



## Datenschutzhinweise für die Nutzung der Kommunikation im Medizinwesen (KIM)

### 1. Wofür gelten diese Datenschutzhinweise?

Die AXA Krankenversicherung AG bietet zugangsberechtigten Beteiligten im Gesundheitswesen einen Dienst zur Kommunikation im Medizinwesen (folgend: KIM) als Teil der Telematikinfrastruktur (§ 311 Abs. 6 SGB V) an. KIM besteht hierbei konkret aus dem KIM-Fachdienst und dem KIM-Clientmodul, über die personenbezogene Daten verarbeitet werden. Weitere Informationen zu KIM finden sich unter <https://www.gematik.de/anwendungen/kim>

Diese Datenschutzhinweise betreffen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von KIM und ergänzen unsere allgemeinen Datenschutzhinweise unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz). Soweit die relevanten Datenschutzinformationen schon an anderen Stellen genannt sind, wird auf diese Stellen entsprechend verwiesen.

### 2. Wer ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher?

Datenschutzrechtlich für den Betrieb des KIM-Fachdienstes und des KIM-Client-Moduls verantwortlich ist die

AXA Krankenversicherung AG  
Kunden-, Partner- und Prozess-Service  
Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln  
Telefon: 0221/148 41002  
E-Mail: [datenschutz@axa.de](mailto:datenschutz@axa.de)

Alle weiteren Kontaktinformationen finden Sie unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz).

### Hinweis für Versicherte bzw. Patient:innen

Leistungserbringereinrichtungen, z.B. Ärzte und Krankenhäuser tauschen über KIM untereinander oder mit der zuständigen privaten Krankenversicherung personenbezogene Daten über Versicherte bzw. Patient:innen aus.

Bis zum Zeitpunkt des Versandes einer Nachricht in KIM, die auch personenbezogene Daten von Versicherten bzw. Patient:innen enthält, ist der jeweilige Absender für die Verarbeitung verantwortlich. Insoweit gelten die Datenschutzinformationen des



jeweiligen Absenders, z.B. der ärztlichen Praxis oder der Krankenversicherung, die eine Nachricht über KIM versendet.

### 3. Welche Zwecke werden mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten in Bezug auf die Kommunikation im Medizinwesen (KIM) verfolgt und auf welche Rechtsgrundlage stützt sich die Verarbeitung?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

#### **Zwecke zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf KIM und deren Rechtsgrundlage**

Datenkategorie	Zweck	Rechtsgrundlage
<ul style="list-style-type: none"><li>• Benutzername</li><li>• Konnektor, Netzwerkadresse und Aufrufkontext</li><li>• Netzwerkadresse des Fachdienst</li><li>• referenceld</li><li>• Quota</li><li>• Telematik-ID</li><li>• Name, FQDN und Netzwerkadresse des fremden Fachdienst</li><li>• KIM-E-Mail-Adresse (dies ist die E-Mail-Adresse, mit der sich Nutzer bei KIM registrieren)</li><li>• ENC-Zertifikat (dies ist das Zertifikat des Heilbe rufsausweises)</li><li>• SMC-B-Zertifikat (dies ist das Zertifikat der Leistungserbringerinstitu tion)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrierung am KIM-Fachdienst</li><li>• Deregistrierung vom KIM-Fachdienst</li></ul>	Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO i.V.m. dem Nutzungsvertrag über die Nutzung der KIM-Dienste



<ul style="list-style-type: none"><li>• Titel</li><li>• Vorname, Name</li><li>• Fachgebiet</li><li>• Name der Organisation</li><li>• Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Bundesland</li><li>• Berufliche E-Mail-Adresse</li><li>• KIM-Registrierungs-ID</li><li>• Öffentlicher Schlüssel des Empfängers</li><li>• KIM-E-Mail-Adressen</li><li>• Informationen zum KIM-Dienst (z. B. KIM-Version)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Berechtigung zur Nutzung des TI-Verzeichnisdienstes (dies ist der Dienst, in dem alle Leistungserbringernstitutionen hinterlegt sind; das „Adressbuch“)</li></ul>	Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO i.V.m. dem Nutzungsvertrag über die Nutzung der KIM-Dienste
<ul style="list-style-type: none"><li>• KIM-E-Mail-Adresse</li><li>• Gesundheitsdaten von Versicherten/Patient:innen</li><li>• Informationen aus dem Versicherungsvertrag von Versicherten</li><li>• Metadaten (z. B. Empfänger, Sender)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Übermittlung einer KIM-Nachricht</li><li>• Verschlüsselung und Entschlüsselung einer KIM-Nachricht im KIM-Fachdienst</li></ul>	Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO i.V.m. dem Nutzungsvertrag über die Nutzung der KIM-Dienste sowie Artikel 9 Abs. 2 Buchstabe h) DS-GVO, insbesondere für die medizinische Diagnostik sowie die Versorgung oder Behandlung im Gesundheitsbereich
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fehlerbeschreibung</li><li>• Uhrzeit</li><li>• Benutzername</li><li>• Log-Daten (z. B. bei Autorisierung oder beim Zugriff auf das Benutzerkonto)</li><li>• Datum und Uhrzeit des Zugriffs</li><li>• Datum und Uhrzeit der Zustellung der Nachricht</li><li>• Name</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchführung von Service- und technischen Supportleistungen</li><li>• Protokollierung des Mailverkehrs als technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahme</li></ul>	Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO i.V.m. dem Nutzungsvertrag über die Nutzung der KIM-Dienste sowie Artikel 9 Abs. 2 Buchstabe h) DS-GVO, insbesondere die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- und Sozialbereich  Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO i.V.m. Artikel 5 Abs.



<ul style="list-style-type: none"><li>• Anschrift</li><li>• Berufliche E-Mail-Adresse</li><li>• Sonstige Kontaktdaten zur Erbringung erforderlicher/angeforderter Service- und Supportleistungen</li><li>• Anhänge</li></ul>		lit. f) DS-GVO i.V.m. Artikel 25, 32 DS-GVO (betreffend Log-Daten)
--	--	--

#### 4. Wer sind die Empfänger personenbezogener Daten in Bezug auf die Kommunikation im Medizinwesen?

**Research Industrial Systems Engineering (RISE) Forschungs-, Entwicklungs- und Großprojektberatung GmbH, Concorde Business Park F, A-2320 Schwechat (Österreich):** Hersteller und Betreiber des KIM-Fachdienstes (umfasst Speicherort für verschlüsselte E-Mail-Daten, Registrierung/Deregistrierung der KIM-Teilnehmer und die technische Schnittstelle zum Versenden und Abholen von E-Mails)) und des KIM-Clients („Nachricht senden“ und „Nachricht empfangen“) für AXA

Sub-Dienstleister der RISE GmbH im Zusammenhang mit dem Betrieb von KIM-Fachdienst und KIM-Client sind:

- die BITMARCK Technik GmbH (Rechenzentrum-Standorte BITMARCK Technik: Nagelsweg 27-31, 20097 Hamburg und Elisabeth-Flügge-Str. 8a, 22337 Hamburg)
  - Sie ist Betreiberin des Rechenzentrums, auf dem der KIM-Fachdienst und der KIM-Client betrieben werden.
- die BITMARCK Service GmbH (Rechenzentrum-Standorte BITMARCK Service GmbH: Natorpstr. 36-38, 45139 Essen und Vestische Str. 89-91, 46117 Oberhausen)
  - Sie ist Service-Gesellschaft für die technische Überwachung des o.g. Rechenzentrums.

**Weitere Empfänger sind alle relevanten Empfänger, die der Absender mit einer KIM-Nachricht erreichen möchte**



**5. Verarbeitet AXA personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation im Medizinwesen außerhalb der Europäischen Union?**

Nein. Im Zusammenhang mit der Kommunikation im Medizinwesen erfolgen alle Verarbeitungen personenbezogener Daten, soweit sie in der Verantwortung von AXA liegen, ausschließlich innerhalb der Europäischen Union.

**6. Wie lange werden die personenbezogenen Daten in Bezug auf die Nutzung von KIM gespeichert?**

Die Speicherfristen hängen von dem Zweck der jeweiligen Verarbeitung unter Berücksichtigung gegebenenfalls gesetzlich einschlägiger Aufbewahrungsfristen, z.B. § 257 Handelsgesetzbuch (HGB), ab.

Die nachstehenden Aufbewahrungsfristen betreffen nur die Verarbeitungen, die durch die AXA Krankenversicherung AG verantwortet werden. Im Übrigen gelten die Aufbewahrungsfristen der Absender und Empfänger von KIM-Nachrichten.

**Aufbewahrungsfristen der personenbezogenen Daten in Bezug auf KIM**

Sachverhalt	Speicherdauer
Registrierung im KIM-Fachdienst	<p>Die für die Registrierung erforderlichen Daten werden im Fachdienst gespeichert, solange der KIM-Account aktiv und die Grace-Period (dies ist eine zusätzliche von der gematik vorgegebene Schonfrist) von 30 Tagen nach Deaktivierung noch nicht abgelaufen ist.</p> <p>Bei einer Deregistrierung können bereits empfangene Nachrichten für einen definierten Zeitraum (mindestens 30 Tage) noch abgerufen werden. Innerhalb dieses Zeitraums kann die Deregistrierung rückgängig gemacht werden, nach Ablauf wird der KIM-Account und das Postfach permanent gelöscht.</p>



	<p>Alle Aufbewahrungsfristen können nachgelesen werden unter den aktuell vorgegebenen Spezifikationen:</p> <p><a href="#">gemSpec FD KOMLE V1.20.0</a>  </p> <p><a href="#">gemSpecPages – Spezifikationen und Steckbriefe</a></p> <p>Nach Ablauf der Grace-Period wird ein nicht mehr personenbeziehbarer SHA256 Hash-Wert des Benutzernamens und der Telematik-ID erzeugt und im Fachdienst unbegrenzt gespeichert. Ein Hash-Wert ist eine einzigartige Buchstaben- und Zahlenkombination, welche nicht mehr zurückgerechnet werden kann. Dieser Hash-Wert verhindert die erneute Registrierung einer KIM-Adresse, die bereits registriert wurde. Eine Neuvergabe einer bereits einmal registrierten Adresse kann nur manuell durch den Support unter Nachweis des ursprünglichen Besitzers erfolgen.</p>
Versand einer KIM-Nachricht und Übergabe der Nachricht an den KIM-Fachdienst oder Empfang einer KIM-Nachricht	<p>Eine über das KIM-System versendete oder empfangene E-Mail wird im KIM-Client-Modul nach Abschluss der Transaktion verworfen.</p> <p>Im KIM-Fachdienst wird die Mail gelöscht, wenn der Benutzer sie aus der Mailbox entfernt, oder das Ablaufdatum von 90 Tagen erreicht wird, oder der Account deaktiviert und die Grace-Period von 30 Tagen abgelaufen ist.</p>
Einträge im Personen- und Organisationsverzeichnis des VZD FHIR	Die Daten werden nach Abschluss der Transaktion verworfen, bzw. nach Bereinigung des lokalen Cache.



Daten für die Durchführung der Transaktion	Die Daten werden nach Abschluss der Transaktion verworfen.
Log-Daten	Die Daten werden durch manuelles Löschen durch den Benutzer und automatisch nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist (90 Tage) gelöscht.
Unterstützung bei technischen Problemen	Ticketbezogene Daten werden spätestens zwei Monate nach Abschluss des Tickets beim Service Desk gelöscht.

## 7. Welche datenschutzrechtlichen Rechte stehen mir als betroffene Person zu?

Sie können unter den oben genannten Kontaktdaten („Wer ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher?“) Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen beziehungsweise deren Übertragung an einen anderen Verantwortlichen. Soweit die Datenverarbeitung von Ihrer Einwilligung abhängt, können sie eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner steht Ihnen das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Weitere Informationen finden Sie unter [www.axa.de/datenschutz](http://www.axa.de/datenschutz).

## 8. Müssen meine Daten zwingend im Zusammenhang mit der Kommunikation im Medizinwesen verarbeitet werden?

Die Nutzung von KIM ist grundsätzlich freiwillig.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist daher nur erforderlich, wenn Sie selbst KIM nutzen möchten. In diesem Falle ist es erforderlich, dass die AXA Krankenversicherung AG die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet, um Ihnen die entsprechende Dienstleistung ordnungsgemäß verfügbar zu machen sowie Sie bei technischen und fachlichen Fragen zu KIM effektiv unterstützen zu können.



## 9. Erfolgt im Rahmen der Verarbeitung eine automatisierte Entscheidung?

Es erfolgen im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Nutzung von KIM ausdrücklich keine automatisierten Entscheidungsfindungen mit rechtlicher Wirkung oder erheblichen Beeinträchtigungen im Sinne des Artikels 22 DS-GVO.