



Übersicht der Dienstleister des AXA Konzerns

gemäß der Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung

Stand 23.09.2016

Konzerngesellschaften, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen:

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - AXA ART Versicherung AG - AXA Bank AG - AXA Customer Care GmbH - AXA easy Versicherung AG - AXA Konzern AG - AXA Krankenversicherung AG - AXA Lebensversicherung AG - Deutsche Ärzteversicherung AG | <ul style="list-style-type: none"> - AXA MATRIX Risk Consultants Deutschland, ZN der AXA Matrix Risk Consultants S.A., Paris - AXA Versicherung AG - clerita GmbH - DBV Deutsche Beamtenversicherung, ZN der AXA Versicherung AG - Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG | <ul style="list-style-type: none"> - E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG - Helmsauer & Preuss GmbH - INREKA Finanz AG - Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung - Pro bAV Pensionskasse AG - winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH |
|--|--|--|

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister | Gegenstand / Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|---|---|---|------------------|
| Alle Konzerngesellschaften | AXA Konzern AG | Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Regressbearbeitung, Vermittlerbetreuung | ja |
| | AXA Group Solutions S.A. einschl. Ndl. Deutschland | Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen | nein |
| | AXA Logistik & Service GmbH | Post-, Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung | ja |
| | AXA Technology Services Germany GmbH und GIE AXA Tech Belgium | Rechenzentrumsbetreiber | ja |
| | AXA Customer Care Center GmbH | Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung | ja |
| | ARA GmbH | Telefonischer Kundendienst | nein |
| | AXA Assistance Deutschland GmbH | Telefonischer Kundendienst | ja |
| | GIE AXA | Hosting, Datenselektionen | nein |
| | GDV Dienstleistungs GmbH | Datentransfer mit Vermittlern u. Dienstleistern | nein |
| AXA ART Versicherung AG | ACS Information Technologies UK Limited | Rechenzentrumsbetreiber | nein |
| AXA Krankenversicherung AG | ViaMed GmbH | Leistungsprüfung | ja |
| | ROLAND Assistance GmbH | Diseasemanagement | ja ¹ |
| | MedicalContact AG | Diseasemanagement | ja ¹ |
| | Sanvartis GmbH | Diseasemanagement | ja ¹ |
| | IMB Consult GmbH | Medizinische Gutachten | ja ¹ |
| AXA Lebensversicherung AG | unternehmen online GmbH & Co.KG | Betrieb online-Anwendungen (Angebots-/Antragsaufnahme) | ja |
| | AXA Bank AG | Depotverwaltung für Fondspolizen | nein |
| | April Deutschland AG | Bestands- und Leistungsbearbeitung | ja |
| | Vorsorge Lebensversicherung AG | Antrags-/Leistungsbearbeitung (Zahlungssystem ERGO und Münchner Rück) | ja |
| | unternehmen Online GmbH & Co.KG | Betrieb online-Anwendungen (Angebots-/Antragsaufnahme) | ja |
| AXA Versicherung AG/ AXA easy Versicherung AG/ DBV Deutsche Beamtenversicherung, ZN der AXA Versicherung AG | SP Consult AG | Antrags- und Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung | nein |
| | Pingus GmbH | Unterstützung bei Nachbearbeitung angeforderter Angebote | ja |
| | AXA Assistance Deutschland GmbH | Diseasemanagement, Durchführung KFZ-Versicherungen für Kreditkarteninhaber, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung für Mietwagen-KFZ-versicherungen, Handwerker- und Dienstleisternetz, Anlage Neuschäden | ja ¹ |
| | April Deutschland AG | Bestands- und Leistungsbearbeitung | ja |
| | Versicherungsforen medi-part GmbH | Leistungsbearbeitung | ja ¹ |
| | Actineo GmbH | Anforderung medizinische Auskünfte | ja ¹ |
| | Inter Partner Assistance S.A. | Schutzbrieftleistungen | nein |
| | Öconsult Assekuranzberatung OHG | Regressprüfung | ja |

Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleisterkategorie | Gegenstand / Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten | |
|-----------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------|----|
| Alle Konzerngesellschaften | Adressermittler | Adressprüfung | nein | |
| | Gutachter/ med. Experten | Antrags-/ Leistungs-/ Regressprüfung | zum Teil ¹ | |
| | Assisteure | Assistanceleistungen | zum Teil ¹ | |
| | Marktforschungsunternehmen | Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse | nein | |
| | Marketingagenturen/ -provider | Marketingaktionen | nein | |
| | Lettershops/ Druckereien | Postsendungen/ Newsletter (E-Mail) | nein | |
| | Aktenlager | Lagerung von Akten | ja | |
| | IT-Dienstleister | Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen/Onlineservices | ja | |
| | Rechtsanwaltskanzleien | Forderungseinzug | ja | |
| | Inkassounternehmen/Auskunfteien | Forderungsbearbeitung, Existenznachweis | nein | |
| | Rückversicherer | Monitoring | ja | |
| | Entsorgungsunternehmen | Abfallbeseitigung | ja | |
| | Routenplaner | Schadenbearbeitung/ Terminplanung | nein | |
| | Rehabilitationsdienst | Rehabilitationsmanagement | ja | |
| | Service-Gesellschaften | Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (techn. Versicherungen) | nein | |
| | Vermittler | Antrags-, Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung | zum Teil ¹ | |
| | Telefonischer Kundendienst | Temporärer Kundendienst in bes. Geschäftsprozessen | ja | |
| | AXA Krankenversicherung AG | Heil-/ Hilfsmittellieferant | Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln | ja |

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter www.AXA.de/Datenschutz einsehbar.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.

¹ ggf. mit separater Einwilligung