

# Öffentliches Verfahrnsverzeichnis

gemäß § 4 e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Das BDSG schreibt in § 4 g vor, dass durch den Beauftragten für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4 e verfügbar zu machen hat.

**1. Name der verantwortlichen Stelle:** AXA Finanz Service GmbH

**2. Geschäftsführer:** Jens Warkentin  
Evelyn Borries

**3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung:** Jens Warkentin

**4. Anschrift der verantwortlichen Stelle:** Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln

## **5. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -Verarbeitung oder -nutzung:**

Vertriebsunterstützung für die Santander Consumer Bank AG, deren Zweigniederlassung Santander Bank und deren jeweilige Mitarbeiter im Auftrag der AXA Lebensversicherung AG: telefonische und persönliche Beratung der Mitarbeiter in Vorbereitung, während und im Nachgang von Kundengesprächen; auf Wunsch Erstellung von Angeboten für Endkunden sowie Durchführung von Schulungen.

Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten für eigene Zwecke sowie im Rahmen der Dienstleistungsvereinbarungen mit der AXA Lebensversicherung AG; hierbei handelt es sich im Wesentlichen um Daten zu Kontakten zwischen Mitarbeitern der AXA Finanz Service GmbH und der Santander Bank.

## **6. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:**

Im Wesentlichen werden folgende Informationen über Mitarbeiter der Santander Bank erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Personalien ( z.B. Name, Funktion in Santander Bank, dienstliche Rufnummern)
- Kontakte mit Mitarbeitern der AXA Finanz Service GmbH (persönlich, telefonisch) inkl. wesentlicher Gesprächsinhalte

Darüber hinaus werden folgende kundenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Personalien ( z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand und Beruf)
- Einkommensdaten
- Daten des Zahlungsverkehrs
- Angeboten Versicherungsverträge

Daneben werden zusätzliche folgende Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Mitarbeiterdaten, Bewerberdaten (Personaldateien zur Personalverwaltung und –Steuerung)

soweit diese zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke erforderlich sind.

## **7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:**

- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Telekommunikation und EDV)
- Externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung oder Funktionsübertragung, wie die Santander Consumer Bank AG / Santander Bank als Kooperationspartner. Einzelheiten können der Dienstleisterliste auf [www.axa.de](http://www.axa.de) entnommen werden.

## **8. Regelfristen für die Löschung der Daten:**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung (z.B. Spar-, Kredit-/Darlehens-, Versicherungs-, Miet- und Dienstverträge) erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 5. genannten Zwecke wegfallen.

## **9. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt im Zusammenhang mit der Nutzung von gruppenweiten Anwendungssystemen (Personalwesen und Intranet).

**AXA Finanz Service GmbH**