



BOXflex Internetschutz

Auch online immer gut abgesichert

Ihr Leben wird immer digitaler: Einkauf, Arbeit, Schule und Kommunikation, vieles findet mittlerweile online statt. Darum sollten Sie auch diesen Aspekt Ihres Lebens ausreichend absichern.

Cyberkriminalität

55 % der Internetnutzer in Deutschland wurden 2019 Opfer von Cyberkriminalität*
Anteil der betroffenen Internetnutzer in Prozent

- 46% Infizierung des Computers/ Smartphones mit Schadprogrammen, z. B. Viren
- 26% ungefragte Weitergabe persönlicher Daten an Dritte
- 19% Betrug beim privaten Einkauf/Verkauf
- 12% Betrug beim Online-Banking
- 9% massive Beleidigungen
- 20% Verschiedenes



* Quelle: Bitkom, Befragung von 1.004 Internetnutzern ab 16 Jahren im September 2019

Mit BOXflex sicher online gehen



Der Internetschutz bietet Ihnen ein **umfassendes Servicekonzept***, das inhaltlich auf die Prävention und Bewältigung der häufigsten Internetrisiken ausgerichtet ist.

Unser attraktiver Grundschutz



Datenlöschung

- Bei rufschädigenden, diffamierenden und verleumderischen Einträgen (Cybermobbing)
- Hilfe bei missbräuchlich verwendeten Daten (Identitätsdatendiebstahl, Zahlungsmitteldatenmissbrauch)



Beratung

- Telefonische Erstberatung für psychologische und juristische Anliegen
- Unterstützung durch Anwaltskanzlei mit Schwerpunkt Internetrecht
- Rechtsberatung für alle Risiken im Zusammenhang mit Internetnutzung (z. B. private Urheberrechtsverstöße)



Prävention

- Umfangreiches Präventionsangebot, bspw. Checklisten (z. B. „Die richtigen Sicherheitseinstellungen am PC/in sozialen Netzwerken“). Service-Portal: www.roland-service.de/axa



Konflikte mit Online-Händlern

- Absicherung bei Online-Shopping-Konflikten**, bspw. bei: Nichtlieferung, nicht konformer Lieferung, nicht vollständiger Ware



Datenrettung

- Wiederherstellung der Daten von Festplatten*** inklusive: Laptops und PCs, Smartphones und Tablets, SD-Speicherkarten



Online-Schutz-Radar

- Schutz persönlicher Daten
- Internet- und Darknetsuche via patentierter Technologie des Dienstleisters
- Cybermobbing-Suche in sozialen Medien

Online-Schutz-Radar

Das Portal für den Online-Schutz-Radar ist erreichbar unter www.roland-service.de/axa. Bei der ersten Anmeldung (unter „Jetzt registrieren“) müssen folgende Daten eingegeben werden:

- Benutzername: „AXA-“ plus vollständige Versicherungsschein-Nummer (Beispiel: AXA-1234567)
- Passwort: die Postleitzahl des Versicherungsnehmers

Service-Hotline: ROLAND Assistance 0221 14 84 14 05

Und so arbeitet der Online-Schutz-Radar:

Sie wollen wissen, ob Ihre persönlichen Daten im Internet zu finden sind? Der Online-Schutz-Radar durchsucht das Internet und sendet Ihnen bei einem auffälligen Fund eine E-Mail mit Handlungsoptionen.



Was Sie über den BOXflex Internetschutz wissen sollten



Für Sie geeignet, wenn:

- Sie einen passenden Versicherungsschutz für Online-Aktivitäten für sich, Ihre Kinder und Ihre ganze Familie suchen
- Sie sicherstellen möchten, dass Ihre sensiblen Daten im Internet geschützt sind
- Sie bei Cybermobbing und Reputationsschäden starke und umfassende Hilfe möchten
- Sie zuverlässige Unterstützung bei der Wiederherstellung Ihrer Daten nach Online-Attacken wünschen
- Sie im Ernstfall Wert auf eine persönliche Betreuung durch qualifizierte Mitarbeiter legen – wir sind rund um die Uhr telefonisch für Sie erreichbar



Nicht für Sie geeignet, wenn:

- Sie wenig bis nie digitale Kanäle wie Online-Shops und Social Media nutzen

Lassen Sie sich von Ihrem persönlichen Betreuer unverbindlich beraten oder informieren Sie sich einfach unter www.axa.de

Für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst sowie für Gewerkschafts- oder Verbandsmitglieder bieten wir mit unserer Marke DBV die passende Lösung zum günstigen Preis.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. **IDBV**

Die hier aufgeführten Leistungsbeschreibungen sind verkürzt dargestellt. Für den Umfang und die Voraussetzungen des konkreten Versicherungsschutzes sind die jeweiligen Versicherungsbedingungen und Vertragsdokumente maßgeblich.



AXA Versicherung AG, 51171 Köln
axa.de