



# Sedler-Versicherungsbüro GmbH

## Newsletter

### Nach einem Unfall Zeit und Nerven sparen...

Über 90 Prozent der Bundesbürger fühlen sich auf deutschen Straßen absolut oder ziemlich sicher – das zeigt der aktuelle Verkehrssicherheits-Report der AXA Versicherung AG. Grundsätzlich ist das Sicherheitsgefühl der deutschen Autofahrer angemessen. Am wohlsten fühlen sich dabei viele auf der Landstraße, doch dies ist eine trügerische Sicherheit. Denn die Befragten schätzen die einzelnen Straßenarten oftmals falsch ein. Statistiken belegen nämlich, dass die Autobahnen – anders als viele glauben – am sichersten sind. Auf den oft schmalen und kurvigen Landstraßen kommt es dagegen häufiger zu schwerwiegenden Unfällen.



Anja Hahn  
Newsletterredakteurin

Gleichgültig, wo und wie ein Unfall passiert, Aufwand und Stress sind vorprogrammiert. Denn auch, wenn es nur zu einem Blechschaden kommt, gibt es im Anschluss viel zu regeln: Wo finde ich eine gute Werkstatt? Wer transportiert mein Auto dorthin? Und wie komme ich während der Reparatur weiter von A nach B? Eine Vollkaskoversicherung ersetzt zwar den Schaden am eigenen Fahrzeug, allerdings gibt es hier Unterschiede bei den Serviceleistungen. Autofahrer sollten darauf achten, dass die Versicherung nicht nur finanziell für den Schaden aufkommt.

So hat die AXA Versicherung AG zum Beispiel mit dem *schadenservice360°* ein Modell entwickelt, bei dem sich der Kunde nach der Schadensmeldung um nichts mehr kümmern muss. Wer nach einem Unfall die Schadenhotline anruft, erhält innerhalb von 30 Minuten per SMS eine Information über die nächstgelegene Partnerwerkstatt. Diese holt das beschädigte Auto auf Wunsch ab und stellt kostenlos ein kleines Ersatzfahrzeug zur Verfügung. Die AXA Versicherung AG arbeitet dabei ausschließlich mit Dekra-zertifizierten Werkstätten zusammen. Hier erfolgt eine Reparatur immer nach Herstellervorgaben und ausschließlich mit Originalteilen. So bleibt die Herstellergarantie unbeeinflusst.

Ein weiterer angenehmer Zusatzservice: Nach der Reparatur bringt die Werkstatt das gereinigte Fahrzeug zum Besitzer zurück und nimmt das Ersatzfahrzeug wieder mit. Wer sich mit seiner Kraffahrtversicherung auseinandersetzt, sollte auf solche Serviceleistungen ebenfalls achten. Denn nach einem Unfall helfen sie, Zeit und Nerven zu sparen.

#### Jeder Unfall ist einer zuviel

Wodurch zeichnet sich ein sicheres Fahrverhalten aus? Wann ist ein Auto verkehrssicher? Und wie verhalte ich mich im Notfall? Die kleinen kostenlosen Ratgeber „Sicherer Fahrer“ und „Sicheres Fahrzeug“ enthalten hilfreiche Grundregeln für Autofahrer und Verkehr. Einfach kostenlos abrufen auf <http://schadenservice.axa.de>.

### Bürointernes

Auch in diesem Jahr freuen wir uns, in unserem neuen Auszubildenden Herrn Valerij Morgel personelle Unterstützung für unser Büro gewonnen zu haben. Seit August absolviert Herr Morgel eine dreijährige Ausbildung zum Kaufmann für Versicherung und Finanzen in unserem Sedler-Versicherungsbüro.

Fragen zu diesem oder einem anderen Thema? Ein Anruf genügt – Tel. 030 / 700 769 0.