



# BOXflex Internetschutz

## Auch online immer gut abgesichert

Ihr Leben wird immer digitaler: Einkauf, Arbeit, Schule und Kommunikation, vieles findet mittlerweile online statt. Darum sollten Sie auch diesen Aspekt Ihres Lebens ausreichend absichern.

### Cyberkriminalität

**55 %** der Internetnutzer in Deutschland wurden 2019 Opfer von Cyberkriminalität\*  
Anteil der betroffenen Internetnutzer in Prozent

- 46% Infizierung des Computers/ Smartphones mit Schadprogrammen, z. B. Viren
- 26% ungefragte Weitergabe persönlicher Daten an Dritte
- 19% Betrug beim privaten Einkauf/Verkauf
- 12% Betrug beim Online-Banking
- 9% massive Beleidigungen
- 20% Verschiedenes



\* Quelle: Bitkom, Befragung von 1.004 Internetnutzern ab 16 Jahren im September 2019

### Mit BOXflex sicher online gehen



Der Internetschutz bietet Ihnen ein **umfassendes Servicekonzept\***, das inhaltlich auf die Prävention und Bewältigung der häufigsten Internetrisiken ausgerichtet ist.

### Unser attraktiver Grundschutz



#### Datenlöschung

- Bei rufschädigenden, diffamierenden und verleumderischen Einträgen (Cybermobbing)
- Hilfe bei missbräuchlich verwendeten Daten (Identitätsdatendiebstahl, Zahlungsmitteldatenmissbrauch)



#### Beratung

- Telefonische Erstberatung für psychologische und juristische Anliegen
- Unterstützung durch Anwaltskanzlei mit Schwerpunkt Internetrecht
- Rechtsberatung für alle Risiken im Zusammenhang mit Internetnutzung (z. B. private Urheberrechtsverstöße)



#### Prävention

- Umfangreiches Präventionsangebot, bspw. Checklisten (z. B. „Die richtigen Sicherheitseinstellungen am PC/in sozialen Netzwerken“). Service-Portal: [www.roland-service.de/axa](http://www.roland-service.de/axa)



#### Konflikte mit Online-Händlern

- Absicherung bei Online-Shopping-Konflikten\*\*, bspw. bei: Nichtlieferung, nicht konformer Lieferung, nicht vollständiger Ware



#### Datenrettung

- Wiederherstellung der Daten von Festplatten\*\*\* inklusive: Laptops und PCs, Smartphones und Tablets, SD-Speicherkarten



#### Online-Schutz-Radar

- Schutz persönlicher Daten
- Internet- und Darknetsuche via patentierter Technologie des Dienstleisters
- Cybermobbing-Suche in sozialen Medien

\* Bitte beachten Sie die jeweiligen Leistungsvoraussetzungen in den Bedingungen; \*\* Kaufpreis zwischen 50 und 5.000 Euro; \*\*\* Bis max. 500 Euro (max. ein Fall in 3 Jahren) 50 Euro SB bei Smartphones und Tablets

## Online-Schutz-Radar

Das Portal für den Online-Schutz-Radar ist erreichbar unter [www.roland-service.de/axa](http://www.roland-service.de/axa). Bei der ersten Anmeldung (unter „Jetzt registrieren“) müssen folgende Daten eingegeben werden:

- Benutzername: „AXA-“ plus vollständige Versicherungsschein-Nummer (Beispiel: AXA-1234567)
- Passwort: die Postleitzahl des Versicherungsnehmers

**Service-Hotline: ROLAND Assistance 0221 14 84 14 05**

### Und so arbeitet der Online-Schutz-Radar:

Sie wollen wissen, ob Ihre persönlichen Daten im Internet zu finden sind? Der Online-Schutz-Radar durchsucht das Internet und sendet Ihnen bei einem auffälligen Fund eine E-Mail mit Handlungsoptionen.



## Was Sie über den BOXflex Internetschutz wissen sollten



### Für Sie geeignet, wenn:

- Sie einen passenden Versicherungsschutz für Online-Aktivitäten für sich, Ihre Kinder und Ihre ganze Familie suchen
- Sie sicherstellen möchten, dass Ihre sensiblen Daten im Internet geschützt sind
- Sie bei Cybermobbing und Reputationsschäden starke und umfassende Hilfe möchten
- Sie zuverlässige Unterstützung bei der Wiederherstellung Ihrer Daten nach Online-Attacken wünschen
- Sie im Ernstfall Wert auf eine persönliche Betreuung durch qualifizierte Mitarbeiter legen – wir sind rund um die Uhr telefonisch für Sie erreichbar



### Nicht für Sie geeignet, wenn:

- Sie wenig bis nie digitale Kanäle wie Online-Shops und Social Media nutzen

Lassen Sie sich von Ihrem persönlichen Betreuer unverbindlich beraten oder informieren Sie sich einfach unter [www.axa.de](http://www.axa.de)

Für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst sowie für Gewerkschafts- oder Verbandsmitglieder bieten wir mit unserer Marke DBV die passende Lösung zum günstigen Preis.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. **IDBV**

Die hier aufgeführten Leistungsbeschreibungen sind verkürzt dargestellt. Für den Umfang und die Voraussetzungen des konkreten Versicherungsschutzes sind die jeweiligen Versicherungsbedingungen und Vertragsdokumente maßgeblich.



AXA Versicherung AG, 51171 Köln  
[axa.de](http://axa.de)