



# EINFACH MEHR GESUNDHEIT

HEUTE UND IN ZUKUNFT



# VORSORGE

UNSER GEMEINSAMES ZIEL: IHRE GESUNDHEIT.

Tatkräftig, verlässlich und immer ein offenes Ohr – mit einem starken Partner geht's leichter durchs Leben. Das gilt vor allem für Ihre Gesundheit. Sie erhalten von uns in jeder Lebenssituation die passende Versorgung.

## DIE BESTE INVESTITION FÜR IHRE ZUKUNFT

Wenn es um Ihre Gesundheit geht, überlassen wir nichts dem Zufall. Als Ihr Partner in Sachen Vorsorge unterstützen wir Ihr Gesundheitsmanagement mit weiteren [Vorsorgeleistungen](#), die über den gesetzlichen Rahmen hinaus gehen. So bieten wir zur gesunden Entwicklung Ihrer [Kinder](#) die [U10](#), [U11](#) und [J2](#) als zusätzliche Untersuchung an. Ist Krebsvorsorge ein wichtiges Thema für Sie? Für uns auch. Deshalb haben Sie mit uns die Möglichkeit, bereits [ab 18 Jahren](#) das [Hautkrebs-Screening](#), die [Darmkrebsfrüherkennung](#) und die [Brustkrebsfrüherkennung inklusive Ultraschalluntersuchung](#) bei den Fachärzten Ihres Vertrauens wahrzunehmen.



## IMPFUNGEN

### GÜNSTIGER GEHT'S NICHT.

Ob anlässlich einer Urlaubsreise oder für Ihre persönliche Vorsorge – das Thema Impfungen ist essenziell. [Die Kosten für Impfstoffe übernehmen wir zu 100 Prozent.](#) So bleibt Ihnen nur noch die gesetzliche Eigenbeteiligung und die Vorfreude auf Ihren Urlaub.



## ALTERNATIVE MEDIZIN

### SO INDIVIDUELL WIE SIE.

Jeder Mensch ist anders – zum Glück. Und das nicht nur, wenn wir gesund sind. Auch in den Behandlungsmethoden haben wir unterschiedliche Vorstellungen und Bedürfnisse. Sie erhalten durch uns als Ergänzung zur Schulmedizin auch Zugang zu alternativen Heilmethoden wie [Osteopathie](#), [Homöopathie](#), [pflanzlichen Arzneimitteln](#) und vielem mehr.

## PROFESSIONELLE ZAHNREINIGUNG

### FÜR EIN STRAHLENDES LÄCHELN.

Täglich bringen Ihre Zähne Höchstleistungen. Damit Sie Ihr strahlendes Lächeln bewahren, bezuschussen wir bei einem Zahnarzt Ihrer Wahl alle zwei Jahre eine [professionelle Zahnreinigung](#) über unseren [Bonus Zahn<sup>plus</sup>](#).

Wenn doch einmal Zahnersatz notwendig ist – kein Problem. Für Sie kooperieren wir mit dem Zahnärztenetzwerk „[DENT-NET](#)“. Dadurch kommen Sie in den Genuss bester zahnmedizinischer Versorgung zu einem sehr günstigen Preis.

[Ein weiteres beruhigendes Extra:](#) Wünschen Sie bei der Entfernung der Weisheitszähne eine Vollnarkose, beteiligen wir uns dafür an den Kosten.

EINFACH. ERSTKLASSIG.





## SCHWANGERSCHAFTSVORSORGE

### SIE ERWARTEN EIN KIND – VOLLER EINSATZ FÜR IHRE FAMILIE.

Während einer Schwangerschaft ist die Gesundheit für Mutter und Kind das Wichtigste. [Zusätzliche Schwangerschaftsvorsorge](#) erhalten Sie beim Facharzt Ihres Vertrauens und an den Kosten beteiligen wir uns gern.

Zähne und Zahnfleisch sind durch die hormonellen Umstellungen während einer Schwangerschaft besonders beansprucht. Zur Vorbeugung und Unterstützung der Zahngesundheit erstatten wir werdenden Müttern die Kosten einer [zusätzlichen professionellen Zahnreinigung](#).

## BEHANDLUNG IN PRIVATKLINIKEN

### FÜR SIE NUR DAS BESTE.

Außer in den Kliniken, die für die Behandlung gesetzlich Krankensversicherter zugelassen sind, können Sie auch private Kliniken und Einrichtungen in Anspruch nehmen. So erhalten Sie eine Versorgung wie ein Privatpatient. Bitte informieren Sie sich vor einer Behandlung bei uns über alle Details.



# BONUSPROGRAMM VORSORGE<sup>PLUS</sup>

## IHR PLUS AN PRIVATVORSORGE.

Was immer Ihnen wichtig ist, das unterstützen wir. Deshalb belohnen wir alle, die etwas für ihre Gesundheit tun. Mit unserem **Bonus Vorsorge<sup>plus</sup>** erhalten Sie jährlich einen Zuschuss von bis zu **144 Euro** für die Kosten einer neuen privaten Versicherung aus den Bereichen:

[Altersvorsorge](#) | [Berufsunfähigkeit](#) | [Krankenzusatz](#) | [Pflegezusatz](#) | [Unfall](#)



## HEK SERVICE-APP

### PAPIERKRAM – WO GIBT'S DENN SOWAS?

Mit der HEK Service-App bieten wir Ihnen einen Service der nächsten Generation. Erledigen Sie Ihre Anliegen rund um Ihre Krankenversicherung schnell und papierlos mit dem Smartphone. Senden Sie uns ganz einfach Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Dokumente oder alles zum Thema Bonusprogramm schnell und sicher digital zu.



## HEK smarthhealth

### IHRE GESUNDHEITSDATEN IMMER AUF EINEN BLICK.

Mit **smarthhealth** ist Ihre Gesundheitshistorie jederzeit für Sie abrufbar. Arzttermine, Impfungen oder verschriebene Medikamente.

Röntgenbilder und Laboruntersuchungen können Sie ganz bequem hochladen. All diese Informationen und viele weitere nützliche Features finden Sie in der HEK Service-App – für Sie natürlich **kostenfrei**.

Unsere HEK Service-App ist für die mobilen Betriebssysteme iOS von Apple und Android verfügbar.

Sie können sich die App aus dem jeweiligen Store laden oder den QR-Code nutzen:



EINFACH. ERSTKLASSIG.

# SERVICE

## TEAM DIREKT – WIE KÖNNEN WIR IHNEN WEITERHELFFEN?

In allen Fragen rund um Gesundheit und Versicherung steht Ihnen unser **Team Direkt** zur Seite.

Wir bieten Ihnen **24 Stunden** täglich und an **sieben Tagen** in der Woche eine schnelle und kompetente Beratung.

Einen Termin bei einem Facharzt zu bekommen, ist nicht immer einfach. Deshalb unterstützt das **Team Direkt** Sie bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Schnell und stressfrei zum Arzt. Toller Service, oder?

0800 0213213 (kostenfrei) | [kontakt@hek.de](mailto:kontakt@hek.de)



## PER MAUSKLIKK DEN RICHTIGEN FACHARZT FINDEN.

Sie suchen einen Arzt oder Zahnarzt? Der HEK **Arzt-Lotse** zeigt Ihnen online den passenden Arzt in Ihrer Nähe. Geben Sie einfach Ihre Postleitzahl und die gewünschte Fachrichtung ein. Sie können sogar gleich einen Termin vereinbaren. Probieren Sie es aus. [www.hek.de/arztlotse](http://www.hek.de/arztlotse)

## MEDIZINISCHE ZWEITMEINUNG.

Orthopädische Operation: Wenn Sie vor der Entscheidung stehen, sich orthopädisch operieren zu lassen, bietet Ihnen unsere medizinische Zweitmeinung zusätzliche Sicherheit. Die **Zweitmeinung** kann Ihnen bei der Suche nach der optimalen Therapie helfen – bequem online und von zuhause aus. Melden Sie sich einfach bei unserem Partner **Medexo GmbH** an und laden Ihre Unterlagen online unter [www.medexo.com](http://www.medexo.com) hoch.

Steht bei Ihnen eine stationäre Operation am Rücken oder eine Gelenkersatzoperation an Knie, Schulter oder Hüfte an? Unser Partner **IMC GmbH** arbeitet bundesweit mit ausgewählten Schmerzzentren zusammen. Vereinbaren Sie gern einen Termin und holen Sie sich persönlich eine kostenfreie **Zweitmeinung** ein.

Das **Team Direkt** berät Sie gern zum Behandlungsangebot.

## AUSGEZEICHNET FÜR SIE

Das Wirtschaftsmagazin **€URO** (Ausgabe 04/2020) zeichnete die HEK als „Deutschlands beste Krankenkasse“ aus. Darauf sind wir stolz. Aber wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus. Im Gegenteil: Wir wollen immer besser werden – damit Sie auch in Zukunft zufrieden mit uns sind.

Deutschlands beste  
Krankenkasse

Testsieger  
Ausgabe 04/2020

€URO  
78 Krankenkassen im Test

# FINANZIELLE MEHRWERTE AUF EINEN BLICK

VORSORGE	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	1.105 Euro
✓ Reise- und Schutzimpfungen (alle)	100 Prozent	gesetzliche Eigenbeteiligung bleibt bestehen alle 2 Jahre, Vorlage der Gesundheitskarte jährlich bis zu zwei Kurse, je 250 Euro alle 2 Jahre  Kosten je Untersuchung ca. 50 Euro
✓ Hautkrebsvorsorge ab 18 Jahre	35 Euro	
✓ Gesundheitskurse (Prävention)	500 Euro	
✓ Sportmedizinische Untersuchung	120 Euro	
✓ Brustkrebsfrüherkennung	100 Euro	
✓ Darmkrebsfrüherkennung	100 Euro	
✓ Check-Up vor dem 35. Lebensjahr	100 Euro	
✓ Kinder- und Jugenduntersuchungen (U10, U11, J2)	150 Euro	

ALTERNATIVMEDIZIN	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	1.130 Euro
✓ Homöopathische Behandlung	640 Euro	mit Teilnahmeerklärung beim Arzt
✓ Homöopathische Arzneimittel	100 Euro	
✓ Anthroposophische Heilmittel	100 Euro	
✓ Phytotherapeutische Arzneimittel	100 Euro	
✓ Osteopathische Behandlung	90 Euro	
✓ Weitere Naturheilverfahren (z. B. Ayurveda, Feldenkrais, Shiatsu, TCM)	100 Euro	

ZAHNGESUNDHEIT	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	350 Euro
✓ Bonus Zahn <sup>plus</sup> - Professionelle Zahnreinigung	50 Euro	alle 2 Jahre, ab 16 Jahre
✓ Fissuren-Versiegelung für Prämolaren	100 Euro	
✓ Anästhesie bei Weisheitszahnentfernung	100 Euro	Behandlungsbeginn vor 18 Jahre
✓ Retainer (Kieferorthopädie)	100 Euro	

SCHWANGERSCHAFT & GEBURT	VORTEILE IM WERT VON BIS ZU	250 Euro
✓ Professionelle Zahnreinigung für Schwangere	100 Prozent	
✓ Hebammen-Rufbereitschaft	100 Euro	
✓ Geburtsvorbereitungskurse für Väter	100 Euro	
✓ Mehr Schwangerschaftsvorsorge (z. B. Ultraschalluntersuchung, Toxoplasmosestest)	50 Euro	

BONUSPROGRAMM	BONUS-VORTEIL* IM WERT VON BIS ZU	388 Euro/Jahr
*Im Beispiel: zwei Elternteile über 18 Jahre mit zwei Kindern unter 18 Jahre		
✓ Bonus Vorsorge <sup>plus</sup> ab 18 Jahre	144 Euro	je versicherte Person, jährlich
✓ Bonus Vorsorge <sup>plus</sup> unter 18 Jahre	50 Euro	je versicherte Person, jährlich

Zweckgebundene Bonuszahlung als Zuschuss zu den Kosten einer neu abgeschlossenen Versicherung aus den Bereichen: [Altersvorsorge](#) | [Berufsunfähigkeit](#) | [Krankenzusatz](#) | [Pflegezusatz](#) | [Unfall](#)

## VORTEILSRECHNER

Berechnen Sie Ihren persönlichen Vorteil und nutzen Sie den QR-Code zum Vorteilsrechner.



## Wir sind für Sie da



### Hotline

0800 0 213 213 (kostenfrei)



### Fax

040 656 96 - 1237



### Service-App

[hek.de/service-app](https://hek.de/service-app)



### E-Mail

[kontakt@hek.de](mailto:kontakt@hek.de)



### Sofortservice

Taggleiche Bearbeitung



### Postanschrift

HEK - Hanseatische Krankenkasse  
22039 Hamburg



### Facebook

[hek.de/facebook](https://hek.de/facebook)



### Instagram

[hek.de/instagram](https://hek.de/instagram)