



# Die besten Ärzte für Ihre Mitarbeiter

## Facharzt-Terminservice und Spezialistensuche von BetterDoc

Gerade bei Fragen der Gesundheit ist es wichtig, in den besten Händen zu sein. Deshalb bietet AXA im Rahmen der betrieblichen Krankenversicherung die professionelle Suche nach spezialisierten Fachärzten und Kliniken als besonderen Baustein an. Mit unserem Kooperationspartner BetterDoc ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern und deren Familien den Zugang zu einer hervorragenden ärztlichen Versorgung. Im Fokus steht dabei die Qualität sowie eine unabhängige, individuelle und persönliche Beratung.

### Die richtige Arztwahl macht den Unterschied

Als Privatperson ist es sehr schwierig, die medizinische Qualität von Ärzten und Kliniken selbst einzuschätzen. Verlässliche und unabhängige Quellen sind schwer zu finden und meist nicht gut verständlich. Doch gerade bei schwerwiegenden Erkrankungen ist die Wahl des richtigen Facharztes und die passende Behandlung entscheidend für eine schnelle Genesung. Die fortlaufende Analyse von jährlich über 20.000 Fällen zeigt, dass 1/3 aller Diagnosen und 2/3 aller Therapiepläne nach der Vermittlung von BetterDoc zum Spezialisten korrigiert werden.<sup>1</sup>

### Fehlzeiten reduzieren

Durch einen längeren Ausfall von Mitarbeitern entstehen Ihnen als Arbeitgeber hohe und unnötige Kosten sowie Produktivitätsverluste. Laut Fehlzeiten-Report 2021 des Wissenschaftlichen Instituts der AOK gehen die meisten krankheitsbedingten Fehlzeiten (AU-Tage) im Unternehmen (ca. 80%) auf eine geringe Anzahl an erkrankten Mitarbeitern (16,6%) zurück. Grund dafür ist, dass schwer oder chronisch erkrankte Mitarbeiter häufig gleich mehrere Wochen ausfallen. Hier ist der größte Hebel zur Senkung der AU-Tage. BetterDoc findet in jeder gesundheitlichen Lage die besten Spezialisten und kümmert sich um die Vereinbarung eines möglichst kurzfristigen Termins.

<sup>1</sup>Quelle: Auswertung von Echtdaten aus der Befragung von >20.000 betreuten Fällen von BetterDoc.

### Die Leistungen im Überblick

Schnelle Hilfe, wenn man sie am meisten braucht: Anhand von objektiven Qualitätskriterien und mithilfe eines Expertenbeirats findet BetterDoc die passenden Ärzte für die individuelle Situation und die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter.



#### Facharzt-Terminservice

Für allgemeine Anliegen und zur Erstdiagnose



#### Spezialistensuche

Für eine erfolgreiche Behandlung bzw. Operation oder eine unabhängige Zweitmeinung bei schwerwiegenden Erkrankungen

### So profitieren Sie als Arbeitgeber

- Senkung der AU-Tage
- Kostensenkung im Personalbudget bei Lohnfortzahlung
- Sicherstellung und Erhöhung der Produktivität/Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter durch zielführende Behandlung bei Spezialisten
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Vorteile bei der Mitarbeiterbindung und -gewinnung (Employer Branding)
- Stärkung einer wertschätzenden und vertrauensvollen Unternehmenskultur

## Die Vorteile für Ihre Mitarbeiter

---

- Persönliche und individuelle Beratung: Arztgespräch per Telefon (bis zu 30 Min.)
- Empfehlung von 2–3 spezialisierten Ärzten, wohnortnah oder bundesweit
- Schnellstmögliche Terminvereinbarung und Nachbetreuung über 2 Jahre
- Zugang auch für die Familie (Lebenspartner und Kinder bis 23 Jahre)
- Hilfe in allen medizinischen Fachbereichen, auch bei seltenen Krankheiten oder komplexen Diagnosen
- Zu 100 % unabhängig und anonym. Der Arbeitgeber erhält keine Patientendaten.

## So einfach geht's

---

Für die Kontaktaufnahme wird zu Beginn des Versicherungsschutzes ein Zugangscode bereitgestellt, mit dem die Mitarbeiter und ihre Familien den Service von BetterDoc kostenfrei und beliebig oft nutzen können.



### 1. Anfrageaufnahme

Ihr Mitarbeiter oder dessen Familienangehöriger beschreibt den medizinischen Beratern von BetterDoc in einem Telefonat seine gesundheitliche Situation.



### 2. Analyse und Recherche

Ein Arzt von BetterDoc analysiert den Fall und recherchiert den für die Situation am besten geeigneten Spezialisten oder die passende Klinik.



### 3. Empfehlungen und Terminvereinbarung

Ihr Mitarbeiter erhält innerhalb von 48 Stunden sachlich begründete Empfehlungen für 2–3 spezialisierte Ärzte. Auf Wunsch vereinbart BetterDoc auch gleich einen Termin.

## BetterDoc – ein starker Partner

---

BetterDoc ist der deutsche Marktführer für die Suche und Vermittlung von spezialisierten Fachärzten und Kliniken. Das Familienunternehmen wurde 2012 gegründet und hilft jährlich über 20.000 Menschen, die richtigen Ärzte zu finden. Die Weiterempfehlungsrate von 94 % zeugt von der hohen Qualität des Angebots.

In Kooperation mit

# BetterDoc.

*Besser zum richtigen Arzt*



AXA Krankenversicherung AG  
Betriebliche Krankenversicherung  
50592 Köln, bKV@axa, axa.de/bKV