



Absicherung von Mitarbeitenden  
Internationale Krankenversicherung  
FlexMed Global

# Auf in die Welt

Grenzenlos sicher: erstklassiger  
**INTERNATIONALER KRANKEN-  
VERSICHERUNGSSCHUTZ** für  
Ihre Mitarbeitenden.

**Know You Can**

# Alles spricht für AXA

Eine Entsendung bringt jede Menge Verantwortung mit sich. Deshalb ist die Entscheidung für den passenden Auslandskrankenschutz Ihrer Mitarbeitenden für Sie als Unternehmer:in von weitreichender Bedeutung. Als Arbeitgeber stehen Sie nicht nur moralisch, sondern auch gesetzlich in der Pflicht und müssen dafür sorgen, dass die Sicherheit Ihrer Mitarbeitenden im Ausland gewährleistet ist. Umso wichtiger ist es, für diese verantwortungsvolle Aufgabe einen erfahrenen und verlässlichen Partner an Ihrer Seite zu haben. Einen Partner wie AXA. Als einer der größten Versicherer weltweit überzeugt AXA durch globale Präsenz, erstklassige Leistungen und eines der besten Netzwerke von medizinischen Dienstleistern. Profitieren auch Sie von unserer Stärke!



## Stärke und Know-how eines der weltweit führenden Versicherungsunternehmen

- Über 50 Jahre Erfahrung in der Versicherung von Expatriates
- Direkte Vorteile für Sie und Ihre Mitarbeitenden dank einer herausragenden Marktposition: starke Partnerschaften, leistungsfähige Netzwerke, überzeugende Konditionen
- In über 50 Ländern vor Ort und in ständigem Kontakt mit lokalen Anbieter:innen



## Erstklassige Gesundheitsversorgung weltweit

- Stationäre, ambulante und zahnmedizinische Behandlung durch das internationale medizinische Netzwerk von AXA mit über einer Million Anbieter:innen
- Mehrsprachiges Service-Team, das den versicherten Personen 24 Stunden am Tag und an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung steht
- Weltweiter Rücktransport inklusive



## Herausragender Kundenservice

- 24/7-Hotline
- Schneller und unkomplizierter Zugang zu bestmöglicher medizinischer Versorgung weltweit
- Direkter sicherer Zugriff auf ein spezielles Online-Kundenportal, über das alle wichtigen Informationen jederzeit abrufbar sind und sich passende medizinische Anbieter:innen mit wenigen Klicks weltweit finden lassen



## Nachhaltige Sicherung der Beiträge

- Ständiger Austausch mit der Fachwelt, um die besten Behandlungswege für die Versicherten zu gewährleisten
- Sicherstellung, dass die Versicherungsleistungen immer auf dem neuesten Stand der medizinischen Entwicklung sind und mit den Innovationen im Gesundheitswesen Schritt halten
- Sorgfältige Überprüfung aller Ansprüche, damit die Beiträge für alle nachhaltig bleiben



# Weiter denken, global arbeiten

Ob Großkonzern oder mittelständischer Betrieb: Viele Unternehmen nutzen heute als Global Player ihre Chancen auf den internationalen Märkten. Dementsprechend setzen sie auch ihre Mitarbeitenden, vor allem Fach- und Führungskräfte, als sogenannte Expatriates weltweit ein. Auch wenn viele Mitarbeitende eine Entsendung als wichtigen Schritt in ihrer beruflichen Karriere begreifen, möchten sie in Sachen Gesundheit natürlich auf Nummer sicher gehen und sich im Krankheitsfall ebenso gut versorgt wissen wie zuhause.

## Ihre Verantwortung reist mit

Bereits bei der Vorbereitung einer Entsendung ist Ihre Unterstützung als Arbeitgeber gefragt. Unternehmen müssen ihre Mitarbeitenden über sämtliche Risiken und Besonderheiten während des Auslandsaufenthalts aufklären, beispielsweise über Regeln im Steuerrecht, aber auch über den Krankenversicherungsschutz. Außerdem sind Sie verpflichtet, für entsandte Mitarbeitende und ihre Familienmitglieder bei Krankheit oder Unfall sämtliche Behandlungskosten zu übernehmen. Gerade im Ausland kann das teuer werden:

Bei einem Krankenrücktransport etwa kommt schnell ein fünfstelliger Betrag zusammen, ebenso bei einer Entbindung im Ausland.

## Viel Schutz, wenig Aufwand

Bei AXA steht das im Mittelpunkt, was Ihnen als verantwortungsvollem Arbeitgeber am Herzen liegt: die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden. Den organisatorischen Aufwand halten wir dabei so gering wie möglich und unterstützen Ihre Personalabteilung mit hilfreichen Services und nützlichen Tools.

Kernstück ist dabei unser HR Online-Portal speziell für die Personalabteilung. Dort können Sie unter anderem im Handumdrehen An- und Abmeldungen erledigen, Kontaktdaten aktualisieren oder veränderte Lebenssituationen angeben. Auch ein Report zum Versichertenbestand kann ganz einfach generiert werden.

# Sicherheit weltweit

Ob Sie Mitarbeitende entsenden oder Mitarbeitende aus dem Ausland bei sich zu Gast haben, AXA hat die passende Versicherungslösung. Unsere Tarife FlexMed Global und FlexMed Global Impat bieten weltweit einen leistungsstarken Premium-Schutz.

## Für längerfristige Auslandsaufenthalte: FlexMed Global und FlexMed Global Impat

Beide Tarife beinhalten Versicherungsschutz für die ambulante und stationäre Behandlung, Zahnbehandlung/Zahnersatz und den Rücktransport. Darüber hinaus profitieren Ihre Mitarbeitenden bei FlexMed Global und FlexMed Global Impat von weiteren Vorteilen.

- Weltweit Status als Privatpatient:in
- Schnelle Abrechnung via Internet
- Freie Wahl von Ärzt:innen und Krankenhäusern
- Persönliche Versichertenkarte
- Kostenübernahmegarantie bei Krankenhausaufenthalten mit Möglichkeit einer Direktabrechnung
- Möglichkeit der Weiterversicherung nach Abschluss der Entsendung
- Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis

Grundlage für die Absicherung Ihrer Mitarbeitenden ist ein Gruppenversicherungsvertrag, der bereits ab 10 entsandten Mitarbeitenden abgeschlossen werden kann. Je nach Anzahl der infrage kommenden Mitarbeitenden bieten wir Ihnen aber auch ganz individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Versicherungslösungen an.

FlexMed Global	FlexMed Global Impat
Für langfristige Auslandsaufenthalte (ab 3 Monaten)	Für langfristige Aufenthalte in Deutschland zwischen 3 Monaten und 5 Jahren
Premium-Leistungen für entsandte Mitarbeitende (Expatriates)	Premium-Leistungen für ausländische Mitarbeitende in Deutschland (Impatriates)
Kann ab 10 Mitarbeitenden ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden	Kann ab 10 Mitarbeitenden ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden

## Einkommensabsicherung durch Krankentagegeld mit FlexMed Global Cash/FlexMed Global Cash Impat

Wenn Sie Ihren längerfristig entsandten Mitarbeitenden zusätzlich noch ein Krankentagegeld sichern möchten, empfiehlt sich der Abschluss des Ergänzungstarifs FlexMed Global Cash bzw. FlexMed Global Cash Impat.

- Ergänzungstarif Krankentagegeldversicherung
- Abschluss nur in Kombination mit FlexMed Global/FlexMed Global Impat
- Umfassende Einkommensabsicherung durch Krankentagegeld

## Für kurzfristige Auslandsdienstreisen sowie für mobiles Arbeiten im Ausland

Entsenden Sie Mitarbeitende nur für eine kurze Zeit oder reisen Ihre Mitarbeitenden zum mobilen Arbeiten ins Ausland, bietet FlexMed Global Travel den passenden Schutz.

- Für kurzfristige Auslandsdienstreisen und Auslandsreisen zum mobilen Arbeiten (bis 90 Tage)
- In Kombination mit FlexMed Global/FlexMed Global Impat abschließbar. Ab 15.000 Reisetagen pro Jahr Abschluss eines eigenständigen Gruppenversicherungsvertrages möglich
- Erstklassiger Schutz für Geschäftsreisende

# Unsere Services für Ihre Mitarbeitenden



## COL: das Portal für immer und überall

Egal, wo sich Ihre ins Ausland oder nach Deutschland entsendeten Mitarbeitenden gerade aufhalten, über unser Portal **Customer Online (COL)** sind wir jederzeit erreichbar. Wir helfen, wenn sofortige Hilfe erforderlich ist, Informationen benötigt werden oder Fragen, z. B. zu Rechnungen, auftauchen. Ihre versicherten Mitarbeitenden kommunizieren immer direkt und sicher mit uns. Auch Leistungsanträge und Rechnungen können einfach und schnell online übermittelt werden – der umständliche Versand von Originalen per Post entfällt. Der aktuelle Stand der Bearbeitung lässt sich jederzeit online verfolgen. Außerdem kann die Erstattung von Vorleistungen veranlasst werden.



## Personalisierte Versichertenkarte

Jede:r versicherte Mitarbeitende erhält eine Versichertenkarte, die sie:ihn gegenüber medizinischen Leistungsträgern als Patient:in mit privater Krankenversicherung ausweist. Ab Versicherungsbeginn ist die vorläufige Versichertenkarte digital über COL abrufbar, die endgültige Version wird dann per Post verschickt.



## Internationale Netzwerkpartnersuche

Wo auf der Welt sich Ihre Mitarbeitenden auch befinden: Mit unserer Netzwerkpartnersuche können sie innerhalb weniger Sekunden ausgewählte Krankenhäuser oder Ärzt:innen finden, die Teil unseres weltweiten Netzwerks sind und höchste Qualitätskriterien in der medizinischen Versorgung erfüllen.



## Weltweiter Virtual Doctor Service

Mit unserem Telemedizin-Service Virtual Doctor bieten wir Ihren Mitarbeitenden in den Tarifen FlexMed Global und FlexMed Global Impat weltweit direkten Zugang zu 450 qualifizierten Ärzt:innen – ganz einfach über eine persönliche Video- oder Telefonberatung. So sind verlässliche klinische Diagnosen und vertrauenswürdige Beratungen ohne lange Wartezeiten und zeitlich flexibel überall auf der Welt gewährleistet. Besonders für Mitarbeitende, die zu Beginn ihres Auslandseinsatzes noch nicht mit ihrem Umfeld vertraut sind, ist die Unterstützung bei der Orientierung in den lokalen Gesundheitssystemen von unschätzbarem Wert.



## Second Medical Opinion

Auch beim Einholen einer Second Medical Opinion (ärztlichen Zweitmeinung) eröffnet die moderne Telemedizin innerhalb der Tarife FlexMed Global und FlexMed Global Impat neue Möglichkeiten. In den digitalen Sprechstunden können Ihre Mitarbeitenden medizinische Diagnosen oder einen Behandlungsplan überprüfen lassen und sich – in ihrer bevorzugten Sprache – Klarheit über den eigenen Gesundheitszustand verschaffen. Ein globales Team von über 450 Hausärzt:innen wird dabei unterstützt von über 50.000 weltweit führenden Spezialist:innen.

Zusätzlich helfen Case Manager Ihren Mitarbeitenden dabei, Behandlungen zu planen und in ihrer eigenen Sprache mit Fachleuten zu sprechen. So können Sie ganz sicher sein, dass Ihre Mitarbeitenden eine korrekte medizinische Behandlung erhalten und schnellstmöglich wieder gesund werden.



## Mind Health Service

Bei psychischen Gesundheitsproblemen bietet der Mind Health Service Ihren Mitarbeitenden je nach dem individuell vereinbarten Leistungsumfang des Tarifs FlexMed Global einen schnellen und unkomplizierten Weg zu einer psychologischen Beratung. Ihre Mitarbeitenden können diesen Service an einem Ort ihrer Wahl nutzen, von überall auf der Welt. Egal, was sie beschäftigt, ob Konzentrationschwächen, Schlafstörungen oder die Bewältigung eines Trauerfalls, die Psycholog:innen des Mind Health Service unterstützen Ihre Mitarbeitenden bei einer Reihe von psychischen Gesundheitsproblemen.

# Grenzenlos versorgt

Einige Beispiele, wie wir unsere Versicherten bei einem Krankheitsfall im Ausland mit persönlicher Beratung, medizinischer Hilfe und unkomplizierter Kostenübernahme unterstützen konnten.



## New York - Darmentzündung



Robert S. wurde von seinem Arbeitgeber zur Steuerung eines Großprojektes nach New York entsandt. Nach einiger Zeit des Unwohlseins suchte er mit Fieber und Magenkrämpfen einen Arzt auf, der ihn sofort ins Krankenhaus überwies. Dort wurde bei Robert S. eine Darmentzündung diagnostiziert, die medikamentös behandelt wurde. Eine Operation war glücklicherweise nicht erforderlich. Nach 5 Tagen konnte Robert S. aus dem Krankenhaus entlassen werden.

### So konnten wir helfen

Arztsuche über die Netzwerkpartnersuche. Übernahme der Kosten in Höhe von rund 19.000 Euro

## Shanghai - Osteoarthritis



Schon seit mehreren Jahren hatte Uwe S. immer wieder Schmerzen im Knie. Während seiner Auslandsentsendung nach Shanghai wurden die Schmerzen unerträglich, so dass er ins Krankenhaus musste. Dort wurde festgestellt, dass aufgrund einer fortgeschrittenen Osteoarthritis der Einsatz eines künstlichen Kniegelenks unausweichlich war. Uwe S. entschied sich, die Operation im Heimatland Deutschland durchführen zu lassen. Auch die im Anschluss erforderliche stationäre Rehabilitation erfolgte in Deutschland.

### So konnten wir helfen

Übernahme der Kosten in Höhe von rund 24.000 Euro

## Singapur - Frühgeburt



Während der Entsendung ihres Mannes nach Singapur wurde Susanne G. schwanger. Leider kam es während der Schwangerschaft zu mehreren Komplikationen, in Folge derer Susanne G. eine Frühgeburt erlitt. Das neugeborene Kind musste 2 Monate lang auf der Intensivstation behandelt werden, konnte danach aber gesund entlassen werden.

### So konnten wir helfen

Kontaktaufnahme zum Krankenhaus, um eine Direktabrechnung zu veranlassen. Übernahme der Gesamtkosten (inkl. Rooming-in-Kosten der Mutter) in Höhe von rund 46.000 Euro

**Sicherheit  
rund um die Welt**

# Ihre Vorteile im Überblick

---

- Globaler Top-Krankenschutz inklusive umfangreicher Assistance-Leistungen
- Optimale Unterstützung beim Entsendungsmanagement
- Online-Service für Personalverantwortliche zur einfachen An- und Abmeldung der Mitarbeitenden
- Umfangreiche Online-Services für versicherte Mitarbeitende
- Weltweites medizinisches Netzwerk ausgewählter Vertragspartner
- Weltweiter Virtual Care Service
- Langfristige persönliche Unterstützung unserer Kund:innen ohne Wechsel der Ansprechpersonen nach der Angebotsphase

Profitieren Sie von unserem globalen Krankenversicherungsschutz! Ihre persönlichen Betreuer:innen arbeiten Ihnen gern einen individuellen Gruppenversicherungsvertrag für Ihr Unternehmen aus!



AXA Krankenversicherung AG  
Internationale Krankenversicherung, 50592 Köln  
ikv@axa.de, axa.de/ikv

