

Geschäftskunden

**Ich möchte Risiken und Kosten
meiner Fahrzeugflotte minimieren.**



Risk-Management

Mehr Sicherheit und Wirtschaftlichkeit
für Ihre Fahrzeugflotte

Maßstäbe / **neu definiert**





Lösungen liefern, bevor Kosten entstehen

Der Transportmarkt gehört zu den dynamischsten Märkten überhaupt. Wer da stehen bleibt, verliert schnell den Anschluss. Innovation ist der Schlüssel zum Erfolg! Deshalb bietet Ihnen AXA mit dem Risk-Management eine intelligente Lösung für Ihre Fahrzeugflotte. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass beim Herzstück Ihres Unternehmens alles optimal läuft. Und zeigen Ihnen, dass Sie mit den richtigen Maßnahmen kostenseitig sogar noch besser fahren können.

Rechtzeitig handeln statt teuer bezahlen

Damit Kosten gar nicht erst entstehen, setzt das Risk-Management von AXA auf präventive Maßnahmen. Für Sie bedeutet das: Steigerung von Rendite, Qualität und Service durch **individuell abgestimmte Strategien**. Unser Risk-Management unterstützt Ihr Unternehmen im Bereich Schadenprävention. Wir analysieren und bewerten potenzielle Schwachstellen, um diese effizient und schnell zu beseitigen.

Zielgerichtetes Coaching Ihrer Mitarbeiter

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind der Garant für Ihren Unternehmenserfolg. Deshalb sind vorausschauendes Personalmanagement und gezieltes Arbeiten mit Ihren Mitarbeitern zentrale Bestandteile unseres Risk-Managements.

Ganzheitlich betrachtet, umfassend optimiert

Sie kennen das: Ein Problem hat selten nur eine einzige Ursache. In den meisten Fällen sind es mehrere Faktoren, die zusammenspielen. So auch beim individuellen Schadenrisiko Ihrer Fahrzeugflotte. Für eine wirkungsvolle Optimierung ist daher eine **ganzheitliche Betrachtungsweise** unerlässlich.

Bei diesen Problemstellungen kann das Risk-Management-Programm die Fuhrparkleitung nachhaltig unterstützen:

- hohe Schadenfrequenz
- Häufung von mittleren Schäden (Schäden zwischen 20.000 und 50.000 Euro)
- Häufung von Großschäden

Die Wirkungsfelder des Risk-Managements



Analyse des Fuhrparks

Erstellen einer Schadenanalyse hinsichtlich Schadenursachen (aufgeteilt in vermeidbare / unvermeidbare Schadenursachen), Schadenfrequenzen, Schadenhöhen, Tageszeiten, Örtlichkeiten usw.

Schulung der Fahrer in Workshops

Inhalte der Fahrerworkshops sind u. a.

- Sensibilisierung der Fahrer für Schäden und deren Konsequenzen
- Aufbau von persönlichen Schadenvermeidungsstrategien
- Erlernen von adäquaten Reaktionen auf äußere Einflüsse (Stress, Verkehrsaufkommen, Verhalten anderer Verkehrsteilnehmer etc.)

Optimierung der Organisation

Analyse der bestehenden Fuhrparkorganisation sowie der Verantwortungsbereiche innerhalb des Fuhrparks

Enge Einbindung der Geschäftsleitung

Regelmäßige Feedbackgespräche mit der Geschäftsleitung über den aktuellen Stand sowie den weiteren Verlauf des Risk-Managements

Nachhaltige Sicherung des Erfolges

Aufbau eines unternehmensinternen Verantwortlichen für das Risk-Management, um die erzielten Erfolge langfristig zu sichern

Unsere Erfahrung für Ihren Erfolg

Als erfahrener Spezialist nehmen wir Ihr Flotten-Management genau unter die Lupe und kümmern uns um die **Maximierung der Wirtschaftlichkeit**. Dazu erstellen wir eine präzise Schaden- und Kostenanalyse Ihres Fuhrparks – unser Ausgangspunkt für Ihre maßgeschneiderte Lösung.

Dabei verstehen wir Risk-Management nicht als starres Maßnahmenpaket, sondern als einen kontinuierlichen und flexiblen Prozess. So erreichen wir in enger Zusammenarbeit mit Ihnen das gewünschte Ziel: **die Sicherung Ihres Erfolgs!**



Risiken minimieren und Kosten reduzieren.



Mit dem Risk-Management von AXA reduzieren Sie Ihre direkten und indirekten Unfallkosten. So steigern wir gemeinsam mit Ihnen die Wirtschaftlichkeit Ihres Fuhrparks.

Weniger Schäden, höhere Rentabilität

Der Mensch im Mittelpunkt

Jeder Ihrer Mitarbeiter ist einzigartig. Entsprechend kümmert sich das Risk-Management um den Menschen als Individuum. Die langfristige Änderung des persönlichen Verhaltens führt zur nachhaltigen Optimierung der Leistung Ihrer Fahrer. Folgende Punkte stehen für uns dabei im Fokus:

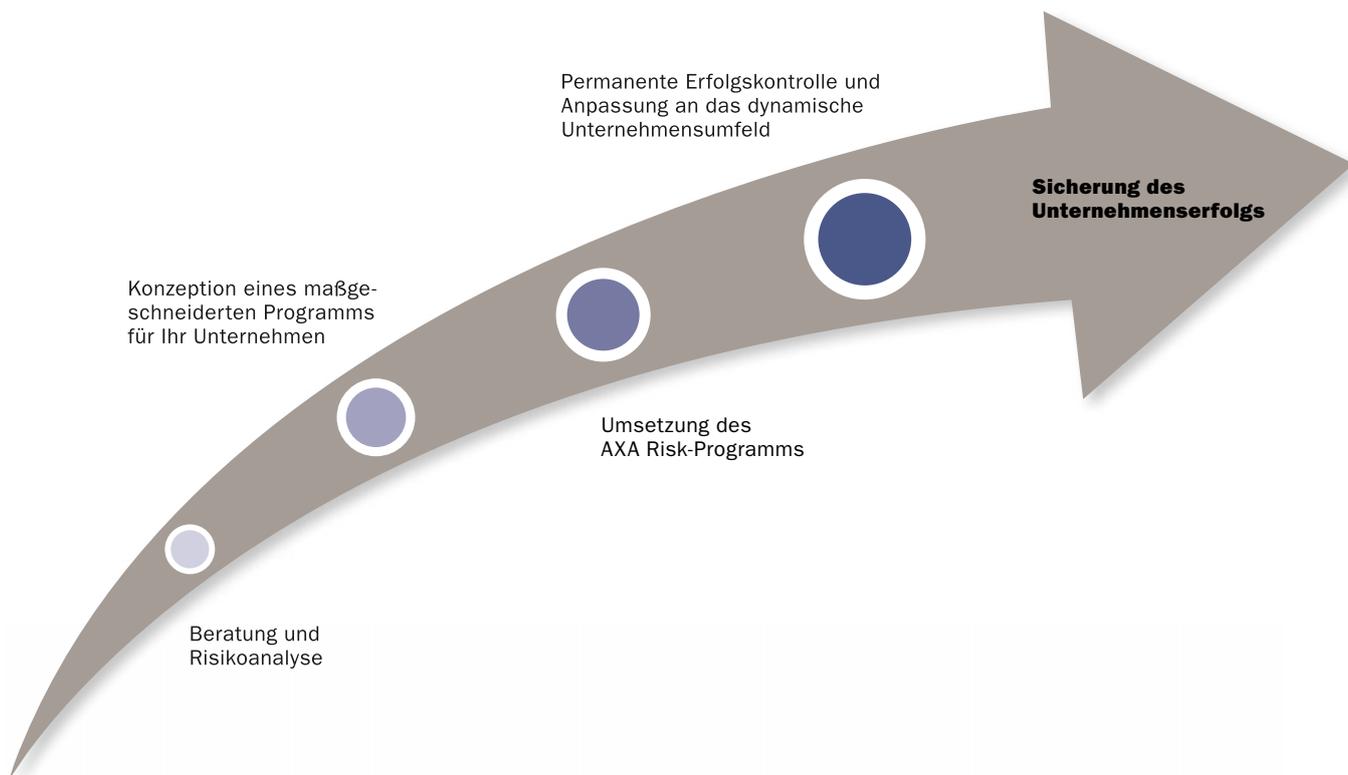
- Stärkung des Verantwortungsbewusstseins
- Verbesserung der verkehrsspezifischen Wahrnehmung
- Erarbeitung von Risikovermeidungsstrategien
- langfristige Sicherung der Leistungsfähigkeit Ihrer Fahrer
- Sensibilisierung der Fahrer und der Fuhrparkleitung
- Erhöhung der Sicherheit Ihrer Mitarbeiter

Systematische Schaden-Analyse-Technik

Wussten Sie, dass bis zu 80% aller Schadenursachen beeinflussbar sind? Mit Hilfe unserer Schaden-Analyse-Technik geben wir Ihnen einen Überblick über die Schadenursachen und deren Beeinflussbarkeit.

Durch die strukturierte Analyse der beeinflussbaren Schäden können dann im zweiten Schritt gezielt Maßnahmen ergriffen werden, die die Schadenhäufigkeit langfristig senken – und die Rentabilität Ihres Fuhrparks erhöhen. So können Sie schon ab dem ersten Jahr von erheblichen Einsparpotenzialen profitieren, da sowohl die Kfz-Versicherungs-Beiträge als auch die internen Schadenfolgekosten jährlich sinken.

Aufbau unseres Risk-Programms



Sicherheit und Service aus einer Hand.

Die Bausteine des Risk-Managements

Das Risk-Management von AXA besteht aus den **kostenlosen Services**

- Risk-Online,
- Risk-Beratung,
- Risk-Coaching,
- Risk-Coaching *aktiv*

sowie dem entgeltlichen und umfangreichen **Risk-Programm**.

AXA unterstützt Sie dabei, Kosten durch wirkungsvolle Schadenprävention zu reduzieren. Mit unserem Analyse-Tool **Risk-Online** können Sie z. B. die Schadensituation Ihres Fuhrparks jederzeit genau unter die Lupe nehmen.

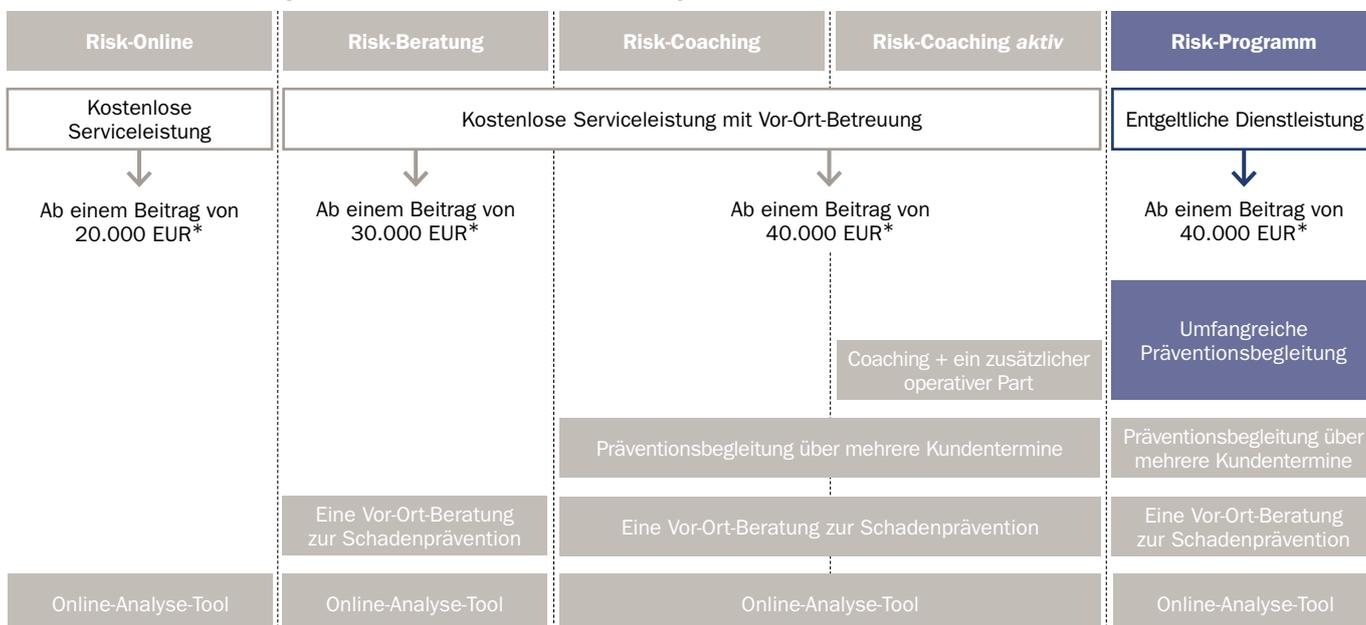
Im Rahmen unserer **Risk-Beratung** bieten wir Ihnen zusätzlich ein individuelles Beratungsgespräch zum Thema Prävention an. Dabei erarbeiten wir gemeinsam erste Ansätze u. a. zur Optimierung Ihres Personalmanagements, Ihrer Ablauforganisation und damit der Kostenentwicklung.

Bei unserem **Risk-Coaching** werden die Bausteine Risk-Online und Risk-Beratung durch eine Schadenanalysebesprechung ergänzt, bei der wir Schadenursachen identifizieren sowie geeignete Präventionsmaßnahmen auswählen und bewerten. Auf Wunsch schließt sich ein Termin bei Ihnen vor Ort an, in dem wir Ihre Fuhrparkleitung bei der Umsetzung der Präventionsmaßnahmen unterstützen (z. B. Auswahl- und Einarbeitungskonzepte für neue Fahrer).

Mit dem Baustein **Risk-Coaching aktiv** sichern Sie sich einen kostenfreien operativen Part als zusätzliche Unterstützung beim innerbetrieblichen Einstieg in die aktive Präventionsarbeit (z. B. in Form eines Präventionsworkshops für Fahrer).

Ein Maximum an Leistung und Service bietet Ihnen unser **Risk-Programm**. Im Rahmen dieses Bausteins erarbeiten und implementieren wir auf Basis einer individuellen Vereinbarung ein exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Konzept.

Bausteine zur Schadenprävention innerhalb des Flottenproduktes



*Netto-Jahresbeitrag.

Nutzen Sie Ihre Chance, die Wirtschaftlichkeit Ihres Fuhrparks zu optimieren! Gerne informieren wir Sie darüber, wie Sie vom Risk-Management profitieren können.

Ein Beispiel aus der Praxis

Die Ausgangssituation

In einem mittelständischen Transportunternehmen gab es einen kontinuierlichen Anstieg von kleinen und mittleren Schäden. Der Versicherer des Unternehmens wollte deshalb die Beiträge deutlich erhöhen.

Das Unternehmen schrieb daraufhin die Versicherung seines Fuhrparks neu aus und fragte auch bei AXA an. Bei der Erarbeitung des Angebots erkannte AXA die Chance, das Schadenaufkommen mittels seines Risk-Managements zu senken.

Die Maßnahmen von AXA

Im ersten Schritt führte AXA ein kostenloses Beratungsgespräch mit der Geschäftsleitung. Dabei konnte zum einen ein Bewusstsein dafür geschaffen werden, welche Folgen über den eigentlichen Schaden hinaus im Unternehmen durch interne Schadenkosten (z. B. Ausfall- und Standzeiten, erhöhte Administration, Selbstbeteiligungen) und Imageverluste entstehen. Zum anderen wurden die Ursachen analysiert, die zu dieser Situation geführt hatten: So war bei vielen Fahrern die Schadenhäufigkeit insbesondere im Rangierbereich besonders hoch. Das Unternehmen trennte sich infolgedessen von den besagten Fahrern und ersetzte diese durch genauso wenig qualifizierte Fahrer. Statt zu einer Verbesserung der Schadenfrequenz kam es lediglich zu einer höheren Fahrerfluktuation.

Das Unternehmen entschied sich für das Angebot von AXA und für die Durchführung eines **zweijährigen Risk-Programms** mit folgenden Inhalten:

1. Festlegung eines verantwortlichen Ansprechpartners im Unternehmen
2. Verbesserung der Qualität der vorhandenen Fahrer durch Workshops mit den Schwerpunkten
 - Sensibilisierung für die Fuhrparkkosten
 - Analyse der wesentlichen Schadenursachen (z. B. Rangieren)
 - Persönliche Schadenvermeidungsstrategien
 - Verkehrspsychologie

3. Sicherstellung einer höheren Qualität bei neu einzustellenden Fahrern durch Unterstützung bei der Personalauswahl
 - Festlegung eines Anforderungsprofils
 - Erstellen eines Einarbeitungsplans
 - Ausbildung von Ausbildungsfahrern

Die Bilanz

Schon nach kurzer Zeit gab es bereits messbare Erfolge in Form einer **deutlichen Schadenreduzierung**. Die Bilanz nach Ablauf des zweijährigen Risk-Programms von AXA: Die Anzahl der Schäden ist deutlich zurückgegangen, insgesamt konnten die **schadenbedingten Kosten** für das Unternehmen um **25 % gesenkt** werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Reduzierung der versicherten Unfallkosten
- Reduzierung der selbst zu tragenden Unfallkosten
- Erhöhung der Wirtschaftlichkeit Ihres Fuhrparks
- Motivation Ihres Fahrpersonals

AXA Versicherung AG, 51171 Köln
www.AXA.de

Maßstäbe / neu definiert

