BOXflex Notfallservice*

Ein ergänzender Baustein für BOXflex Hausrat oder Wohngebäude

Unser aller Alltag ist voller kleiner und großer Notfälle: Sie haben sich zu Hause ausgesperrt, Ihr Abfluss läuft über, die Heizung geht kaputt oder Sie entdecken ein Wespennest im Dachstuhl. Oder schlimmer: Es brennt in der Wohnung oder jemand bricht bei Ihnen ein. Mit dem **BOXflex Notfallservice** unterstützen wir Sie und Ihre Familie tatkräftig in bestimmten Notsituationen. Genießen Sie das sichere Gefühl eines starken Partners an Ihrer Seite.

Es passiert schneller als man denkt

87.145 erfasste Einbrüche (Versuche inklusive)

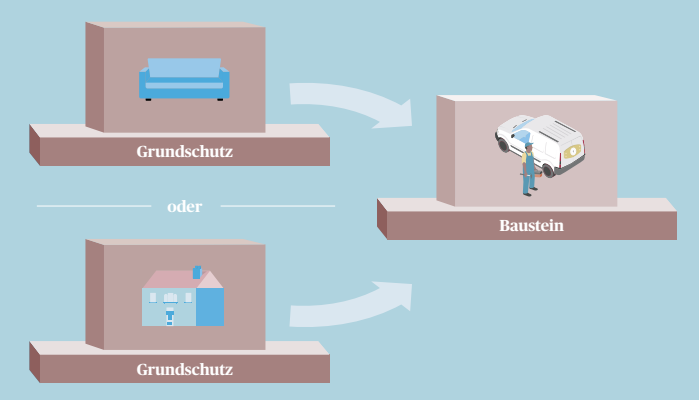
291,9 Mio. Schadensumme in Euro

33.101 Fälle von Tageswohnungseinbrüchen

Quelle: polizeiliche Kriminalstatistik 2019 BRD, Bundeskriminalamt

Rundum-Service im Ernstfall

Der **BOXflex Notfallservice** ist eine Ergänzung zu Ihrer Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung und bietet Ihnen umfassende Zusatzleistungen.



Unser attraktiver Baustein

Notfallservice
Umfangreiche Absicherung inklusive**

Leistungen im akuten Notfall
- Schlüsseldienst
- Beseitigung von Verstopfungen (Rohrreinigung)
- Entfernung von Bienen-, Hornissen- oder Wespennestern
- Sanitär-, Elektro- und Heizungsinstallateurservice, z. B. bei Defekten an einer Armatur, einer Elektroinstallation oder einem Heizkörper

Betreuung und Organisation nach einem Notfall
- Leih-Heizgeräte, z. B. wenn die Heizungsanlage ausfällt
- Psychologische Betreuung nach einem Versicherungsfall
- Organisation von provisorischen Sicherungsmaßnahmen nach einem Einbruch
- Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit durch Versicherungsfall
- Kinder- und Haustierbetreuung bei unbewohnbarer Wohnung nach einem Versicherungsfall
- Reinigungsservice, z. B. nach einer Verpuffung in einem Ofen, Ofenrohr oder Kamin

Absicherung vor einem Notfall
- Dokumentendepot, z. B. für Kopien wichtiger Urkunden und Dokumente (Reisepass, Personalausweis, Geburtsurkunde etc.)

* Kombinierbar mit BOXflex Hausrat oder Wohngebäude; ** Max. 500 Euro pro Schadenfall, insgesamt max. 1.500 Euro pro Jahr

Notfallservice

Im Schadenfall melden Sie sich für schnelle und kompetente Hilfe direkt bei AXA: **Telefonnummer 0800 29 20 333**

- Die Schadenexperten von AXA ermitteln einen geeigneten Dienstleister und beauftragen ihn direkt für Sie
- Der Dienstleister meldet sich, vereinbart mit Ihnen einen Termin oder kommt – je nach Situation – sofort vorbei
- Die Abrechnung erfolgt direkt über AXA – ohne Vorleistung Ihrerseits

Speziell für DBV-Kunden:
Melden Sie Ihren Schadenfall bitte unter der
Telefonnummer 0800 32 80 330.

Was Sie über BOXflex Notfallservice wissen sollten

Für Sie geeignet, wenn:

- Sie Ihre BOXflex Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung um weitere Unterstützung für spezielle Notsituationen ergänzen möchten
- Sie auch für andere typische Notfälle im Haushalt schnellen und zuverlässigen Schutz wünschen
- Sie nicht nur finanzielle, sondern auch organisatorische oder psychologische Hilfe in Notfällen wollen

Nicht für Sie geeignet, wenn:

- Sie keine BOXflex Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung haben

Lassen Sie sich von Ihrem persönlichen Betreuer unverbindlich beraten oder informieren Sie sich einfach unter www.axa.de

Für Beamte und Arbeitnehmer im Öffentlichen Dienst sowie für Gewerkschafts- oder Verbandsmitglieder bieten wir mit unserer Marke DBV die passende Lösung zum günstigen Preis.

Spezialist für den Öffentlichen Dienst. DBV

Die hier aufgeführten Leistungsbeschreibungen sind verkürzt dargestellt. Für den Umfang und die Voraussetzungen des konkreten Versicherungsschutzes sind die jeweiligen Versicherungsbedingungen und Vertragsdokumente maßgeblich.

AXA Versicherung AG, 51171 Köln
axa.de

71009520 (01.22)