



Gemeinsame Verantwortlichkeit in der internationalen KFZ-Schadenbearbeitung

Im Bereich der wechselseitigen internationalen KFZ-Schadenbearbeitung haben die AXA Versicherung AG und die AXA easy Versicherung AG eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit mit folgenden Unternehmen geschlossen:

ASIROM Asigurarea Romaneasca, Rumänien
OMNIASIG Vienna Insurance Group, Rumänien
VIG Management Service SRL, Rumänien
BTA Baltic Insurance Company, Lettland
BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, Estland
BTA Baltic Insurance Company filialas Lietuvoje, Litauen

Hiermit informieren wir die betroffenen Personen über die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung:

- Die gemeinsame Verantwortlichkeit betrifft Schadenfälle, in denen (1) entweder der Versicherungsnehmer eines AXA-Versicherungsunternehmens im Ausland einen Schaden verursacht hat oder schädigt in Deutschland eine im Ausland lebende Person oder (2) ein Versicherungsnehmer eines Fremdversicherers einen Schaden in Deutschland verursacht oder im Ausland eine in Deutschland lebende Person schädigt. Im ersten Fall wird der Schaden durch den Fremdversicherer reguliert. Im zweiten Fall wird der Schaden durch das AXA-Versicherungsunternehmen reguliert. Die Versicherer tauschen insb. zu Abrechnungszwecken dieser wechselseitigen Schadenbearbeitung im Innenverhältnis die jeweils erforderlichen Daten aus.
- Jeder Verantwortliche erfüllt gegenüber den betroffenen Personen die datenschutzrechtlichen Informationspflichten hinsichtlich der eigenen Datenverarbeitungen.
- Jeder Verantwortliche nimmt zudem die Betroffenenrechte wahr, die betroffene Personen in Bezug auf die durch den jeweils Verantwortlichen vorgenommene Datenverarbeitung geltend machen (insb. Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenportabilität, Widerspruchsrechte, Widerrufsrechte). Bei Bedarf unterstützen sich die Verantwortlichen gegenseitig.
- Die Versicherungsunternehmen verpflichten sich darüber hinaus dazu, die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung für ihre jeweilige Verantwortungssphäre einzuhalten (z.B. Gewährleistung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen, Dokumentations- und Meldepflichten, datenschutzrechtliche Vereinbarungen mit Subunternehmern).

Joint Contollership in international motor vehicle claims processing

In the field of mutual international motor vehicle claims processing, AXA Versicherung AG and AXA easy Versicherung AG have concluded a joint controllership agreement with the following companies:

ASIROM Asigurarea Romaneasca, Romania
OMNIASIG Vienna Insurance Group, Romania
VIG Management Service SRL, Romania
BTA Baltic Insurance Company, Latvia
BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, Estonia
BTA Baltic Insurance Company filialas Lietuvoje, Lithuania

We hereby inform data subjects about the essential content of this agreement:

- Joint controllership applies to claims in which (1) either the policyholder of an AXA insurance company causes damage abroad or harms in Germany a person living abroad or (2) a policyholder of a third-party insurance company causes damage in Germany or harms abroad a person living in Germany. In the first case, the damage is settled by the third-party insurance company. In the second case, the damage is settled by the AXA insurance company. The insurance companies exchange the data necessary for such reciprocal claims handling, in particular for billing and accounting purposes.
- Each data controller fulfills the data protection information obligations towards the data subjects with regard to its own data processing.
- Each data controller also exercises the data subject rights that data subjects assert with regard to the data processing carried out by the respective data controller (in particular the right to information, correction and deletion, data portability, rights of objection, rights of revocation). If necessary, the data controllers support each other.
- In addition, the participating insurance companies undertake to comply with the requirements of the General Data Protection Regulation for their respective spheres of responsibility (e.g. ensuring appropriate technical and organizational measures, documentation and reporting obligations, data protection agreements with subcontractors).