



Sedler-Versicherungsbüro GmbH

Newsletter

Die Begleit-App „WayGuard“: Sicher durch die Welt

Nahezu jeder kennt diese Situation: Man macht sich im Dunkeln allein auf den Heimweg von einer Feier oder der Spätschicht, man ist allein beim Joggen im Park unterwegs und alles, was einen begleitet, ist ein mulmiges Gefühl während man sich seinen Weg nach Hause bahnt. Dabei ist es egal, ob man sich in der Gegend auskennt oder nicht, ob Frau oder Mann, ob jung oder alt. In Kooperation mit der Polizei Köln hat die AXA Versicherung AG deshalb eine App entwickelt, um dieses Alltagsproblem zu lösen und dem mulmigen Gefühl die Stirn zu bieten. Der Download ist für iOS und Android kostenfrei und ab sofort möglich.



Anja Hahn

Während des Weges ist die App „WayGuard“ als Begleiter im Hintergrund auf Wunsch dabei und gibt das gute Gefühl nicht alleine zu sein. Denn sie kennt die genaue Position des Users und übermittelt diese in Echtzeit verschlüsselt an das Team „WayGuard“ – eine zertifizierte Leitstelle, die im Notfall gezielt professionelle Hilfe organisiert. Im Ernstfall geht der Notruf zur Polizeileitstelle, die durch den „WayGuard“ den genauen Standort kennt und somit ohne Zeitverlust zur Hilfe schreiten kann. Wenn gewünscht, kann sich der User über die App auch mit einem privaten Begleiter aus dem Freundes- oder Familienkreis verbinden, der den genauen Aufenthaltsort ebenfalls sieht. Mit ihm kann der User zusätzlich chatten oder telefonieren. Ist er am Ziel angekommen, wird der Begleiter direkt darüber benachrichtigt. Durch die Leitstelle bietet „WayGuard“ rund um die Uhr eine Begleitoption, auch wenn Freunde gerade nicht erreichbar sind.

Besonders interessant ist diese App beispielsweise auch für Eltern, die die Möglichkeit erhalten, ihre Kinder virtuell zu begleiten, wenn sie zum Beispiel in den Abendstunden allein auf dem Weg zum Sport oder zu Freunden sind. Voraussetzung ist natürlich, dass der Nachwuchs die Begleitung aktiv anfragt. Denn: Eine Begleitung muss aktiv gestartet werden, so dass der Nutzer stets selber bestimmt, wann sein Standort an wen übermittelt wird. „WayGuard“ erfüllt alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen und geht sehr sensibel mit Nutzer- und Bewegungsdaten um. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und personalisierte Bewegungsprofile werden nicht erstellt.

Die wichtigsten Funktionen von „WayGuard“ im Überblick:

- Sich unterwegs begleiten lassen oder andere auf ihrem Weg begleiten
- Einen persönlichen Begleiter anfragen: Er sieht den Standort und über die App können beide chatten oder einen Anruf starten.
- Team „WayGuard“: Die professionelle Leitstelle ist 24/7 für Anwender erreichbar und damit der sichere Rückhalt, wenn private Begleiter keine Zeit haben sollten.
- Standortbasierter Notruf für noch schnellere Hilfe: Im Notfall kann mit Hilfe des Anwender-Standorts ein präziser Notruf ausgelöst werden: Das Team „WayGuard“ kann die Position direkt an die Polizei übermitteln, so dass keine wertvolle Zeit mit Ortsbeschreibungen verloren geht. Der Notruf kann auch durch den Begleiter ausgelöst werden.
- Verhaltenstipps für die Heimwegplanung: Gemeinsam mit der Polizei Köln hat AXA Verhaltenstipps erarbeitet, die auf unangenehme Situationen vorbereiten beziehungsweise zur Prävention beitragen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Ein Anruf in unserem Büro genügt, Tel. 030 / 700 769 0.