

Geschäftskunden

Die IT-Branche ist immer in Bewegung. Gegen die Risiken brauchen wir maßgeschneiderten Schutz.



**IT-Police
Haftpflicht**

Professionelles Risikomanagement

Maßstäbe / neu definiert



IT – eine schnelllebige Branche mit speziellen Risiken.

Als Unternehmer in der IT-Branche bewegen Sie sich in einem Umfeld, das von schnellen Veränderungen und spezifischen Risiken geprägt ist. Gerade der Umgang mit Daten ist hochsensibel. Ihre Kunden sind auf das reibungslose Funktionieren der bereitgestellten Leistungen wie Internetzugang oder auch Software angewiesen.

Das finanzielle Ausmaß selbst kleiner Schäden kann in diesem Geschäftsfeld enorm sein. Um sich wirklich umfassend abzusichern, ist ein hochprofessioneller Versicherungsschutz gefragt. AXA bietet mit der IT-Police Haftpflicht eine exakt auf die IT-Branche zugeschnittene Lösung.

**Besondere Ansprüche
erfordern ein
Plus an Schutz**



Den Kern dieser Haftpflichtversicherung bildet die gesetzliche Haftung gegenüber Ansprüchen Dritter bzw. der Rechtsschutz für die Abwehr unberechtigter Ansprüche.

Neben möglichen Sach- und Personenschäden spielen bei IT-Unternehmen vor allem Vermögensschäden eine wesentliche Rolle. Entstehen können diese unter anderem durch

- Datenschutzverletzungen,
- das versehentliche Löschen von Daten,
- den Ausfall des Internets oder der Server sowie
- fehlerhafte Software.

Eine klassische Betriebshaftpflichtversicherung reicht hier in der Regel nicht aus. Daher benötigen Sie eine spezielle Haftpflichtversicherung, die insbesondere Vermögensschäden in angemessenem Umfang absichert.

Gerade das Löschen von Daten stellt eine Besonderheit dar, da es nach deutscher Rechtsprechung als Sachschaden und nicht als Vermögensschaden gewertet wird. Im Ausland kann die Gesetzeslage wiederum ganz anders aussehen. Werden Software und weitere Leistungen im Internet angeboten, ist zudem stets eine weltweite Deckung erforderlich.

Beispiele für typische Schadenfälle

Betriebsunterbrechung

Die höchsten finanziellen Schäden, die durch einen IT-Ausfall verursacht werden, entstehen durch die daraus folgende Betriebsunterbrechung in produzierenden Unternehmen, im Handel oder in der Logistik. Hier können schon innerhalb weniger Stunden enorme Kosten auflaufen.

Datenlöschung

Der häufigste Schaden ist das versehentliche Löschen von Daten. Funktioniert die Rücksicherung nicht, kann ein erheblicher Mehraufwand entstehen, etwa durch manuelle Eingabe, Datenrettung oder zusätzliche Kosten beim Kunden.

Datenleck

Machen Sie als Dienstleister versehentlich personenbezogene Daten unverschlüsselt Dritten zugänglich, zum Beispiel durch eine fehlerhaft programmierte Webseite oder den Verlust eines Datenträgers, ist dies oft mit erheblichen Forderungen verbunden. Informations- und Meldepflichten können je nach Datenmenge ebenfalls zu Kosten im Bereich von mehreren 100.000 Euro führen.

Software

Die Programmierung und Bereitstellung von Software birgt viele Schadenrisiken. Funktioniert beispielsweise beim Kunden die Rechnungserstellung nicht richtig, drohen Verluste. Weist Planungssoftware Mängel auf, kann dies einen Umbau der Produktion notwendig machen und hohen Mehraufwand verursachen. Softwarefehler können auch zu Personen- und Sachschäden bis hin zu Rückrufaktionen führen.

IT-Police Haftpflicht: Unsere Leistungen liefern die besten Argumente.

Für IT-Unternehmen sind die Folgen eines Fehlers nur schwer abschätzbar, da meist nicht klar ist, wie sich diese beim Kunden tatsächlich auswirken. Daher sollten Sie bei der Wahl Ihres Versicherungsschutzes auf folgende Punkte achten.

Ihre Checkliste für die optimale Absicherung IT-typischer Risiken

- Ist eine offene Deckung für sämtliche IT-typischen Tätigkeiten enthalten, das heißt: Sind wirklich alle Ihre Leistungen versichert?
- Sind Vermögensschäden in ausreichendem Umfang mitversichert? Wurden alle Schadensszenarien, vor allem Betriebsunterbrechungen beim Kunden, berücksichtigt?
- Sind bei Projektarbeit die besonderen Haftungsanforderungen berücksichtigt?
- Fordert der Auftraggeber eine bestimmte Deckungssumme?
- Erbringen Sie Leistungen in den USA oder liefern Sie Software dorthin?
- Das Internet kennt keine Grenzen – gilt auch Ihre Deckung weltweit?
- Kennt sich der Versicherer mit den Besonderheiten von IT-Schäden aus?

TIPP: Zur Analyse Ihres Deckungsbedarfs empfiehlt sich unser Risiko-Check IT. Details dazu erfahren Sie unter www.AXA.de/it-check.

Kompletter Schutz in einer Police

Mit den **IT-Policen Haftpflicht Kompakt** und **Haftpflicht Komfort** von AXA sichern Sie sich einen kompletten Versicherungsschutz mit einer Police: Berufshaftpflicht-, Betriebshaftpflicht-, Produkthaftpflicht-, Umwelthaftpflicht- und Umweltschaden- sowie die Privathaftpflichtversicherung. Beide Policen enthalten eine offene Deckung, das heißt, alle IT-typischen Tätigkeiten sind versichert – auch wenn diese sich im Laufe der Zeit verändern. Wichtig: Ein Deckungsschutz für Datenschutzbeauftragte ist ebenfalls inklusive.

Die AXA IT-Policen in der Übersicht

AXA IT-Police Haftpflicht Kompakt	AXA IT-Police Haftpflicht Komfort
Für Kleinunternehmen und Start-ups mit einem Umsatz bis 500.000 Euro	Für umfangreicheren Deckungsbedarf bzw. größere Unternehmen
US-Exporte/-Umsätze bis 75.000 Euro mitversichert	US-Exporte/-Umsätze mitversichert
–	Optionale Deckungsbausteine

Beim Branchenspezialisten in besten Händen

Die speziellen Risiken von IT-Unternehmen umfassend abzusichern, ist eine ebenso anspruchsvolle wie komplexe Aufgabe. Als kompetenter Firmen- und Industrieversicherer bringt AXA das dafür notwendige Know-how und mehr als 15 Jahre Branchenerfahrung mit. Die Entwicklung der IT behalten wir immer im Blick und optimieren unsere Lösungen entsprechend dem sich verändernden Bedarf.

Um die Nähe zum Markt zu gewährleisten, sind wir Teil eines Netzwerks von IT-Beratungsunternehmen. Im Rahmen unseres Engagements für eine verbesserte IT- und Informationssicherheit bringen wir uns zudem als Mitglied von eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V. ein.



Ihre Vorteile im Überblick:

- speziell für die Bedürfnisse von IT-Unternehmen entwickelte Deckung
- umfassender Versicherungsschutz
- offene Deckung zur Absicherung aller IT-typischen Tätigkeiten
- weltweiter Geltungsbereich
- zwei IT-Policen für unterschiedliche Versicherungsansprüche zur Wahl
- langjährige Expertise von AXA in der IT-Branche

AXA ist Ihr professioneller Partner für alle Versicherungsfragen rund um das Thema IT. Ihr persönlicher Betreuer unterstützt Sie gerne bei der Gestaltung Ihres Risikomanagements.

AXA Versicherung AG, 51171 Köln
it-check@axa.de, www.AXA.de

Maßstäbe / neu definiert

