash eine Einkommensabsicherung, die für entsendete Mitarbeiter genauso wichtig ist wie der weltweite Krankenversicherungsschutz.

Dieser Tarif ist als Ergänzung zu FlexMed Global und FlexMed Global Impat abschließbar und beinhaltet die Option zur Weiterversicherung nach dem Ende der Entsendung.



## Weltweiter Schutz auf Dienstreisen: FlexMed Global Travel.

Mit dem Tarif FlexMed Global Travel sind Ihre Mitarbeiter während einer Dienstreise bestens abgesichert. Der weltweite Versicherungsschutz gilt bis zu 90 Tage im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls. Zudem übernimmt AXA den medizinisch notwendigen oder sinnvollen Rücktransport in das Heimatland.

Diesen Tarif können Sie in Kombination mit FlexMed Global und FlexMed Global Impat abschließen. Ab 5.000 Reisetagen pro Jahr ist eine Absicherung im Rahmen eines eigenständigen Gruppenversicherungsvertrags möglich.

### Die Tarife im Überblick

FlexMed Global Travel	FlexMed Global	FlexMed Global Impat	FlexMed Global Cash / Impat
Für kurzfristige Dienstreisen (bis 90 Tage)	Für langfristige Auslandsaufenthalte (ab drei Monaten)	Für langfristige Auslandsaufenthalte (ab drei Monaten)	Ergänzungstarif Krankentagegeldversicherung
Erstklassiger Schutz für Geschäftsreisende	Premium-Leistungen für entsendete Mitarbeiter (Expatriates)	Premium-Leistungen für ausländische Mitarbeiter in Deutschland (Impatriates)	Umfassende Einkommensabsicherung durch Krankentagegeld
In Kombination mit FlexMed Global / Impat abschließbar. Ab 5.000 Reisetagen pro Jahr Abschluss eines eigenständigen Gruppenversicherungsvertrags möglich	Ab fünf Mitarbeitern abschließbar. Ab zehn Mitarbeitern entfällt die Gesundheitsprüfung	Ab fünf Mitarbeitern abschließbar. Ab zehn Mitarbeitern entfällt die Gesundheitsprüfung	Abschluss nur in Kombination mit FlexMed Global / Impat



## Globale Sicherheit, internationaler Service und deutsches Account Management.

Für ihren weltweiten Krankenversicherungsschutz arbeiten die AXA Krankenversicherung und AXA PPP International eng zusammen. Damit vereint sich die Kompetenz im deutschen Krankenversicherungsmarkt mit der internationalen Stärke und dem Service eines etablierten Expat-Versicherers.

Seit über 40 Jahren versichert AXA PPP International Expatriates und betreut heute Versicherte in mehr als 170 Ländern. Im Rahmen der Tarife FlexMed Global und FlexMed Global Impat übernimmt AXA PPP International die **gesamte Leistungsbearbeitung und alle Kundenservices**. Diese einzigartige Partnerschaft erschließt den Zugang zu einem weltweiten Netzwerk von medizinischen Leistungserbringern und bietet eine exzellente **mehrsprachige Rund-um-die-Uhr-Kundenbetreuung** sowie **umfassende Online-Services**.

### **Unterstützen, helfen, beraten: Assistance-Leistungen von AXA**

Versicherungsschutz ist mehr als nur Kostenerstattung im Krankheitsfall. AXA steht Ihren Mitarbeitern mit umfassenden Services zur Seite.

#### **Unsere Assistance-Leistungen im Überblick:**

- Informationen über eine geeignete, erstklassige medizinische Versorgung vor Ort
- Organisation einer vorzeitigen Heimreise
- Unterstützung im Falle abhandengekommener Unterlagen
- Benachrichtigung der Angehörigen im Krankheitsfall
- Rollstuhl- und Gepäckservice
- Übersetzungen

### **Corporate Services Online (CSO): die zeitsparende Online-Lösung**

Als Personalverantwortlicher investieren Sie oftmals viel Zeit in die Aktualisierung der Versichertendaten Ihrer Mitarbeiter: Veränderte Lebenssituationen müssen erfasst, neue Mitarbeiter an- und andere Mitarbeiter abgemeldet werden. CSO macht laufende Änderungen so einfach wie möglich. Unser Service ermöglicht Ihnen den **schnellen und sicheren Zugang zu allen relevanten Informationen** – egal ob Sie einen Computer, einen Tablet-PC oder ein Smartphone nutzen. Auch Reportings lassen sich mit CSO leichter erstellen: Versichertenstatistiken können Sie sich als Excel-Datei einfach downloaden.

### **Customer Online (COL): das Portal für Ihre versicherten Mitarbeiter**

Ob Ihr Mitarbeiter direkte Hilfe benötigt, zu bestimmten Themengebieten Fragen hat oder Rechnungsfragen klären möchte: Wir helfen ihm jederzeit gerne weiter – egal wo er sich gerade aufhält.

Über COL können Expatriates

- sicher mit AXA kommunizieren,
- schnell ihre Rechnungen einreichen und eine Vorabgenehmigung anfordern,
- umfassend und schnell Einblick in ihre Daten nehmen,
- ihre Bankverbindung mitteilen und
- nützliche Informationen rund um ihren Auslandsaufenthalt erhalten.

Die COL-Services können auch über eine iPhone-App genutzt werden, z.B. mit Suchfunktionen für Krankenhäuser in der Nähe oder für Krankheitsbilder. Auch die Übermittlung von Arztrechnungen und Befunden ist so ganz bequem möglich.

### **MyGlobe: grenzenlose Informationen per Mausclick**

AXA verfügt über ein weltweites Netzwerk von über 10.000 Vertragspartnern, die höchste Qualitätskriterien der medizinischen Versorgung erfüllen. Mit der Anwendung MyGlobe erhalten die Mitarbeiter innerhalb weniger Sekunden eine Liste von ausgewählten Krankenhäusern oder Ärzten. Zudem sind die Kontaktdaten weiterer angeschlossener medizinischer Dienstleister mit einem Klick abrufbar.

Darüber hinaus bietet MyGlobe

- ein Verzeichnis von mehr als 180 Krankheitsbildern inklusive Suchfunktion,
- länderspezifische Informationen zu Impfungen, Geografie, politischer Lage, Reise und Transport, Währung, Kultur sowie lokale Informationen,
- Warnhinweisfunktion in Verbindung mit der Weltgesundheitsorganisation im Fall von terroristischen Übergriffen, Unruhen oder ausbrechenden Krankheiten und
- Links zu Botschaften, Impfstellen, Flughäfen und Notrufnummern.

**INFO:** Die Assistance-Leistungen sowie das weltweite Online-Tool MyGlobe können auch Ihre im Dienstreise-Tarif FlexMed Global Travel versicherten Mitarbeiter nutzen.

## Ihre Vorteile im Überblick:

- globaler Top-Krankenschutz inklusive umfangreicher Assistance-Leistungen
- weitgehende Entlastung der Personalverantwortlichen
- Online-Service zur einfachen Verwaltung von Versicherungsdaten und Erstellung von Reportings
- Internetportal für versicherte Mitarbeiter
- weltweites medizinisches Netzwerk ausgewählter Vertragspartner

**Profitieren Sie von unserem globalen Krankenversicherungsschutz! Sollten Sie noch Fragen haben, berät Ihr persönlicher Betreuer Sie gerne!**

AXA Krankenversicherung AG, 50592 Köln  
[www.AXA.de](http://www.AXA.de)

Maßstäbe / neu definiert

