

HEK | DIE BUSINESS-K(L)ASSE



## LEISTUNGSÜBERSICHT



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



„Mehr Leistungen und mehr Service zu einem niedrigen Beitragssatz“

## HEK - die Business-K(l)asse

Leistungen, die weit über den gesetzlich vorgegebenen Standard hinausgehen, und ihr umfassender Service machen die HEK zur Business-K(l)asse unter den gesetzlichen Krankenkassen. Dabei ist ihr Beitragssatz niedriger als der vieler anderer Krankenkassen. Durch das Top-Verhältnis von Preis und Leistungen sowie die Betreuung durch kompetente und serviceorientierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es in jeder Lebenssituation etwas Besonderes, bei der Business-K(l)asse versichert zu sein.

## Immer mehr Menschen entscheiden sich für die HEK

Sicherheit, Wirtschaftlichkeit, Verlässlichkeit und Verantwortungsbereitschaft stehen für die Unternehmensstrategie der HEK. Qualität, Leistungen und Service sind ihr Schlüssel zum Erfolg. Deshalb entscheiden sich immer mehr Menschen für die HEK. In den vergangenen zehn Jahren hat die Zahl ihrer Mitglieder um mehr als 50 Prozent zugenommen. Das stärkt die Versichertengemeinschaft und kommt jedem einzelnen HEK-Versicherten zugute.

## Top-Bewertungen für die HEK

Bei Vergleichs- und Qualitätstests schneidet die HEK seit Jahren regelmäßig hervorragend ab. Die Business-K(l)asse wird mit ihrem Leistungsangebot, ihrem Service, ihrer Kundenorientierung und Finanzstabilität höchsten Ansprüchen gerecht.

Beim großen Krankenkassen-Test des Wirtschaftsmagazins Focus Money (Ausgabe 06/16) gab es wieder Bestnoten für die HEK. Die Business-K(l)asse erhielt bei den Kassen mit bis zu 500.000 Mitgliedern die mit Abstand beste Bewertung. In der Gesamtbewertung belegte sie schon zum vierten Mal in Folge den zweiten Platz. Die beste Gesamtwertung erhielt die Business-K(l)asse als eine von insgesamt zwei bundesweit geöffneten Krankenkassen beim Rating des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSI), das die Qualität der HEK mit „sehr gut“ bewertet hat.



„Erstklassige Leistungsangebote und den exzellenten Service der HEK schätzen erfolgs- und gesundheitsbewusste Menschen ganz besonders. Willkommen in der Business-K(I)asse!“



**Liebes Mitglied,**

die Hanseatische Krankenkasse (HEK) wurde 1826 von Hamburger Kaufleuten gegründet. Sie ist damit eine der ältesten Krankenkassen in Deutschland. Hanseatische Prinzipien bestimmen unser Handeln bis heute. Soziale Verantwortung, Leistungsbereitschaft, vorausschauendes Wirtschaften, Innovationskraft und Verlässlichkeit haben die HEK zur Business-K(I)asse unter den gesetzlichen Krankenkassen gemacht.

Die HEK steht für Leistungen, die weit über das Übliche hinausgehen und für einen bereits vielfach ausgezeichneten Service. Beides gibt in jeder Lebenssituation die Gewissheit, dass es etwas Besonderes ist, in der Business-K(I)asse versichert zu sein. Das weiß nicht nur die stetig wachsende Zahl unserer überwiegend erfolgs- und gesundheitsbewussten Versicherten zu schätzen. Das bestätigen auch zahlreiche Qualitäts- und Vergleichstest, bei denen die HEK immer wieder hervorragend abschneidet.

Gesunde und stabile Finanzen versetzen uns in die Lage, zu einem niedrigen Beitragssatz mehr Leistungen und Service zu bieten als andere. Die HEK bietet daher ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis.

Jens Luther, Vorstand

PS: Den vielfach ausgezeichneten Service der HEK können Sie auch hier erleben:



## Vorsorge ist die beste Medizin.



„Die Vorsorgeleistungen der HEK sind nicht nur etwas für Olympiasieger.“

*Eric Johannesen, Ruder-Olympiasieger, HEK versichert*

### Gesundheitskurse

Um die Gesundheit unserer Versicherten zu stärken, unterstützen wir ausgewählte Präventionsmaßnahmen in folgenden Bereichen:

- Bewegung
- Entspannung
- Ernährung
- Raucherentwöhnung

Die Angebote helfen Ihnen, lange fit und gesund zu bleiben. Die HEK bezuschusst die Teilnahme an Präventionskursen mit bis zu 250 Euro jährlich. Sie können beispielsweise teilnehmen an:

- Wirbelsäulengymnastik
- Rücken- und Herz-Kreislauf-Training
- Tai Chi/Qi Gong
- Hatha Yoga



### Schutzimpfungen

Impfungen sind zur Vorbeugung von Krankheiten immens wichtig. Aus diesem Grund übernimmt die HEK die Kosten für alle empfohlenen Schutzimpfungen. Für junge Frauen, die gegen Gebärmutterhalskrebs vorsorgen möchten, übernimmt die HEK die HPV-Impfung sogar über das 15. Lebensjahr hinaus.



### Reiseimpfungen

Damit Sie und Ihre Kinder auch gesund aus dem Urlaub wiederkommen, übernimmt die HEK auch die Kosten für Reiseimpfungen und die Malariaphylaxe bei privaten Auslandsreisen. Denn gerade in tropischen Ländern kommen Erreger vor, die teilweise schwere Krankheiten hervorrufen können. Ihre Fragen beantwortet Ihnen das HEK-Team Direkt gern:

☎ 0800 0213213 (kostenfrei)



### Sportmedizinische Untersuchung

Die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung hilft Ihnen, einen aktiven Lebensstil zu genießen sowie eventuell bestehende gesundheitliche Risiken einzuschränken und zu vermeiden. Insbesondere dann, wenn Sie sich neu oder wieder sportlich betätigen und wenn Sie Ihr Training intensivieren wollen. Die HEK zahlt einen Zuschuss bei einem zugelassenen Sportmediziner.



## > ÜBRIGENS

Die meisten Leistungen der Krankenkassen sind gesetzlich vorgegeben. Da die HEK aber solide wirtschaftet und über stabile Finanzen verfügt, kann sie darüber hinaus auch viele zusätzliche Leistungen bieten, die es bei anderen Kassen so nicht gibt: **Die Zusatzleistungen sind so gekennzeichnet:**

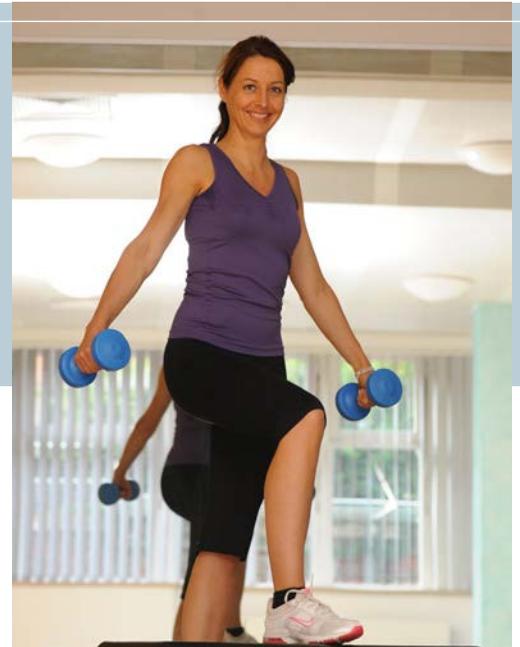


## Vorsorge ist die beste Medizin.



„Bewegung hilft, Ihr Herz und Ihren Kreislauf in Schwung zu bringen. Damit Sie fit und gesund bleiben, bezuschussen wir die Teilnahme an Präventionskursen, beispielsweise Nordic Walking, Jogging und Aqua-Fitness.“

*Manuela K., Mitarbeiterin der HEK*



### Vorsorgemaßnahmen für Erwachsene

Rechtzeitig erkannt, können viele Krankheiten gut behandelt und geheilt werden. Es ist also wichtig, die Früherkennungsuntersuchungen in Anspruch zu nehmen. Die HEK übernimmt die Kosten für folgende Gesundheits- und Früherkennungsuntersuchungen:

#### ■ Früherkennung von Krebserkrankungen

Frauen ab 20 Jahren und Männer ab 45 Jahren haben Anspruch auf eine jährliche Krebsvorsorgeuntersuchung.

#### ■ Gesundheits-Check-Up

Lassen Sie ab dem Alter von 35 Jahren alle zwei Jahre einen Check-Up durchführen. Oder nutzen Sie den umfangreichen Manager-Check-Up bei unseren ausgewählten Partnern, bei denen wir Sonderkonditionen für Sie vereinbart haben. Diese Vorsorge belohnen wir zusätzlich mit einem Zuschuss.

Wenn Sie jünger als 35 Jahre sind und den Check-Up durchführen lassen, unterstützt Sie die HEK mit einem Zuschuss.



### Das Bonus-Programm der HEK: Gesundheitsvorsorge lohnt sich auch finanziell

Die HEK belohnt die Teilnahme an Vorsorge- und Präventionsmaßnahmen „von Kindesbeinen an“. Alles über den persönlichen Gesund-Leben-Bonus der HEK sagt Ihnen rund um die Uhr das HEK-Team Direkt unter ☎ **0800 0213213** natürlich kostenfrei.

#### ■ Hautkrebsvorsorge

HEK-Versicherte können ihre Haut schon ab einem Alter von 18 Jahren alle zwei Jahre auf Hautkrebs untersuchen lassen.



#### ■ Mammographie-Screening

Frauen zwischen 50 und 69 Jahren können als sinnvolle Ergänzung alle zwei Jahre zusätzlich ein Mammographie-Screening in eigens hierfür eingerichteten Untersuchungszentren in Anspruch nehmen.



#### ■ Mammographie zur Brustkrebsvorsorge

Auch für Frauen unter 50 Jahren zahlt die HEK einen Zuschuss zu den Kosten für Mammographie und Sonocheck.





## Von Anfang an in besten Händen.

„Sie möchten von Anfang an dafür Sorge tragen, dass Ihre Schwangerschaft gut verläuft, dass Sie und Ihr Baby fit und gesund bleiben? Dann lassen auch Sie sich von „BabyCare“ sicher durch die Schwangerschaft begleiten. Die Kosten für dieses Vorsorgeprogramm übernimmt die HEK!“

*Sandra S., Mitarbeiterin der HEK mit ihrem Sohn*



### Schwangerschaft



Die HEK unterstützt Sie während der Schwangerschaft und auch nach der Geburt Ihres Kindes. Für mehr Sicherheit in der Schwangerschaft beteiligt sich die HEK an den Kosten für zusätzliche Ultraschalluntersuchungen und Tests, wie beispielsweise Nackenfaltenmessung und Triple-Test. Auch der Vater kann am Geburtsvorbereitungskurs teilnehmen, die HEK beteiligt sich an den Kosten. Sie sind darüber hinaus von allen Zuzahlungen für Arznei-, Verband-, Heil- und Hilfsmittel für schwangerschaftsbedingte Verordnungen befreit. Für den spannenden Tag der Geburt bleibt Ihnen natürlich die Wahl zwischen einer Klinik und einem Geburtshaus. Die HEK übernimmt in jedem Fall die Kosten für die Entbindung sowie für die Betreuung durch eine Hebamme (das umfasst auch die Kosten für einen Rückbildungsgymnastikkurs). Außerdem zahlt die HEK das Mutterschaftsgeld.

### Willkommensbonus für Ihr Baby

Bei der HEK ist Ihr Baby von Geburt an exzellent versichert und erhält sogar einen Willkommensbonus. Gerade während einer Schwangerschaft ist Vorsorge äußerst wichtig, damit diese Zeit für Mutter und Kind unbeschwert und ohne Komplikationen verläuft. Die HEK belohnt daher mit dem „Baby-Geld“ Ihre Vorsorge für Ihr Baby mit 100 Euro.



### „BabyCare“-Programm

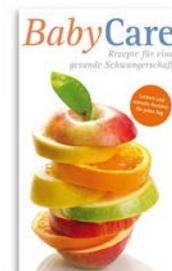
Damit Sie sorglos Mutter werden können, übernimmt die HEK die Kosten für das Programm „BabyCare“. Das Vorsorgeprogramm für Schwangere umfasst mehrere Elemente, die nachweislich das Risiko einer Frühgeburt reduzieren.

## > ÜBRIGENS

Die HEK bietet auch eine App zum Thema Schwanger- und Mutterschaft an. Dank des integrierten Kalenders verpassen Sie keine Vorsorgeuntersuchungen und der Entwicklungsmonitor zeigt Ihnen, wie sich ein Baby entwickelt.

Sie finden dort auch nützliche Informationen und Tipps zum Thema Schwanger- und Mutterschaft. Mehr dazu unter:

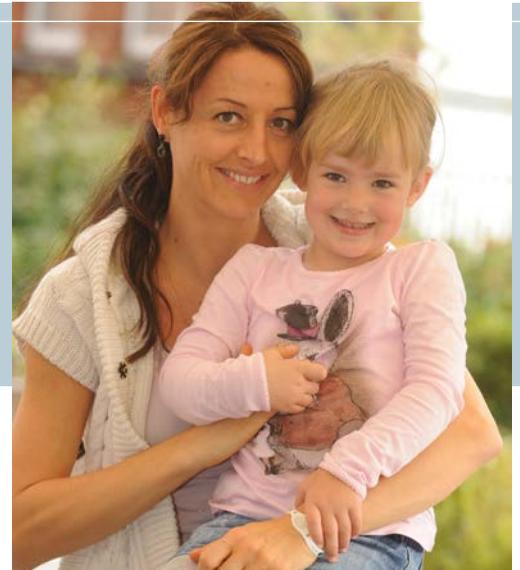
☞ <http://www.hek.de/apps>



## Von Anfang an in besten Händen.

„Kinder sind unsere Zukunft. Deshalb ist es wichtig, Kinder und Jugendliche schon frühzeitig für eine gesundheitsbewusste Lebensweise zu begeistern. Wir haben uns daher entschlossen, gesundheitsbewusstes Verhalten von Kindern und Jugendlichen mit dem HEK-Juniorsparbuch zu belohnen.“

*Manuela K., Mitarbeiterin der HEK mit ihrer Tochter*



### Vorsorgemaßnahmen für Kinder und Jugendliche



Wer früh vorsorgt, bleibt länger gesund. Je früher Gesundheitsprobleme bei Kindern erkannt und behandelt werden, desto größer sind die Heilungschancen. Deshalb bieten wir für Ihr Baby das Neugeborenen-Screening und das Hörscreening an. Außerdem übernehmen wir die Kosten für alle Früherkennungsuntersuchungen für Kinder von der Geburt an (U1 bis U9) und zusätzlich, damit keine Vorsorgelücke entsteht, auch für die U10 und U11.

Gerade in der Pubertät können gesundheitliche Probleme auftreten. Daher bietet die HEK für Jugendliche zwischen 12 und 14 Jahren einen kostenlosen Gesundheits-Check (J1). Die HEK übernimmt zusätzlich die Kosten für die Vorsorgeuntersuchung (J2) für 16- bis 17-Jährige.

### Das HEK-Juniorsparbuch

Vorsorge lohnt sich bei der HEK von Kindesbeinen an: Kinder und Jugendliche, die bei der HEK versichert sind, können durch Vorsorgemaßnahmen und sportliche Aktivitäten mit dem HEK-Juniorsparbuch bis zu 90 Euro ansparen. Neben dem Bonus für nachgewiesene Gesundheitsleistungen zahlt die HEK Zinsen wie bei einem echten Sparbuch.



### Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes

Wenn ein Kind krank ist, benötigt es die Hilfe der Eltern. Deshalb zahlt die HEK den Eltern ein Krankengeld, sofern sie wegen der Pflege ihres Kindes nicht arbeiten können. Voraussetzung ist, dass das Kind unter 12 Jahren und gesetzlich krankenversichert ist. Für jedes Kind besteht der Anspruch für 10 Arbeitstage und insgesamt 25 Arbeitstage je Elternteil pro Kalenderjahr.

### Haushaltshilfe



Grundsätzlich wird Haushaltshilfe als gesetzliche Leistung gewährleistet, wenn Kinder unter 12 Jahren im Haushalt leben. Die HEK übernimmt darüber hinaus die Kosten einer Haushaltshilfe,

- wenn Kinder unter 14 Jahren im Haushalt leben,
- wenn dadurch eine stationäre Krankenhausbehandlung vermieden wird,
- bei akuter schwerer Erkrankung für maximal 12 Wochen innerhalb von drei Jahren.

Auch wenn kein Kind im Haushalt lebt, übernimmt die HEK die Kosten einer Haushaltshilfe nach einer ambulanten Operation, wenn dadurch eine stationäre Krankenhausbehandlung vermieden wird.

Damit Sie immer schnell wieder gesund werden.



„Wir möchten, dass Sie nach einer Erkrankung bestmöglich genesen. Dabei unterstützt Sie die HEK!“

*Josephine H., Mitarbeiterin der HEK*



## Krankenhausbehandlung

Wo werde ich am schnellsten wieder gesund? Das kann ein Krankenhaus sein, es gibt aber auch ambulante Alternativen. Viele erholen sich in ihrer vertrauten Umgebung deutlich besser. Aber wenn es zu einer stationären Behandlung in einem zugelassenen Krankenhaus kommt, übernimmt die HEK die Kosten des Aufenthalts - selbstverständlich zeitlich unbegrenzt. Es ist von Ihnen lediglich der tägliche Eigenanteil von 10 Euro für maximal 28 Tage zu entrichten. HEK-Versicherte unter 18 Jahren sind von der Zuzahlung befreit. Wer sich zur Behandlung in ein Krankenhaus begeben muss, möchte vorher möglichst ganz genau wissen, was ihn dort erwartet. Mit dem HEK-Krankenhaus-Lotsen erfahren Sie alles, was Sie über die Fachgebiete und die medizinische Qualität der Kliniken in Ihrer Nähe wissen möchten. Hier finden Sie den HEK-Krankenhaus-Lotsen:

[www.hek.de/krankenhaus-lotse](http://www.hek.de/krankenhaus-lotse)

## Krankengeld

Wenn Sie krank sind und deshalb nicht zur Arbeit gehen können, erhalten Sie nach Beendigung der Gehaltsfortzahlung - in der Regel nach 6 Wochen - von der HEK das Krankengeld.

## > ÜBRIGENS

Bei der HEK können Sie Ihren Versicherungsschutz individuell gestalten: Mit den HEK-Wahlтарifen und den Zusatzversicherungen unserer Kooperationspartner.



HEK-Businessleistung

## Osteopathie

Die Osteopathie hilft Bewegungseinschränkungen aufzuspüren und zu lösen. Die HEK zahlt Ihnen einen Zuschuss zu den Kosten einer osteopathischen Behandlung. Voraussetzung ist, dass die Behandlung durch einen Arzt auf Privatrezept verordnet wurde und durch einen Leistungserbringer erbracht wird, der Mitglied eines Berufsverbandes der Osteopathen ist.



HEK-Businessleistung

## Homöopathie

Die HEK übernimmt die Kosten der Homöopathie unter anderem für die Erst- und Folgeanamnese bei qualifizierten Kassenärzten unter Vorlage der elektronischen Gesundheitskarte. Kosten für ärztlich verordnete, nicht verschreibungspflichtige homöopathische Arzneimittel werden von der HEK in Höhe von 70 Prozent, maximal 100 Euro pro Jahr erstattet.

Damit Sie immer schnell wieder gesund werden.



## Ambulante Operationen



Ein Sportunfall oder ein „kleineres“ Gesundheitsproblem können einen operativen Eingriff notwendig machen. Die HEK hat mit ausgezeichneten Praxiskliniken besondere Verträge geschlossen. Die Vorteile einer ambulanten Operation erfahren Sie vom HEK-Team Direkt oder unter:

📞 [www.hek.de/ambulante-ops](http://www.hek.de/ambulante-ops)

## Schnelle und abgestimmte Behandlung



In besonderen Verträgen mit Ärzten, Praxiskliniken, Krankenhäusern, Rehakliniken und Physiotherapeuten hat die HEK exklusive Leistungen vereinbart. Die Behandlungsabläufe sind miteinander verzahnt und werden koordiniert. Sie erhalten bevorzugt Termine und viele weitere Services bei hoher Qualität!

## Chefarztbehandlung



Die Kosten für die ambulante Behandlung durch einen Chefarzt oder anderen leitenden Arzt werden von der HEK anteilig erstattet, wenn die Behandlung im Nachgang einer stationären Behandlung erforderlich ist.

## > TIPP

Wir empfehlen Ihnen, immer eine private Auslandskrankenversicherung abzuschließen. So werden mögliche Mehrkosten und im schlimmsten Fall auch der Rücktransport finanziert. Sehr gute Zusatzversicherungen bieten wir Ihnen gern über unsere Kooperationspartner an.

## Kuren im Ausland

In bekannten Kurorten im Ausland, zum Beispiel in Abano Terme oder auf der Insel Ischia in Italien, in Marienbad in Tschechien oder in Budapest und Bad Hévíz in Ungarn, hat die HEK für Sie Kooperationen mit Einrichtungen und Hotels vereinbart. Verordnete Kurmittel, die vertraglich vereinbart sind, rechnet die Einrichtung direkt mit der HEK ab, wenn Sie dort Ihre Bestätigung der HEK vorlegen.

## Erkrankungen im Ausland

Mit der „Europäischen Krankenversicherungskarte“ sind Sie in den meisten europäischen Ländern abgesichert. Für einige andere Länder wie zum Beispiel die Türkei gelten besondere Anspruchsbescheinigungen, mit denen der Leistungsanspruch abgedeckt ist. Für Länder, mit denen kein Sozialversicherungsabkommen geschlossen wurde, darf die HEK laut Gesetz allerdings keine Behandlungskosten übernehmen. Am besten Sie informieren sich vor Reiseantritt. Ein Anruf beim HEK-Team Direkt genügt. Informationen und notwendige Unterlagen erhalten Sie umgehend.

HEK-Team Direkt:

☎ 0800 0213213 (kostenfrei)

Damit Sie immer schnell wieder gesund werden.



„Mit uns haben Sie einen starken Partner an der Seite, der Sie in jeder Lebenssituation unterstützt.“

Saskia M., Mitarbeiterin der HEK



## Rehabilitation

HEK-Versicherte können Rehabilitationsmaßnahmen auch in den exklusiven Einrichtungen der Medical Park AG in Anspruch nehmen. Zum Beispiel am Chiemsee und am Tegernsee.



HEK-Businessleistung

## Akupunktur

Dass die Akupunktur ein wichtiger Bestandteil der Schmerztherapie ist, hat die HEK bereits frühzeitig erkannt und sich als eine der ersten Krankenkassen für die Einführung der Akupunktur als Regelleistung eingesetzt. So können Sie Akupunkturbehandlungen bei chronischen Rücken- und Kniebeschmerzen ganz einfach mit Ihrer Gesundheitskarte in Anspruch nehmen.

## Ärztliche Behandlung

Als HEK-Versicherter können Sie aus vielen Vertragsärzten den Arzt Ihres Vertrauens auswählen. Einfach beim Arztbesuch die goldene Gesundheitskarte vorlegen, der Arzt rechnet direkt mit der HEK ab.

## Arzneimittel

Wir holen das Beste aus dem Arzneimittelversandhandel für Sie heraus: Den Service und die kostenlosen Dienstleistungen von Versandapotheken. Und das lohnt sich für Sie finanziell. Intensive pharmazeutische Beratung und Betreuung, Kontrolle Ihrer Bestellungen auf Wechsel- und Nebenwirkungen sowie Rabatt beim Einkauf von freiverkäuflichen Arzneimitteln sind Ihnen sicher.

Auch für ärztlich verordnete, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Alternativ-Medizin (Phytotherapie, Antroposophie und Homöopathie) erstattet Ihnen die HEK 70 Prozent, maximal 100 Euro pro Jahr.



HEK-Businessleistung

## > ÜBRIGENS

Die HEK bietet Ihnen eine flexible Kostenerstattung: Sie können wählen, ob Sie direkt über Ihre Gesundheitskarte abrechnen oder sich - ähnlich wie Privatpatienten - die Kosten nach der Behandlung erstatten lassen.



## Gesunde Zähne für die ganze Familie.



„Erstklassige Leistungen für die ganze Familie: Wir fühlen uns bestens aufgehoben bei der HEK! Und es hat auch Vorteile, wenn die ganze Familie bei einer Krankenkasse versichert ist: Umfassender Versicherungsschutz für uns alle aus einer Hand.“

*Familie Kafka, bei der HEK versichert*



### Kariesprophylaxe bei Kindern



Die HEK übernimmt die Kosten für die regelmäßige Zahnvorsorgeuntersuchungen für Kinder sowie die regelmäßige Fluoridierung (Zahnschmelzhärtung). Zusätzlich trägt die HEK die Kosten für die Versiegelung der großen Backenzähne und sogar der kleinen Backenzähne.

### Zahnärztliche Behandlung

Wenn Sie zur Zahnvorsorgeuntersuchung gehen oder eine zahnärztliche Behandlung erforderlich ist, legen Sie einfach Ihre goldene Gesundheitskarte vor. Der Zahnarzt rechnet die Behandlungskosten direkt mit der HEK ab.

### Zahnersatz

Werden Kronen oder Brücken benötigt, übernimmt die HEK abhängig vom Zahnbefund einen Festzuschuss. Haben Sie in den letzten 5 Jahren vor Behandlungsbeginn die vorgeschriebenen Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen, erhöht sich der HEK-Festzuschuss um 20 Prozent. Um weitere 10 Prozent, wenn die Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren regelmäßig erfolgt.

### Zahnvorsorgeuntersuchung

Die Zahnvorsorgeuntersuchung kann zweimal jährlich in Anspruch genommen werden. Die Kontrolle beinhaltet auch Zahnsteinentfernung und Fluoridierung. Die Kosten für die Zahnsteinentfernung darf von den gesetzlichen Kassen jedoch nur einmal jährlich übernommen werden.

## > ÜBRIGENS

Ehe- oder eingetragene Lebenspartner und Kinder ohne eigenes Einkommen sind im Rahmen der Familienversicherung bei der HEK beitragsfrei mitversichert. Ihre Familienangehörigen können daher ohne zusätzliche Kosten von den überdurchschnittlichen Leistungen und dem perfekten Service der Business-K(L)asse profitieren.



**2te-ZahnarztMeinung**  
Das Auktionsportal für Zahnersatz

### Wir bieten kostenlose Zweitmeinung bei Zahnersatz

Profitieren Sie von unserer Kooperation mit dem Internetportal [www.2te-ZahnarztMeinung.de](http://www.2te-ZahnarztMeinung.de). Sollten Sie sich für eine über die Regelversorgung hinausgehende Behandlung entscheiden, haben Sie hier die Möglichkeit, einen Preisvergleich durch verschiedene Zahnärzte erstellen zu lassen. Ihr Vorteil: Das Angebot ist kostenlos.

## Ihr direkter Draht zur HEK.



„Nehmen Sie mit uns Kontakt auf - wann Sie möchten und wie Sie möchten. Wir haben für jedes Ihrer Anliegen immer ein offenes Ohr und freuen uns, von Ihnen zu hören.“

*Susanne P., Mitarbeiterin der HEK*



### Schnell heißt bei der HEK sofort

In der Business-K(L)asse können Sie einen schnellen und wirklich guten Service erwarten. Deshalb gibt es bei der HEK den „Sofortservice“. Das heißt: Alle Anfragen ihrer Versicherten bearbeitet beziehungsweise beantwortet die HEK noch am selben Tag. Dazu zählen Erstattungen, die Bewilligung von Haushaltshilfen oder Leistungen bei Schwanger- und Mutterschaft. Auf jede E-Mail gibt es wochentags sogar innerhalb von zwei Stunden eine Antwort. Bei der HEK heißt schnell eben sofort.

### Das HEK-Team Direkt

Das HEK-Team Direkt steht Ihnen in allen Fragen zur Kranken- und Pflegeversicherung mit Rat und Tat zur Seite. Dort sind ausschließlich qualifizierte Sozialversicherungsfachangestellte tätig, die Ihnen sofort weiterhelfen. Sie können sich telefonisch oder per E-Mail 24 Stunden täglich an sie wenden. In der Business-K(L)asse können Sie sehen, wer Sie berät. Denn die HEK ist auch über Skype erreichbar.

Das HEK-Team Direkt ist immer für Sie da:

- ☎ 0800 0213213 (kostenfrei)
- ✉ kontakt@hek.de



Erreichbar montags bis freitags von  
8.00 bis 16.00 Uhr unter:

**hanseatische\_krankenkasse**

### Medizin-Hotline

Fragen rund um die Gesundheit, zu Arzneimitteln und Therapien beantwortet das Expertenteam der Medizin-Hotline. Sie ist ständig über das HEK-Team Direkt kostenlos zu erreichen:

- ☎ 0800 0213213 (kostenfrei)

### HEK-Terminservice

Wenn Sie bei der HEK versichert sind, ist es im Regelfall kein Problem für Sie, möglichst schnell einen Termin bei einem Facharzt zu bekommen. Sollten Sie dennoch Unterstützung benötigen, hilft Ihnen die HEK gern bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des HEK-Team Direkt kümmern sich um Ihren Terminwunsch und melden sich spätestens am nächsten Arbeitstag bei Ihnen.

- ☎ 0800 0213213 (kostenfrei)
- ✉ kontakt@hek.de

Die HEK ist jeden Tag  
rund um die Uhr für Sie da.



„Ihre Zufriedenheit ist unser Anliegen.  
Dass wir dabei immer unser Bestes  
geben, versteht sich von selbst.“

*Mitarbeiterinnen der HEK*



## HEK-Apps

Die HEK bietet Ihnen verschiedene Services als kostenlose App für iPhone und Android Betriebssysteme an. Nutzen Sie die praktischen Apps der Business-K(l)asse ganz bequem von zu Hause oder von unterwegs.

📄 [www.hek.de/apps](http://www.hek.de/apps)



### HEK-Schwangerschafts-App

Die App bietet Ihnen nützliche Informationen und Tipps zum Thema Schwanger- und Mutterschaft.



### HEK-Hausmittel-App

Die App sagt Ihnen, gegen welche Beschwerden natürliche Hausmittel helfen können.

## HEK-Krankenhaus-Lotse:

### Unterstützung bei der Klinikwahl

Welche Klinik eignet sich am besten für die bevorstehende Operation? Der HEK-Krankenhaus-Lotse hilft weiter. Hier erfahren Sie, welche Fachabteilungen die jeweiligen Kliniken haben, welche Therapie- und Behandlungsmethoden angeboten werden sowie weitere Informationen zur Qualität der Kliniken. Hier finden Sie den HEK-Krankenhaus-Lotsen:

📄 [www.hek.de/krankenhaus-lotse](http://www.hek.de/krankenhaus-lotse)

## HEK-Arzt-Lotse: Detail-Informationen zu Arztpraxen

Sie suchen einen Arzt, Zahnarzt oder Psychotherapeuten? Der HEK-Arzt-Lotse zeigt Ihnen nicht nur, welche Praxen in Ihrer Nähe liegen, sondern macht zu jeder Praxis auch genaue Angaben: Zum Beispiel zur Erreichbarkeit, Sprechzeiten, Patientenservice oder Barrierefreiheit. Außerdem können Patienten beim HEK-Arzt-Lotsen die Praxen sowie das Praxispersonal und den Arzt bewerten. Sie haben somit die Möglichkeit, sich über subjektive Eindrücke, die andere von der Praxis haben, zu informieren. Hier finden Sie den HEK-Arzt-Lotsen:

📄 [www.hek.de/arzt-lotse](http://www.hek.de/arzt-lotse)

## Beratung bei Behandlungsfehlern

Sollten Sie einmal unsicher sein, ob Ihr Arzt die richtige Diagnose gestellt hat, oder ob es zu Fehlern bei der Behandlung gekommen ist - fragen Sie die HEK. Unsere Experten beraten und klären mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) die Erfolgsaussichten vor Gericht. Für HEK-Versicherte natürlich kostenlos. Informieren Sie sich bei unserem Experten:

☎ 040 65696-1416

✉ [joern.bredemeyer@hek.de](mailto:joern.bredemeyer@hek.de)

## Die HEK ist jeden Tag rund um die Uhr für Sie da.

„Über unseren Newsletter und Social Media Kanäle informieren wir Sie über Neuigkeiten aus dem Gesundheitswesen, beraten über Produkte und Leistungen der HEK und liefern Informationen zu Themen aus den Bereichen Gesundheit, Sport, Ernährung und Vorsorge.“

*MitarbeiterInnen der HEK*



### HEK24 - Onlinekundenzentrum



Das HEK24 - Onlinekundenzentrum macht Ihnen den Alltag leichter: Egal, wo Sie sind, können Sie jederzeit auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, der HEK Mitteilungen senden oder Anträge stellen - schnell, unkompliziert und zeitsparend. Sie erhalten Einblick in Ihre persönliche Gesundheitsakte, Versicherungszeiten, Entgeltdaten und Ihr Beitragskonto. Der Schutz Ihrer Daten ist über einen verschlüsselten Zugang garantiert. Melden Sie sich gleich an auf:

[www.hek24.de](http://www.hek24.de)

### Damit Sie nichts verpassen

Mit ihrem E-Mail-Newsletter gibt Ihnen die HEK regelmäßig Gesundheitstipps, informiert Sie über Neuigkeiten aus dem Gesundheitswesen und liefert Ihnen Informationen zur Krankenversicherung sowie zu Themen aus den Bereichen Gesundheit, Sport, Ernährung und Vorsorge. Mehr dazu finden Sie auf:

[www.hek.de](http://www.hek.de)

### Die HEK im Social Media:

Folgen Sie uns auf diesen Kanälen in den sozialen Netzwerken:

#### Facebook:

Themen rund um Sport und Gesundheit sowie den HEK-Service bekommen Sie hier:

[www.hek.de/facebook](http://www.hek.de/facebook)

#### Twitter:

Unsere aktuellen Artikel auf hek.de verteilen wir auch über diesen Kanal:

[www.hek.de/twitter](http://www.hek.de/twitter)

#### Xing:

Sind Sie im Business-Netzwerk und wollen unsere aktuellen Neuigkeiten abonnieren, folgen Sie uns hier:

[www.hek.de/xing](http://www.hek.de/xing)

#### Youtube:

Erleben Sie unseren Imagefilm sowie zahlreiche Filme zum Thema Gesundheit und Bewegung auf unserem Youtube-Kanal:

[www.hek.de/youtube](http://www.hek.de/youtube)

## > ÜBRIGENS

Tipps und Informationen zum Thema Ausbildung und Job finden Sie in der umfangreichen Broschüre „Job Start“. Einfach auf der HEK-Website bei „Downloads“ herunterladen.

[www.hek.de/service/downloads.html](http://www.hek.de/service/downloads.html)

## HEK - die Krankenkasse mit gesunden Finanzen.



### Solides Fundament für überdurchschnittliche Leistungen

Die HEK arbeitet nach den Prinzipien hanseatischer Kaufleute. Das zahlt sich aus. Denn verantwortungsbewusstes Handeln, vorausschauende Planung, eine ebenso schlanke wie effiziente Verwaltung und stabile Finanzen sind die Grundlagen ihres Erfolgs. Dadurch ist die HEK in der Lage, ihren Versicherten zusätzliche Leistungen und einen vielfach ausgezeichneten Service mit einem niedrigen Beitragssatz zu bieten.

### Erfolgsrechnung (G+V)

| Einnahmen in Tausend Euro             | 2013           | 2014             | 2015*            |
|---------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Beiträge/Zuweisungen Gesundheitsfonds | 970.907        | 1.043.234        | 1.109.621        |
| Vermögenserträge                      | 4.972          | 5.354            | 3.820            |
| Erstattungen                          | 3.016          | 2.681            | 2.720            |
| Einnahmen aus Ersatzansprüchen        | 2.358          | 2.203            | 2.300            |
| Sonstige Erträge                      | 382            | 480              | 502              |
| Überschuss der Ausgaben               | 10.068         | 2.015            | -                |
| <b>Summe</b>                          | <b>991.703</b> | <b>1.055.967</b> | <b>1.118.963</b> |

| Ausgaben in Tausend Euro          | 2013           | 2014             | 2015             |
|-----------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Leistungsausgaben                 | 908.836        | 999.426          | 1.056.336        |
| Verwaltungs- und Verfahrenskosten | 58.281         | 50.964           | 52.901           |
| Sonstige Ausgaben                 | 24.586**       | 5.577            | 5.741            |
| Überschuss der Einnahmen          | 0              | 0                | 3.985            |
| <b>Summe</b>                      | <b>991.703</b> | <b>1.055.967</b> | <b>1.118.963</b> |

\*Planungsstand 11/2015

\*\*Prämienauszahlung an Versicherte in 2013

Auszug aus dem HEK-Geschäftsbericht 2014

## > ÜBRIGENS

Auch bei der Transparenz ihrer Finanzen geht die HEK mit gutem Beispiel voran. Die Business-K(l)asse legt alle für die Versicherten relevanten Daten und Fakten offen. Jeder kann sich über die Finanzlage und die Satzung der HEK jederzeit informieren unter:

☞ <http://www.hek.de/ueber-uns/daten-und-fakten-zur-hek.html>

### Die HEK auf einen Blick

- Vorstand:
  - Jens Luther
  - Torsten Kafka (Stellvertreter des Vorstandes)
- Verwaltungsrat:
  - Horst Wittrin (Vorsitzender)
  - Bernhard Lubitz (Stellvertretender Vorsitzender)
- Als Träger der gesetzlichen Krankenversicherung (Ersatzkasse) ist die HEK eine rechtsfähige, bundesunmittelbare Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Selbstverwaltung. Sie gehört dem Verband der Ersatzkassen (vdek) an und ist bundesweit geöffnet.
- Sitz der HEK, die 695 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt, ist Hamburg. Ihre Versicherten werden in bundesweit 22 Kundenzentren betreut.
- Ende 2015 waren bei der HEK mehr als 460.000 Menschen versichert, darunter mehr als 350.000 beitragszahlende Mitglieder. Damit ist sie eine der 30 größten Krankenkassen in Deutschland.
- Ab 01.01.2016 hat die HEK einen Beitragssatz von 15,6 Prozent.

|   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Sehr Guter Service</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Sehr Gute Bonus- &amp; Vorteilsprogramme</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>TOP KRANKENKASSE</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Von Ärzten EMPFOHLEN</b><br><small>(4 Kassen mit bis zu 500.000 Mitgliedern)</small><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Ausgezeichnete Leistungen</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> |
|---|---|---|---|--|

|  |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|--|
| <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Hervorragende Alternative Medizin</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Hervorragende ambulante &amp; integrierte Versorgung</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Hervorragende Gesundheitsförderung</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Hervorragende Zusatzleistungen</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Hervorragende Vorsorgeleistungen</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> | <b>FOCUS MONEY</b><br><b>Hervorragende Zahnmedizinische Versorgung</b><br>Ausgabe 06/2016<br><small>Deutschlands größter Krankenkassen-Vergleich</small> |
|--|---|---|---|---|--|

|  |  |   |   |   |  |  |
|--|--|---|---|---|--|--|
| <b>DFSI RATINGS</b><br><b>ZAHN-LEISTUNGEN</b><br><b>exzellent</b><br>Note: 0,9 (AAA)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> | <b>DFSI RATINGS</b><br><b>GESUNDHEITS-FÖRDERUNG</b><br><b>exzellent</b><br>Note: 0,7 (AAA)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> | <b>DFSI RATINGS</b><br><b>KUNDENSERVICE</b><br><b>sehr gut</b><br>Note: 1,5 (AA+)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> | <b>DFSI RATINGS</b><br><b>UNTERNEHMENS-QUALITÄT</b><br><b>sehr gut</b><br>Note: 1,5 (AA+)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> | <b>DFSI RATINGS</b><br><b>FINANZKRAFT</b><br><b>sehr gut</b><br>Note: 1,5 (AA+)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> | <b>DFSI RATINGS</b><br><b>ZUSATZ-LEISTUNGEN</b><br><b>exzellent</b><br>Note: 1,0 (AAA)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> | <b>DFSI RATINGS</b><br><b>LEISTUNG</b><br><b>sehr gut</b><br>Note: 1,5 (AA+)<br><small>GKV Qualitätsrating 11/15</small> |
|--|--|---|---|---|--|--|

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>BESTE KRANKENKASSE FÜR BERUFSANFÄNGER</b><br><small>bundesweit geöffnet</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>Datenbasis: gesetzlichekrankenkassen.de</small> | <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>BESTE KRANKENKASSE FÜR ALTERNATIVMEDIZIN</b><br><small>zusammen mit einer weiteren Krankenkasse, bundesweit geöffnet</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>Datenbasis: gesetzlichekrankenkassen.de</small> | <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>BESTE KRANKENKASSE FÜR ANSPRUCHSVOLLE</b><br><small>bundesweit geöffnet</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>Datenbasis: gesetzlichekrankenkassen.de</small> | <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>TEST-SIEGER</b><br><small>über alle Kundengruppen</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>bundesweit geöffnete Kassen GKV-Studie nach Kundengruppen</small> | <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>TOP KRANKENKASSE FÜR SELBSTÄNDIGE</b><br><small>bundesweit geöffnet</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>Datenbasis: gesetzlichekrankenkassen.de</small> | <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>TOP KRANKENKASSE FÜR SPORTLER</b><br><small>bundesweit geöffnet</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>Datenbasis: gesetzlichekrankenkassen.de</small> | <b>DFSI</b> Deutsches Finanz-Service Institut GmbH<br><b>TOP KRANKENKASSE FÜR FAMILIEN</b><br><small>bundesweit geöffnet</small><br><b>FOCUS-MONEY 21/15</b><br><small>Datenbasis: gesetzlichekrankenkassen.de</small> |
|--|---|--|--|--|--|--|

# DIE WICHTIGSTEN VORTEILE DER HEK IM ÜBERBLICK

## TOP-BEWERTUNGEN FÜR DIE HEK

Bei Vergleichs- und Qualitätstests schneidet die HEK seit Jahren regelmäßig hervorragend ab.

## KOSTENÜBERNAHME ALLER IMPFUNGEN

Auch Reiseimpfungen

## GESUND-LEBEN-BONUS

## HEK-JUNIORSPARBUCH

## ZUSCHUSS ZUR SPORTMEDIZINISCHEN UNTERSUCHUNG

## KOSTENLOSE ZWEITMEINUNG BEI ZAHNERSATZ

## BEHANDLUNG AUCH IN PRIVATKLINIKEN

## REHABILITATION IN EXKLUSIVEN EINRICHTUNGEN DER MEDICAL PARK AG

## HAUSHALTSHILFE

über den gesetzlichen Rahmen hinaus

## ZUSCHUSS ZUM CHECK-UP UNTER 35 JAHREN

## ZUSÄTZLICHE KINDERVORSORGEUNTERSUCHUNGEN U10, U11 UND J2

## HAUTKREBSVORSORGE AB 18 JAHREN

## ZUSCHUSS ZUR OSTEOPATHISCHEN BEHANDLUNG

## ZUSÄTZLICHE SCHWANGERSCHAFTSVORSORGE:

- Geburtsvorbereitungskurs auch für den Vater
- Zusätzliche Tests und Ultraschalluntersuchungen
- Kostenübernahme „BabyCare“-Programm

## HEK-SERVICECOUPON

**Ja, ich interessiere mich für eine Mitgliedschaft.**

- Bitte senden Sie mir die erforderlichen Unterlagen zu.
- Ich habe noch eine Frage, bitte rufen Sie mich an.
- Ich wünsche eine persönliche Beratung und bitte um einen Termin zu Hause.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme für vier Wochen gespeichert werden.

---

Datum

---

Unterschrift

# DER HEK-SERVICE IM ÜBERBLICK

Eine für alle. Um dieses Versprechen einzulösen, brauchen wir engagierte, flexible und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wie gut, dass wir sie haben.

## SOFORTSERVICE BEI LEISTUNGSANTRÄGEN

Beantwortung der Kundenanliegen am selben Tag

## KOMPETENTE BERATUNG

Durch unser HEK-Team Direkt und unsere Kundenzentren

## HEK24 - IHR ONLINEKUNDENZENTRUM

Mit persönlicher Gesundheitsakte (Transparenz Ihrer Leistungsausgaben)

## MEDIZINHOTLINE

Fragen rund um die Gesundheit beantwortet das Expertenteam der Medizin-Hotline

## ARZTERMINSERVICE

Das HEK-Team Direkt unterstützt Sie bei der Vereinbarung von Facharztterminen

## SOCIAL MEDIA

Erreichen Sie uns auf Facebook, Twitter, Xing, Skype und Youtube

Absender

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum/Beruf

Service fängt  
beim Porto an:  
Die HEK  
übernimmt die  
Kosten für Sie.

Antwort

HEK - Hanseatische Krankenkasse  
Vertriebszentrum  
Wandsbeker Zollstraße 86-90  
22041 Hamburg